Dall'analisi dei dati è stato elaborato un piano di miglioramento che ha interessato le seguenti aree:

- Segnaletica interna
- Difficoltà di accesso per pazienti con problemi di deambulazione
- Parcheggi
- Qualità, varietà e gradevolezza del cibo

Azioni di miglioramento	UU.OO. coinvolte	Tempi	Evidenza
Accesso per pazienti con problemi di deambulazione Predisposizione procedura per l'utilizzo delle sedie a rotelle h24 c/o il PO di Chieti, condivisa con URP, DMO, Ufficio tecnico.	UOC Qualità, Accreditamento e Risk Management	immediata	Procedura condivisa
Segnaletica interna Si porteranno i risultati dell'indagine di customer all'attenzione della DMO e dell'Ufficio Tecnico per l'adeguamento della cartellonistica e delle indicazioni relative all'ubicazione dei reparti e servizi	DMO/Ufficio Tecnico	30/06/21	Revisione segnaletica/ cartellonistica
Parcheggi La fruibilità dei parcheggi per determinate categorie di utenti (trapiantati, dializzati, donatori etc) è già stata migliorata con l'individuazione di opportuni percorsi. Compatibilmente con l'attuale situazione logistica al manifestarsi di specifiche esigenze si prevederanno ulteriori estensioni.	DMO/Ufficio Tecnico	continuativo	
Qualità e quantità del cibo Trattandosi attualmente di servizio esternalizzato, i dati della customer verranno condivisi con il DEC.	Provveditorato	immediata	Risultati prossima indagine di customer