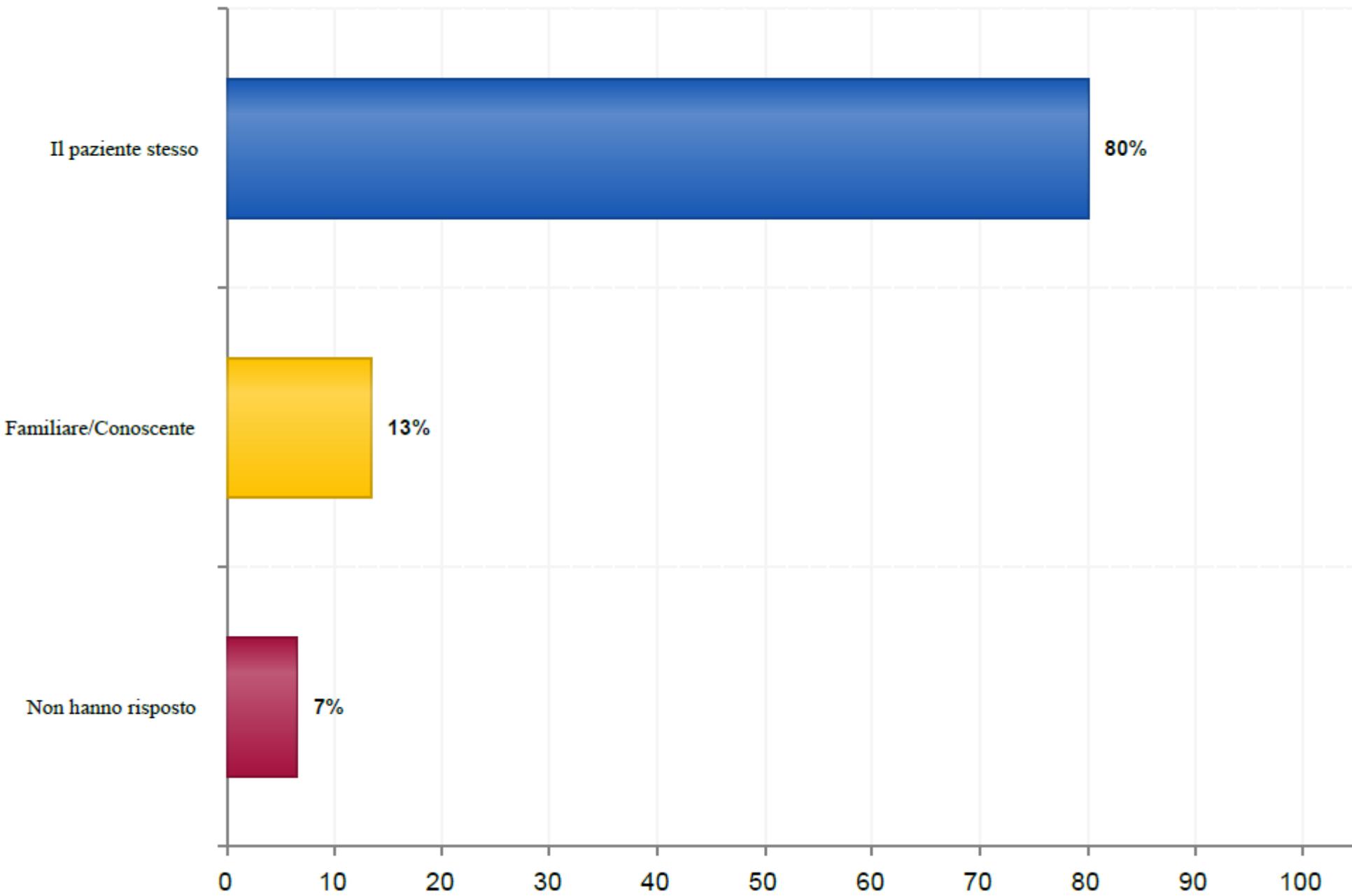


CUSTOMER SATISFACTION

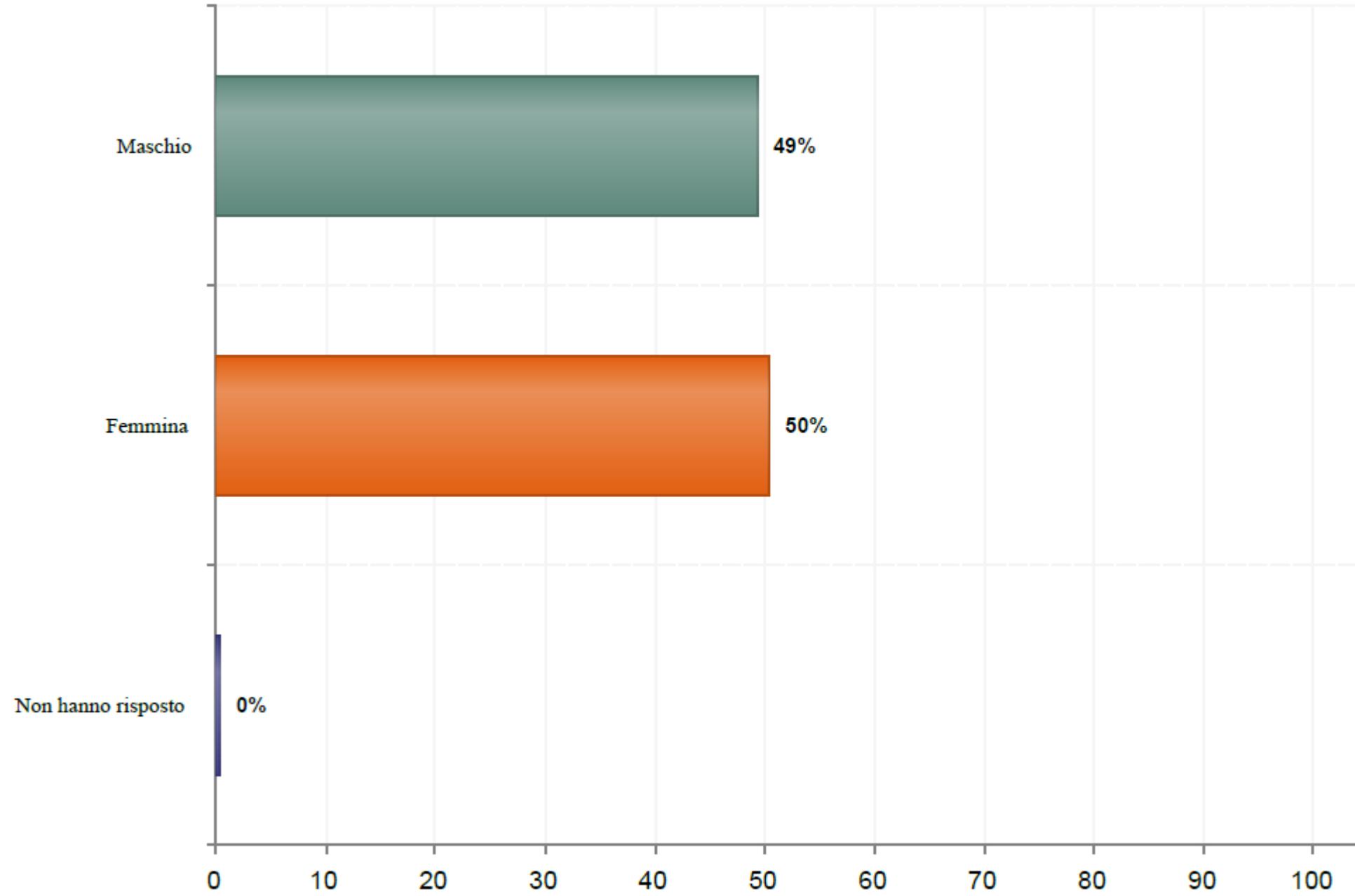
Prestazioni ambulatoriali/diagnostiche

anno 2020

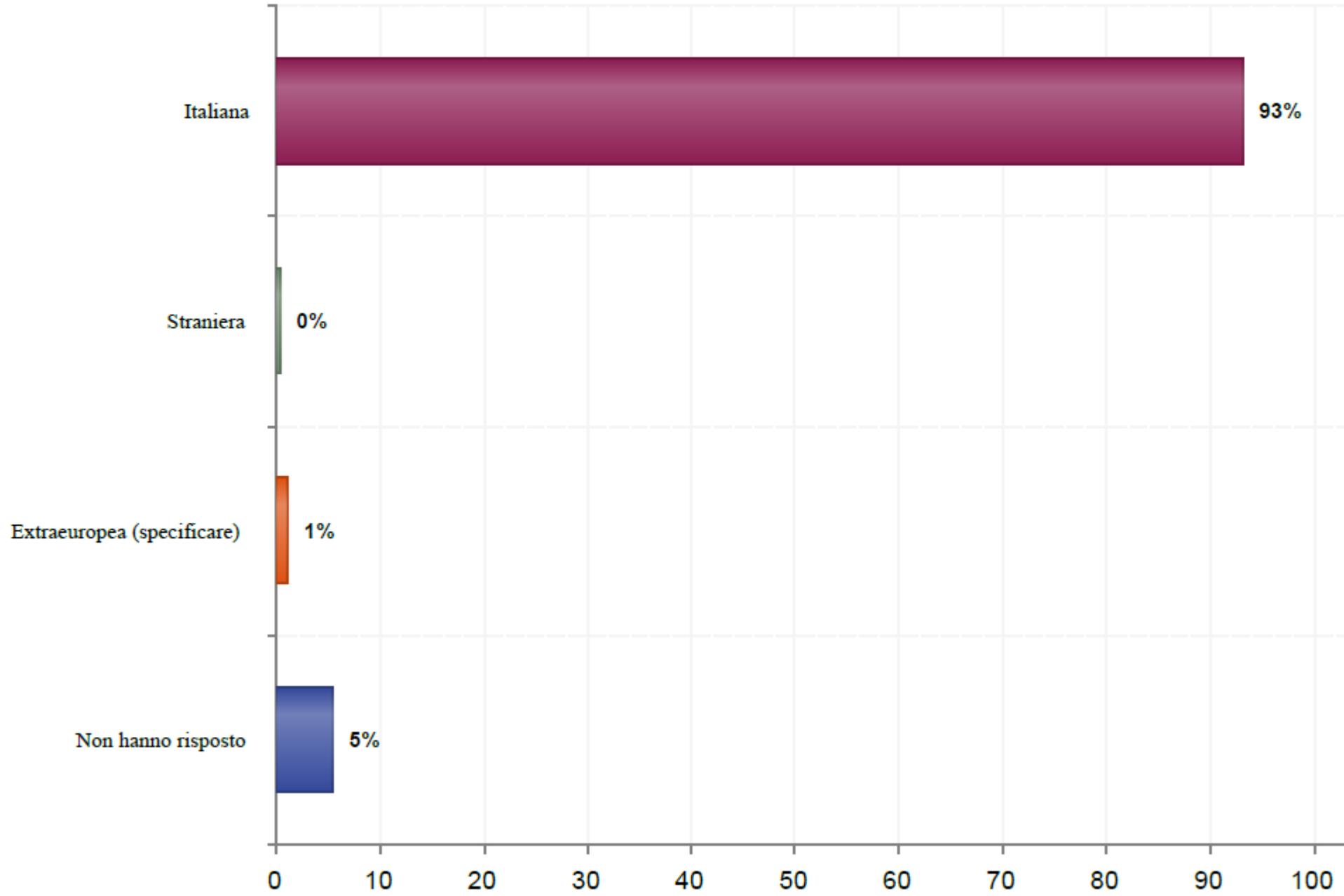
Chi risponde al questionario?



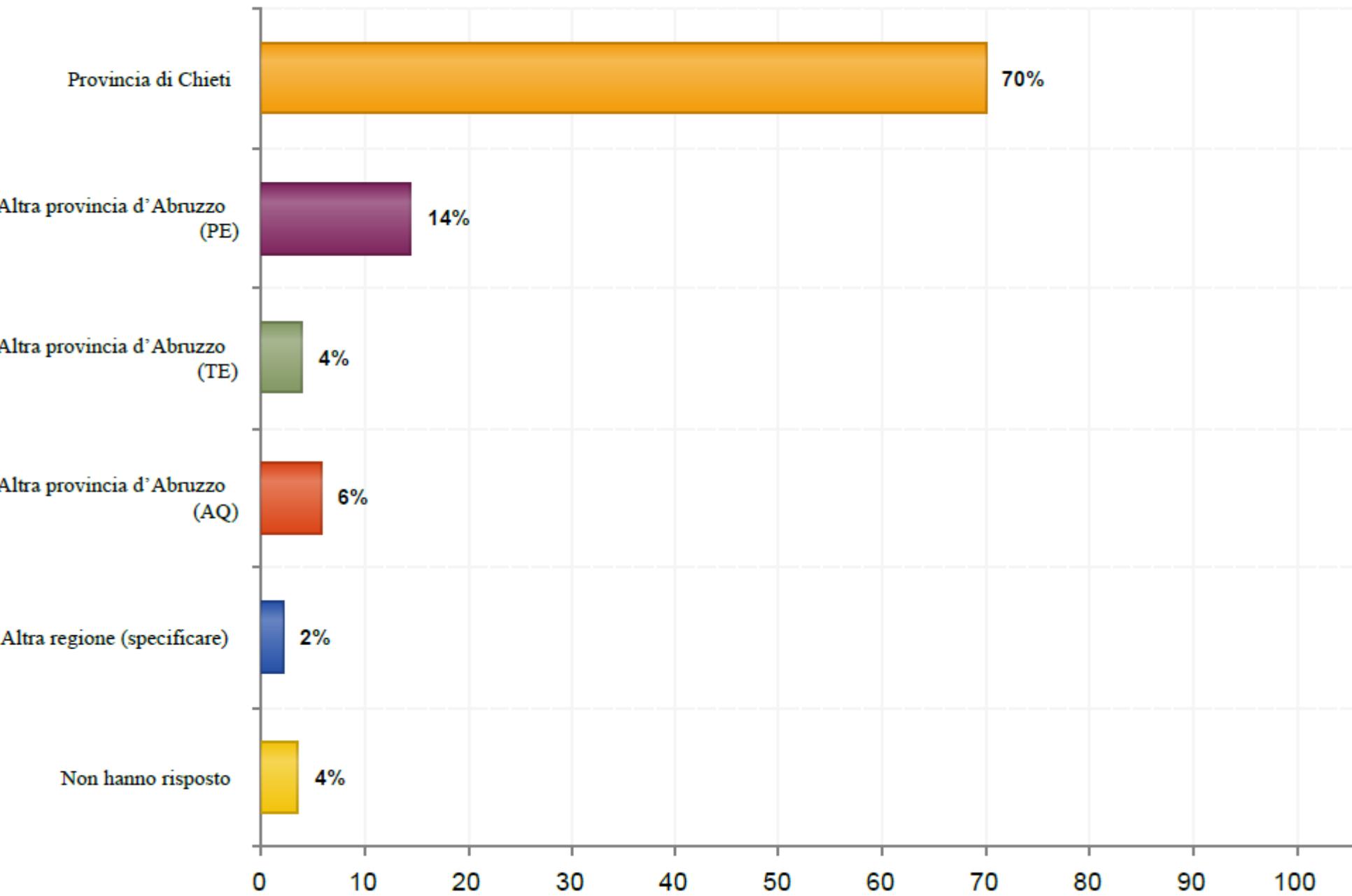
Sesso

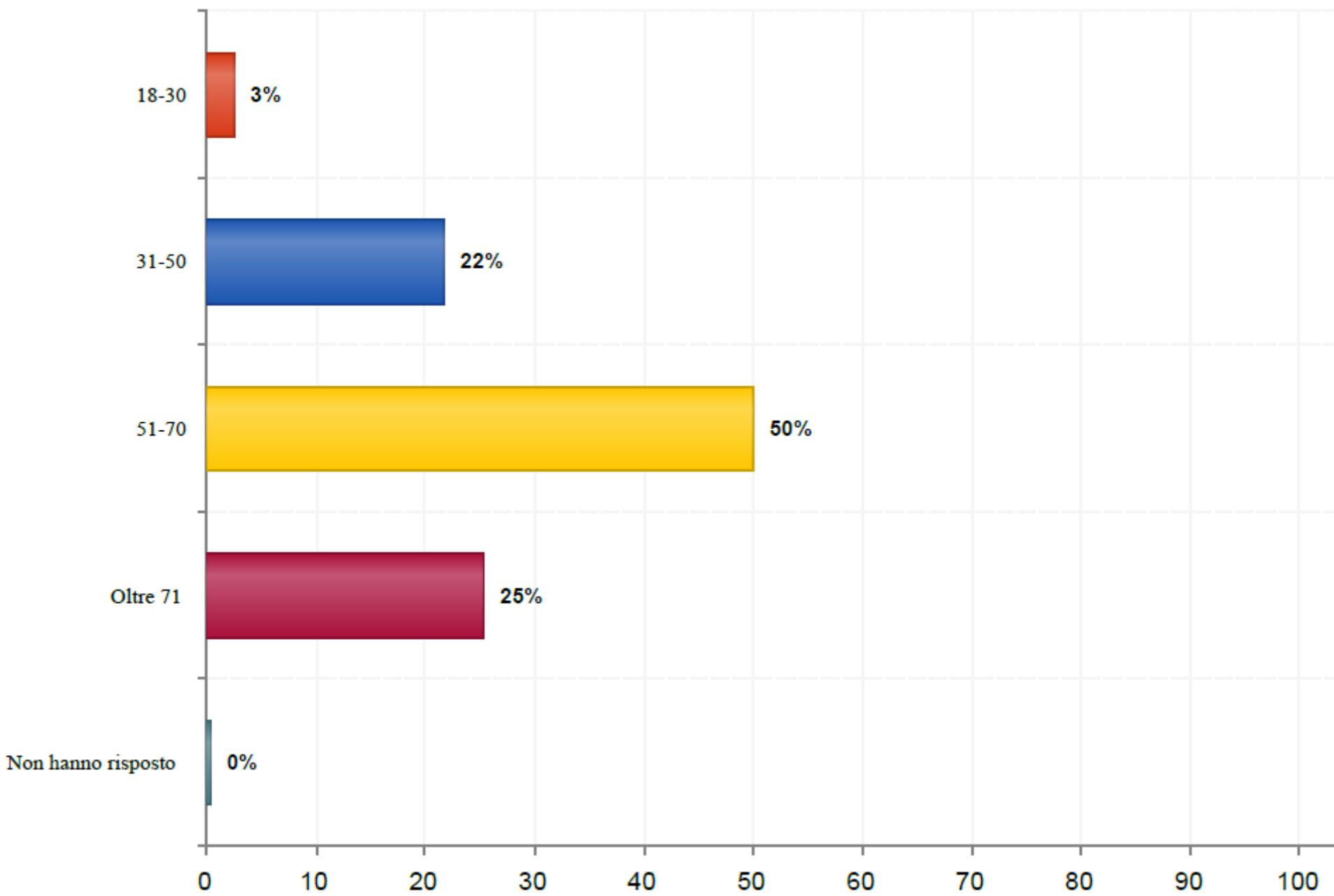


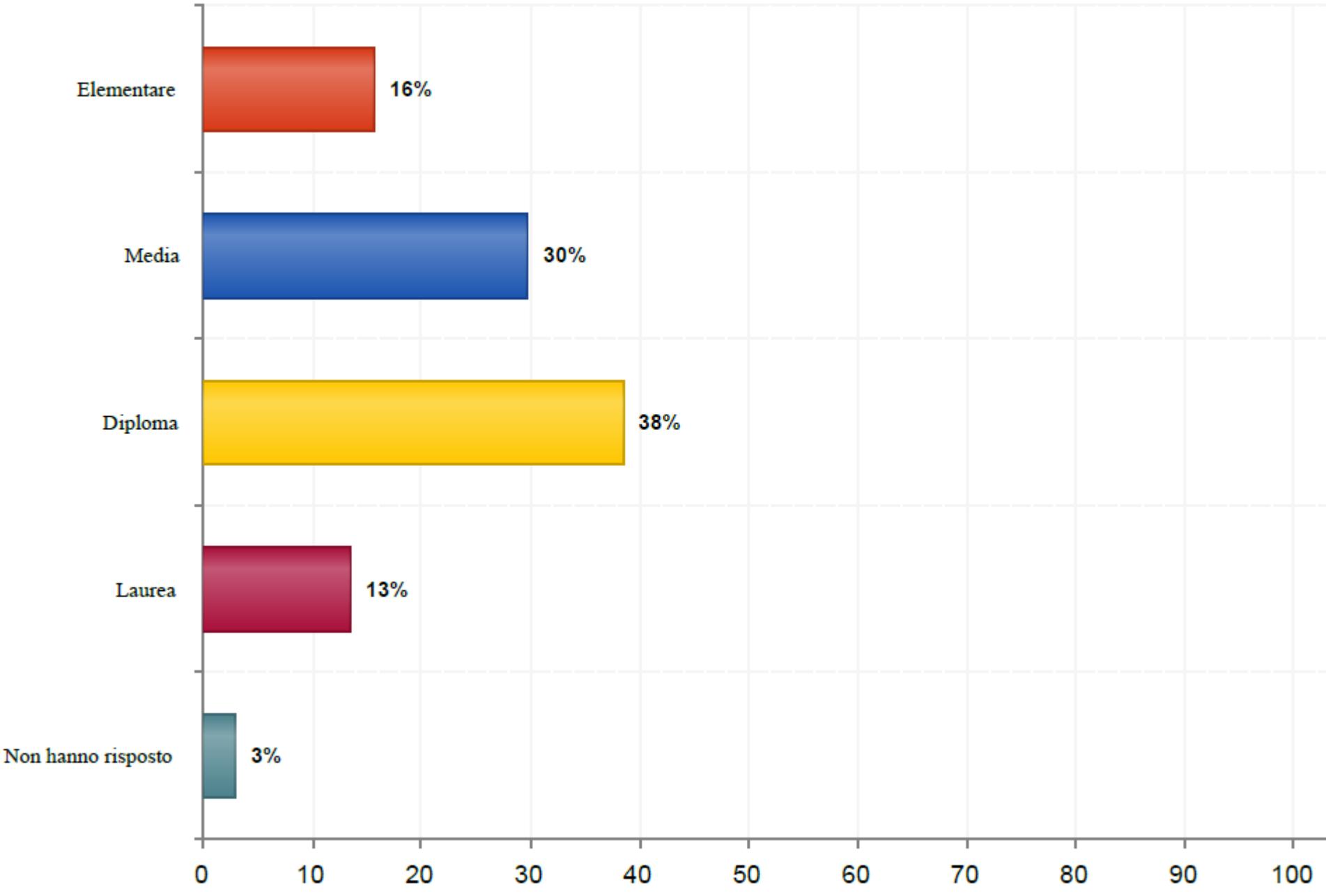
Nazionalità



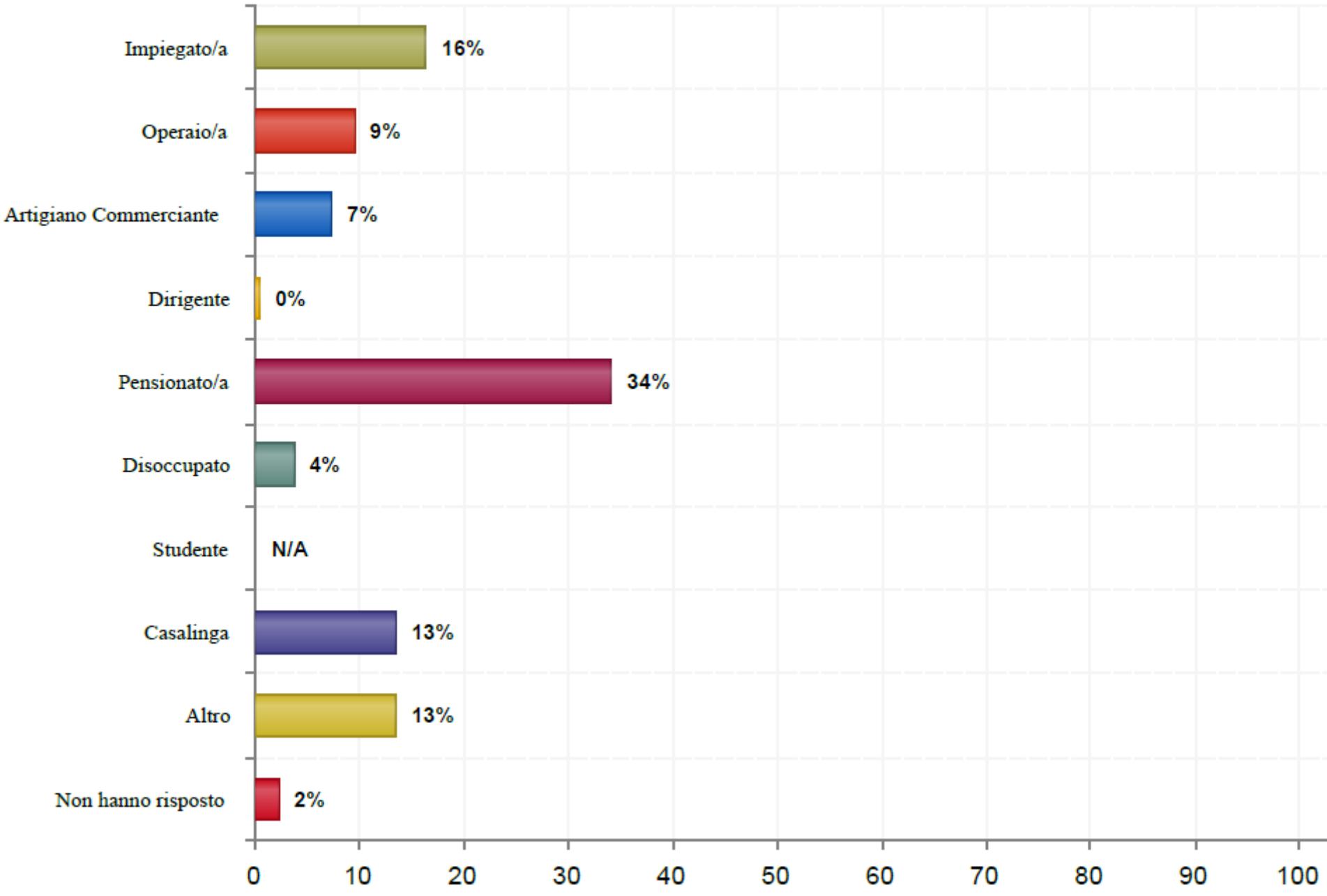
Residenza



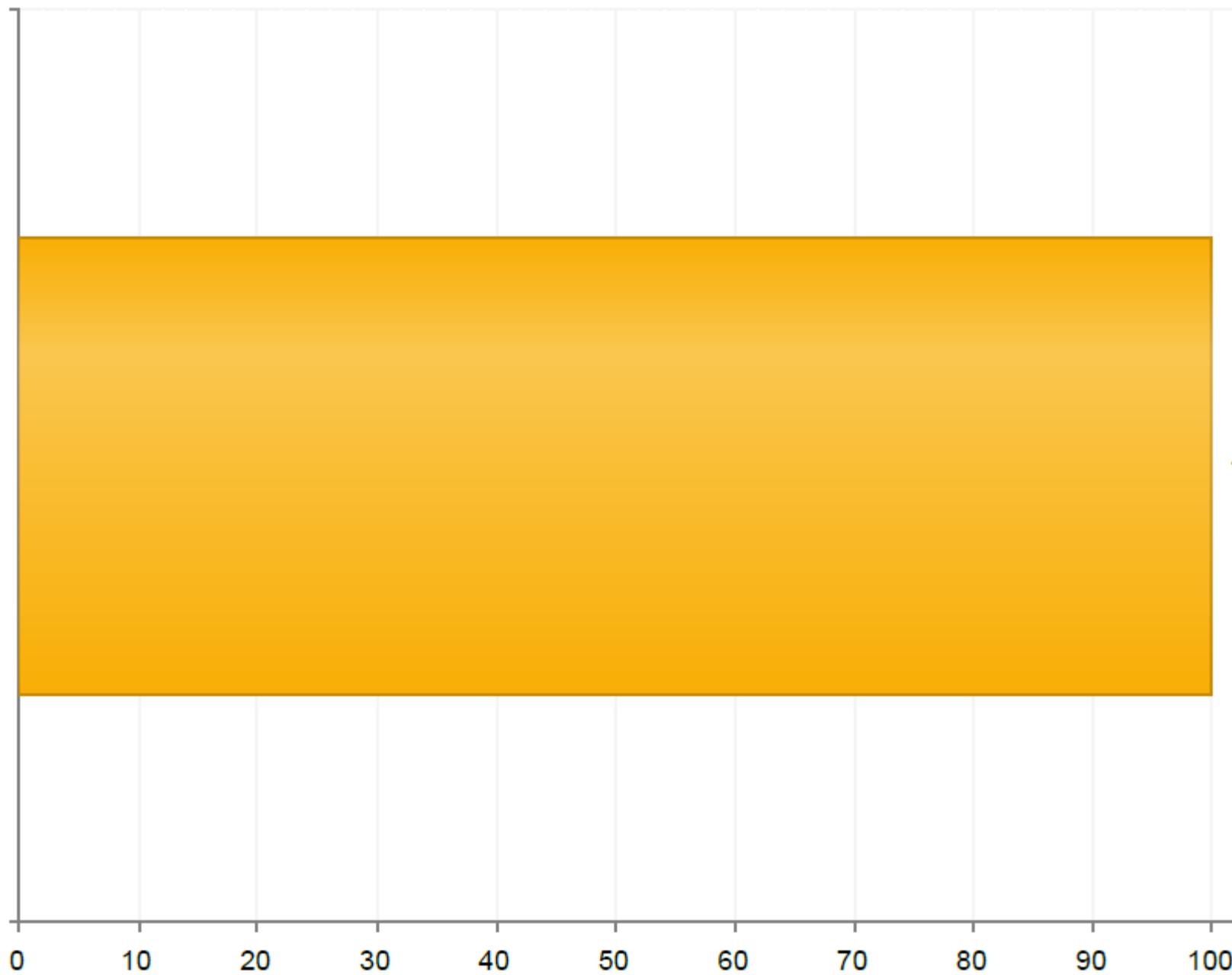




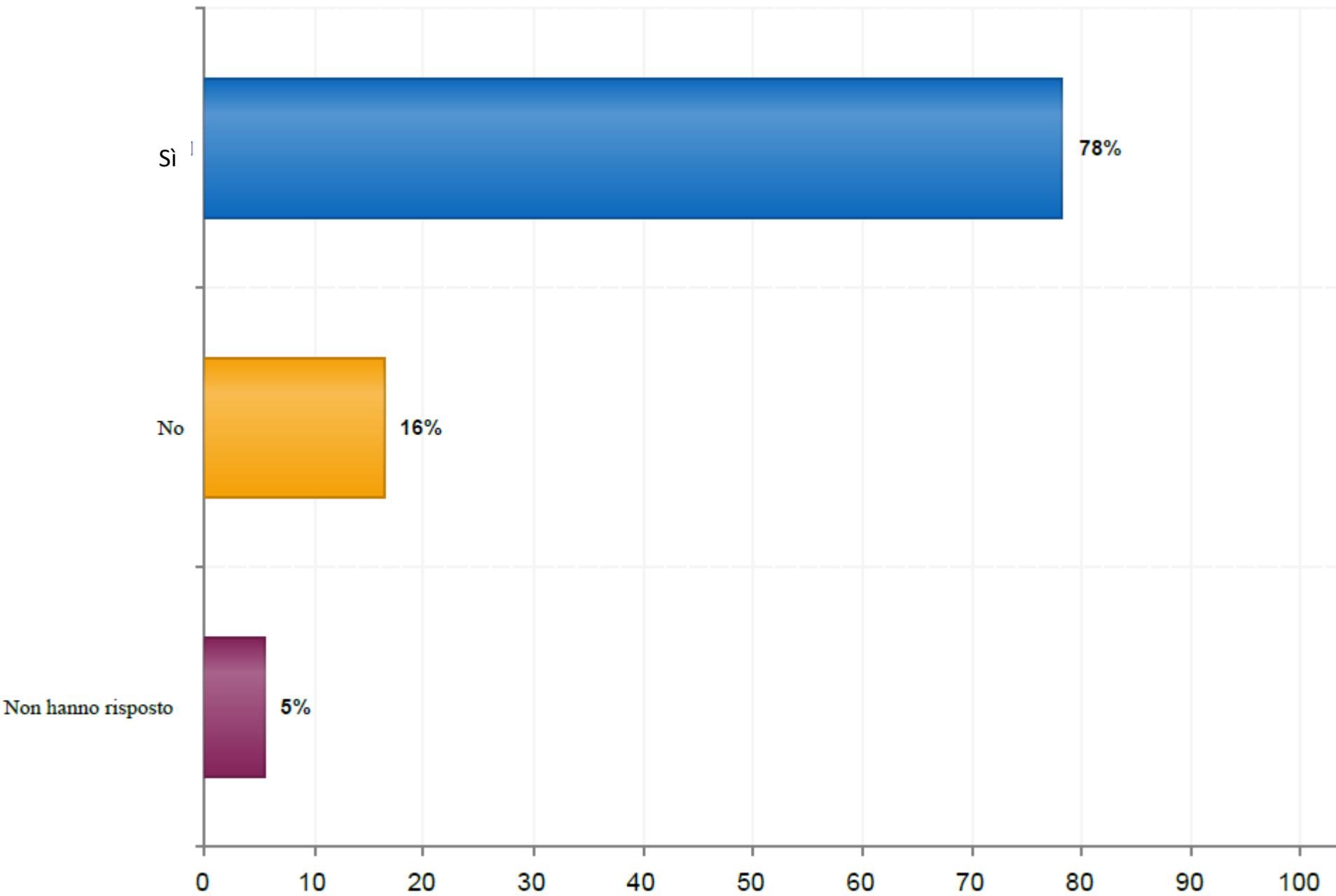
Professione

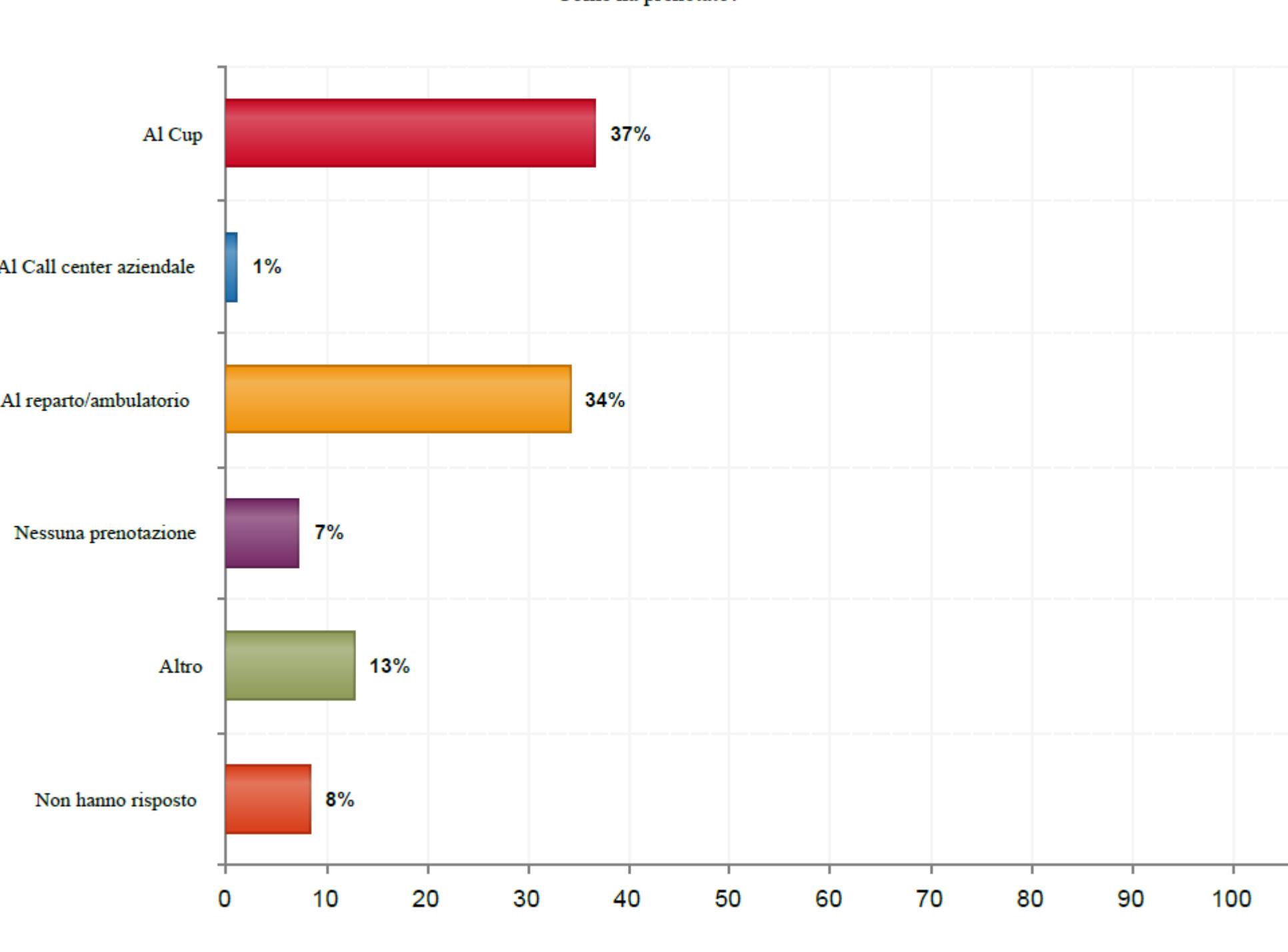


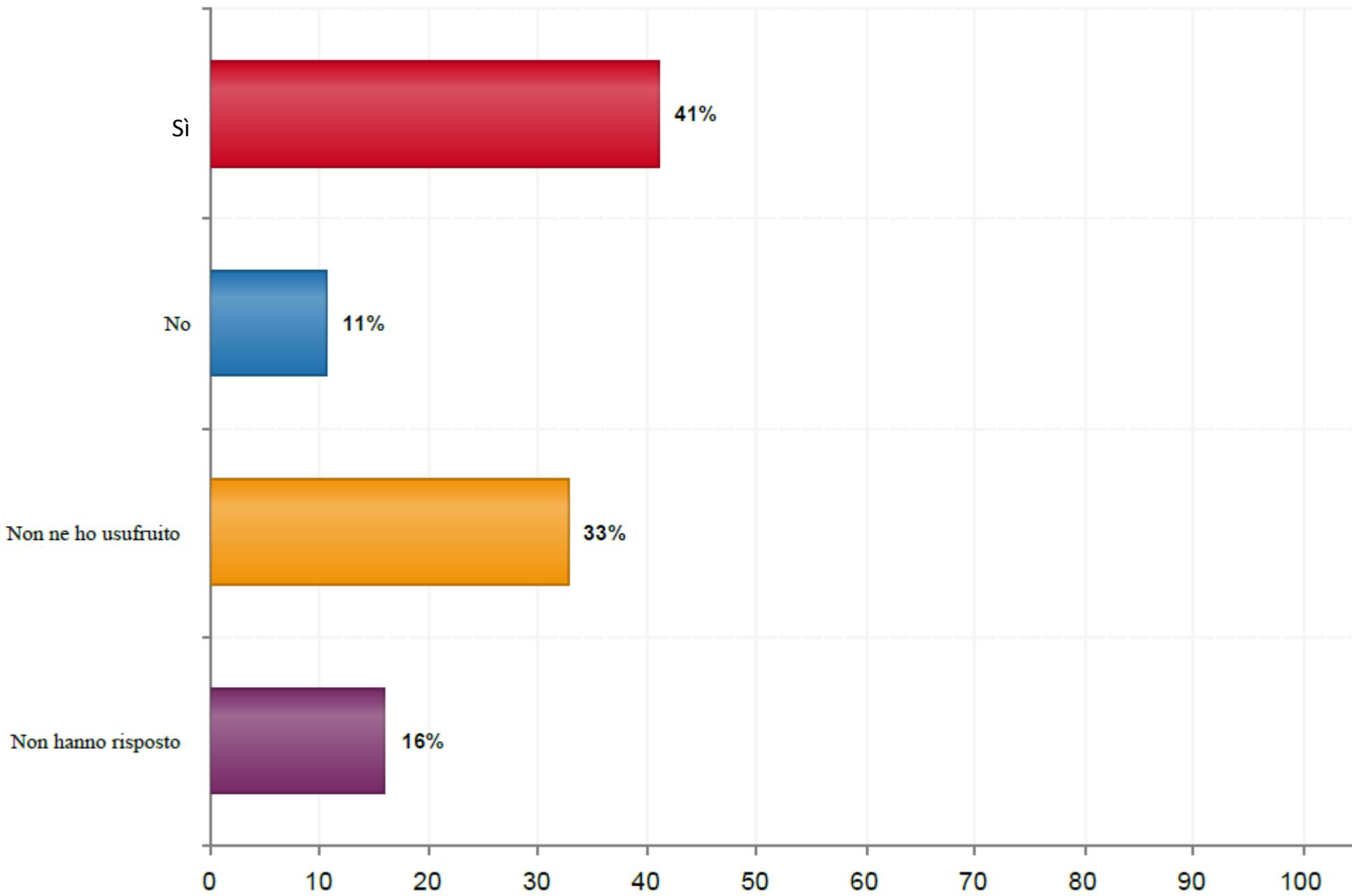
Non hanno risposto



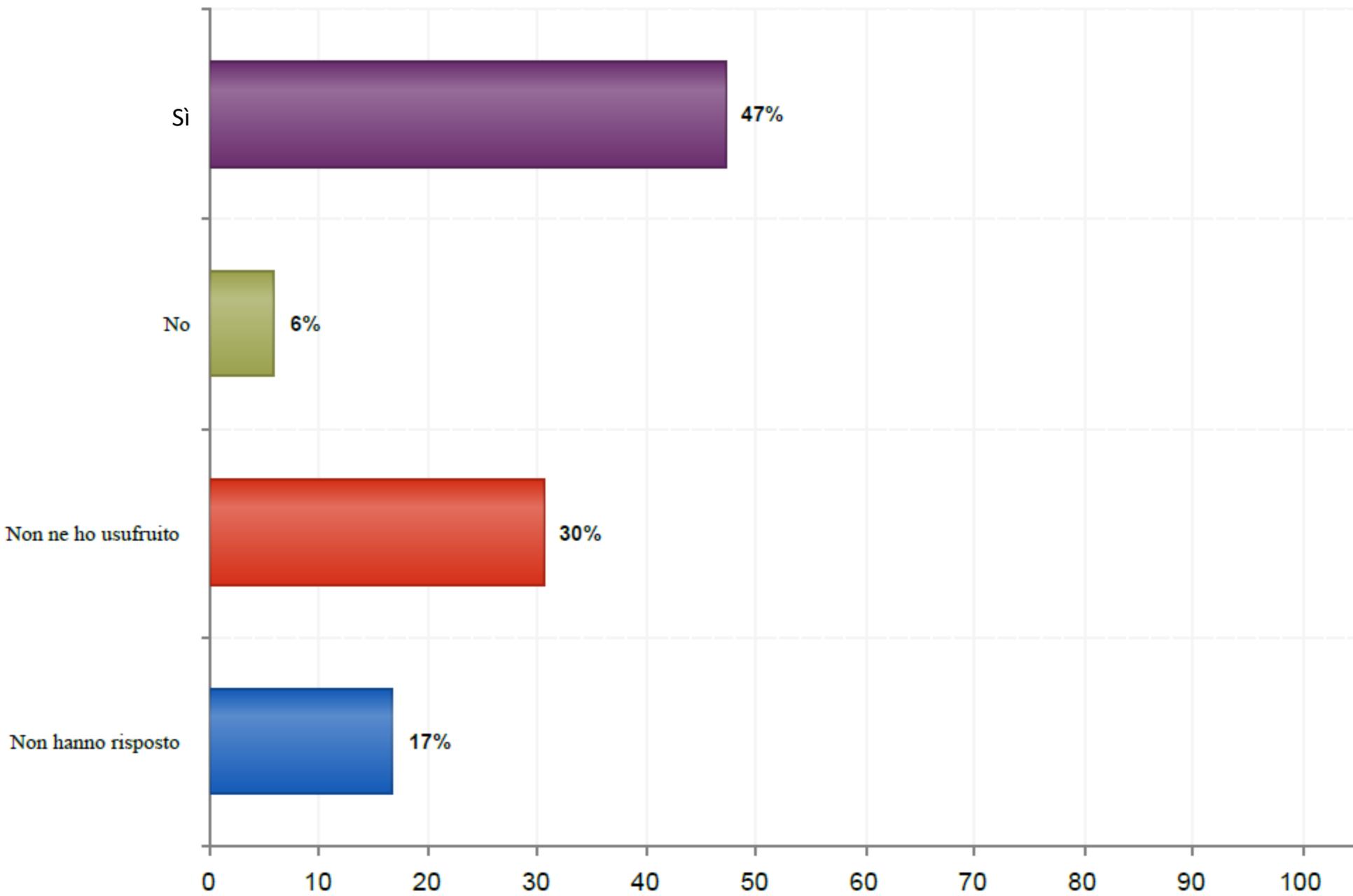
ha già utilizzato in passato di questo ospedale.



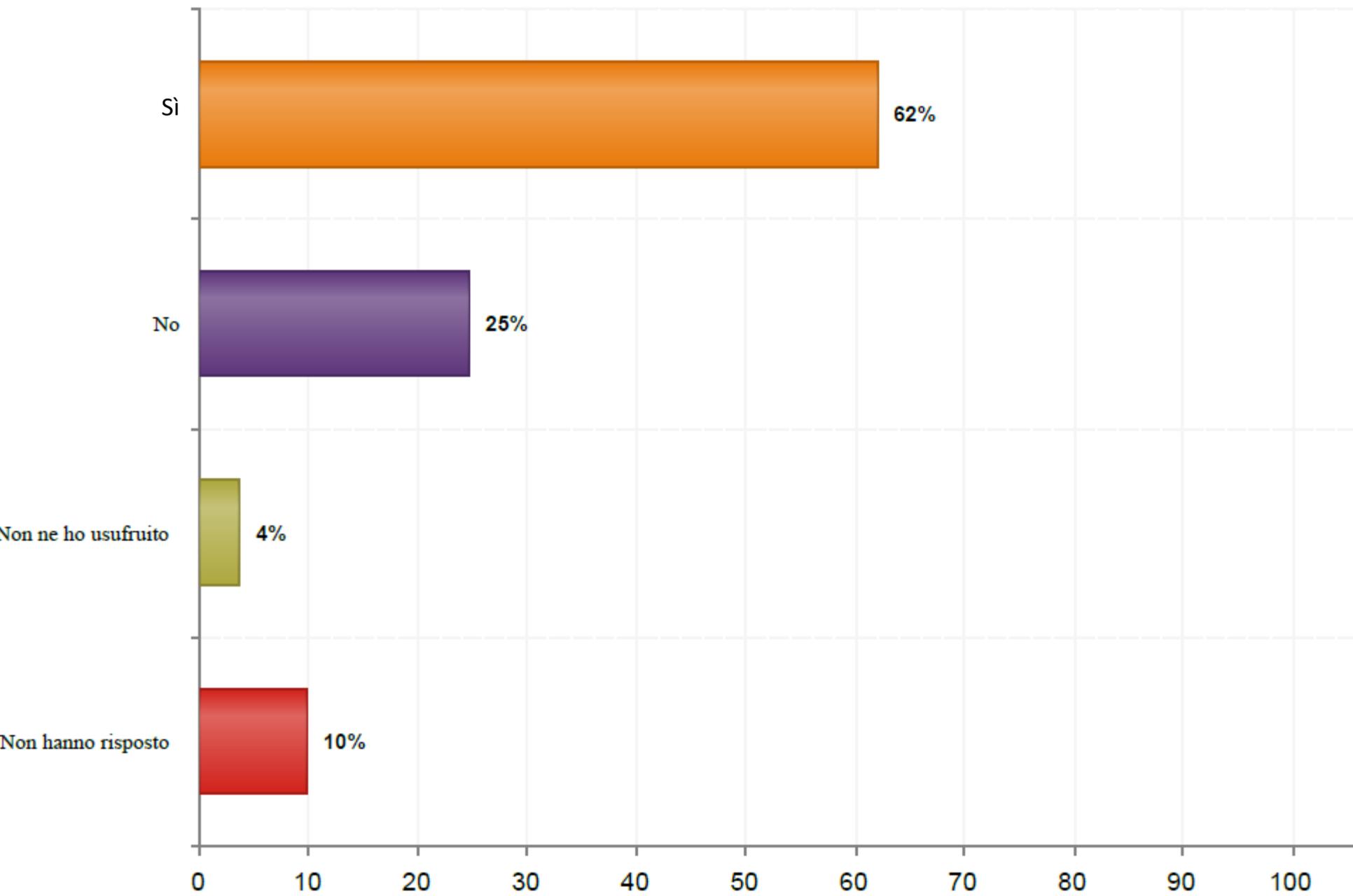




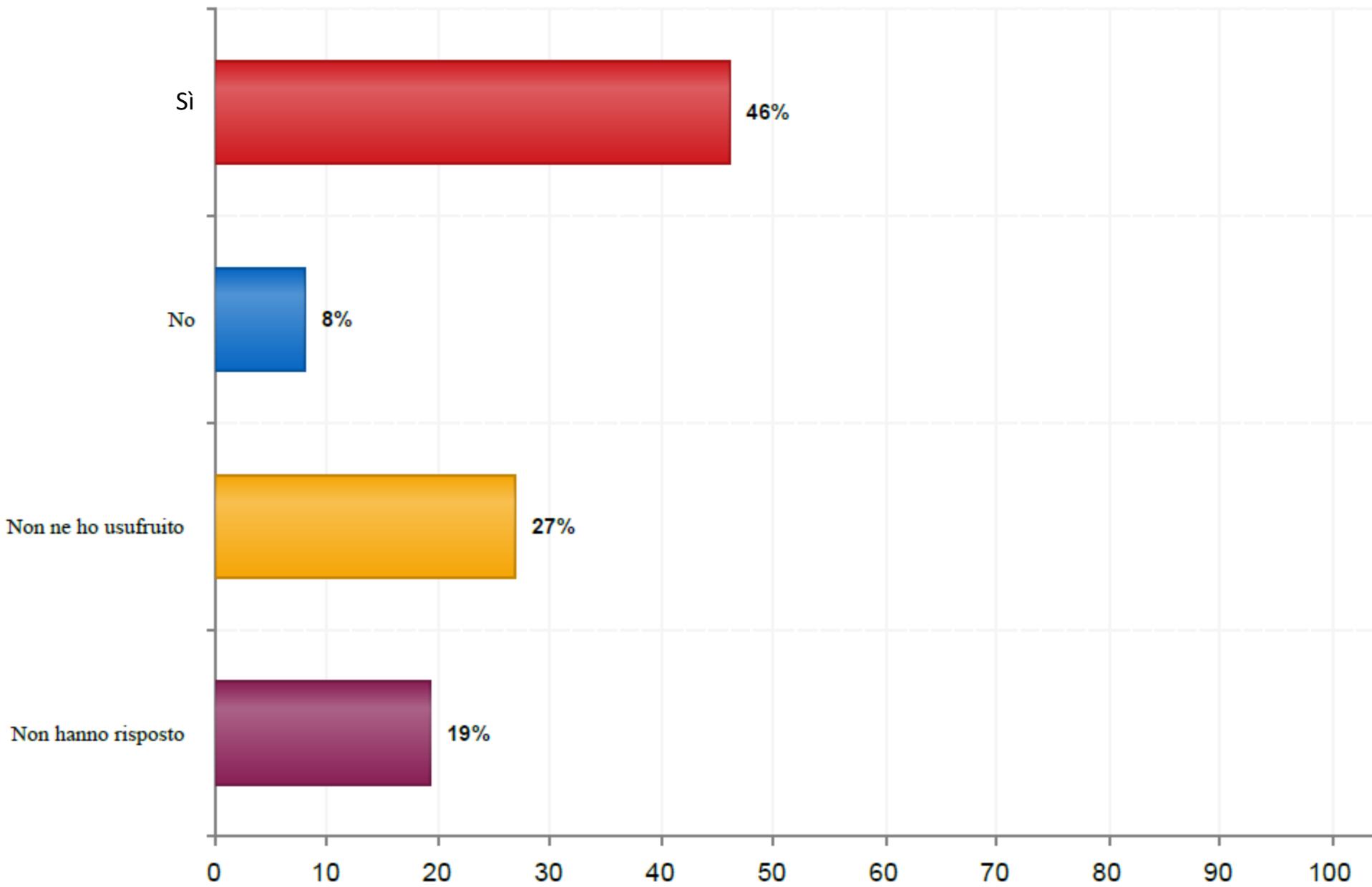
E' stato facile effettuare la prenotazione presso il Cup?



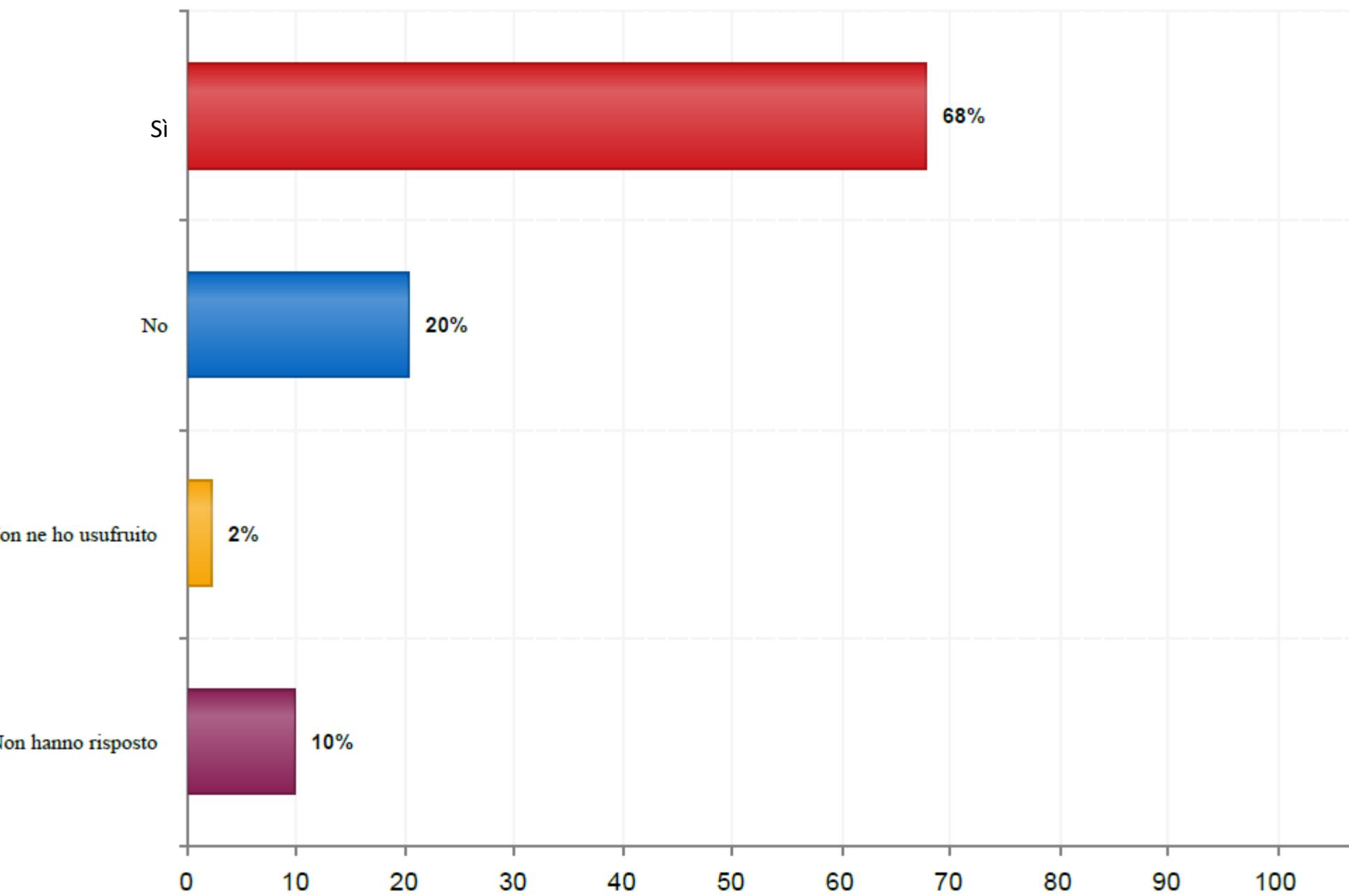
E' stato facile accedere alla struttura (parcheggi, mezzi pubblici)?



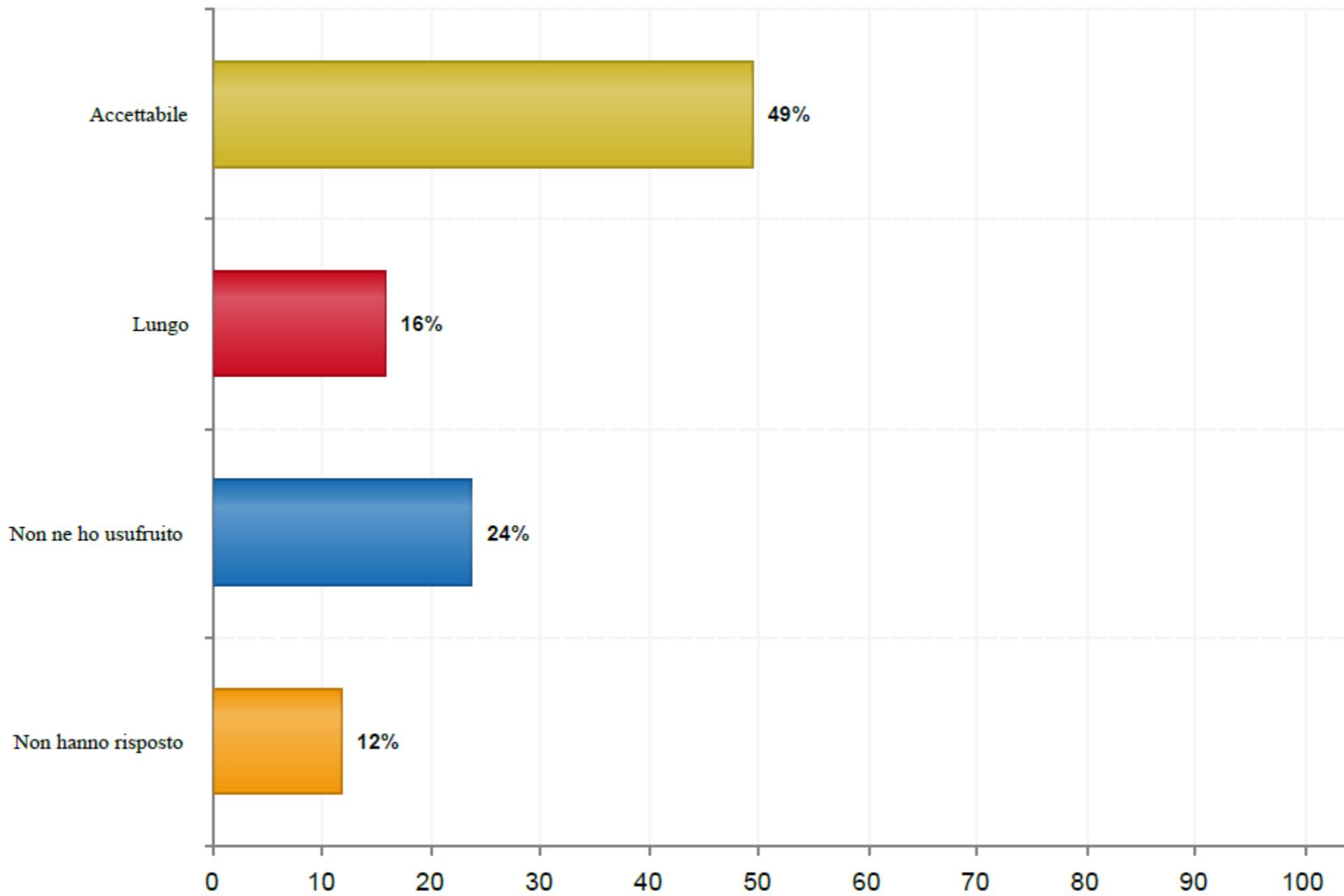
Vi è sufficiente attenzione all'accesso per i pazienti portatori di handicap
o con difficoltà deambulatorie?



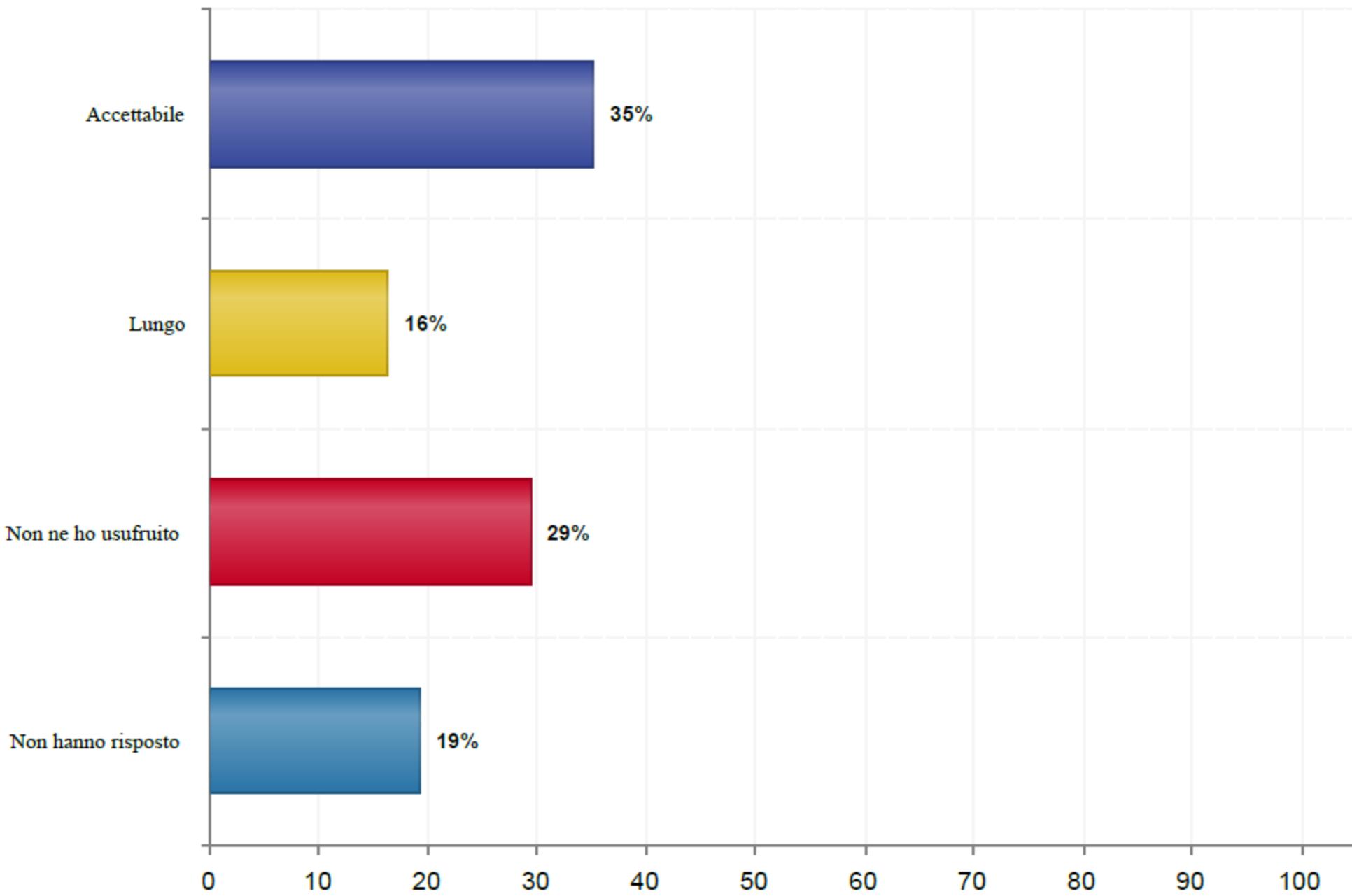
E' stato facile orientarsi nella struttura?



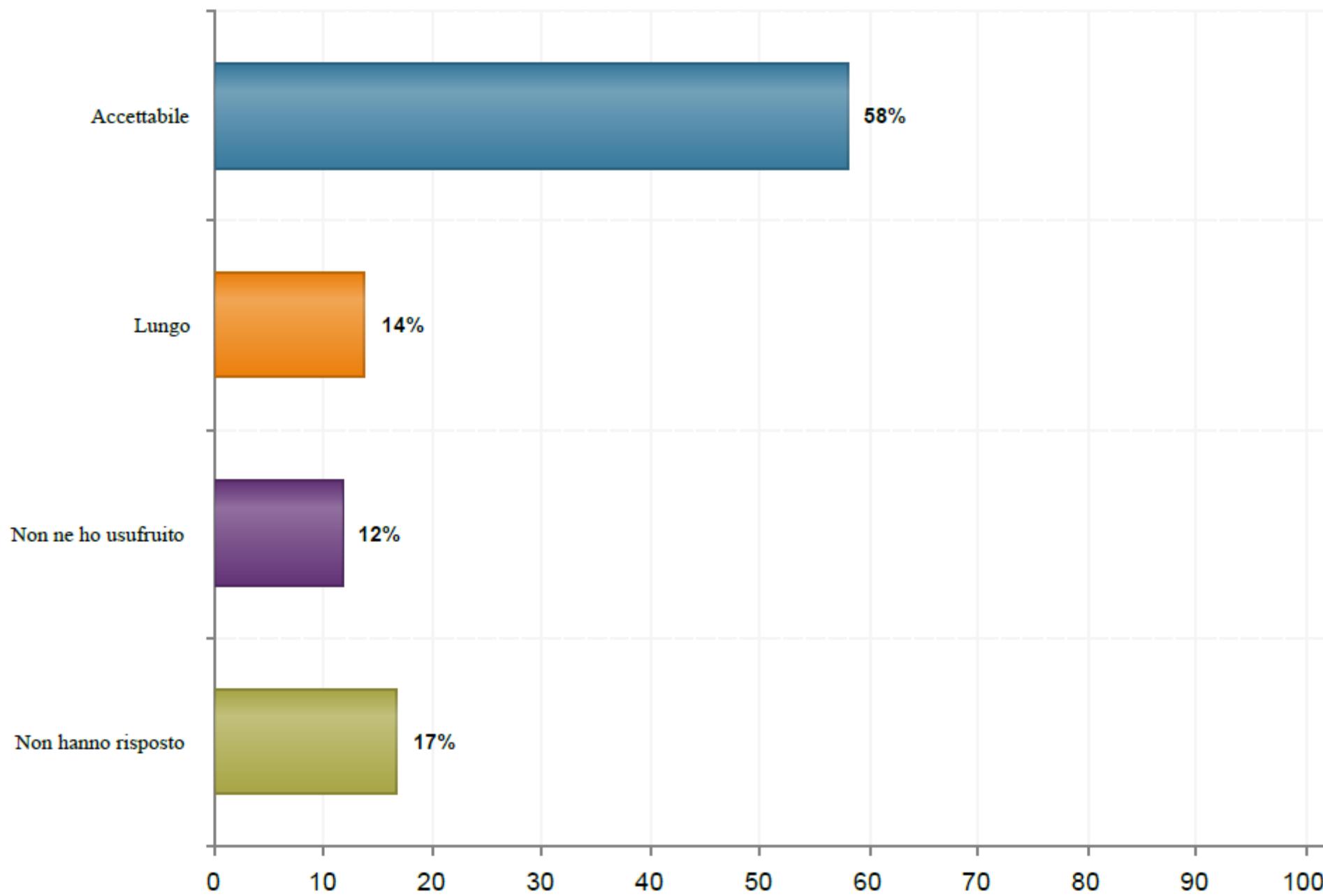
Coda allo sportello (Cup o ambulatori) per la prenotazione



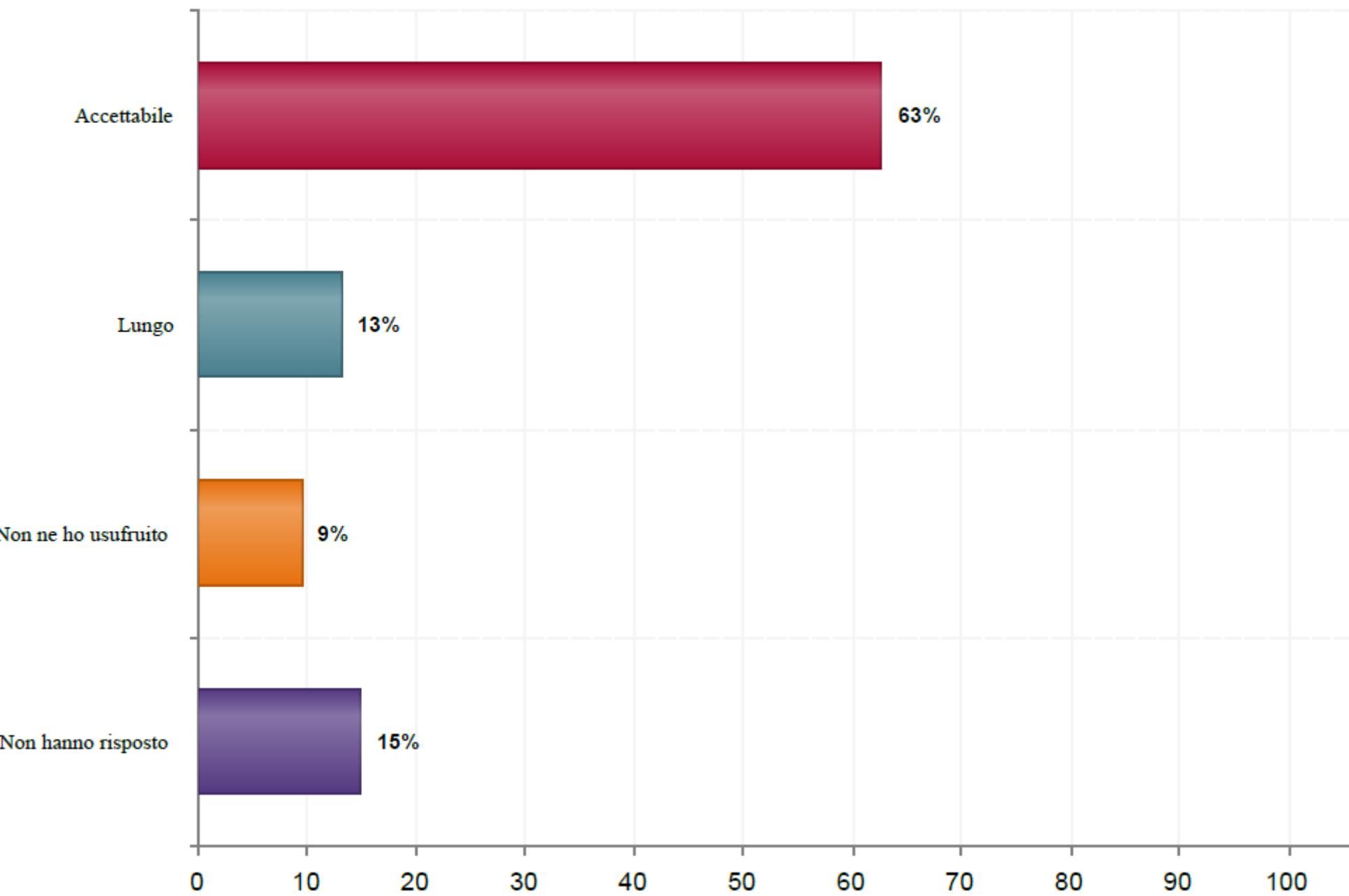
Tempo di attesa per la prenotazione telefonica



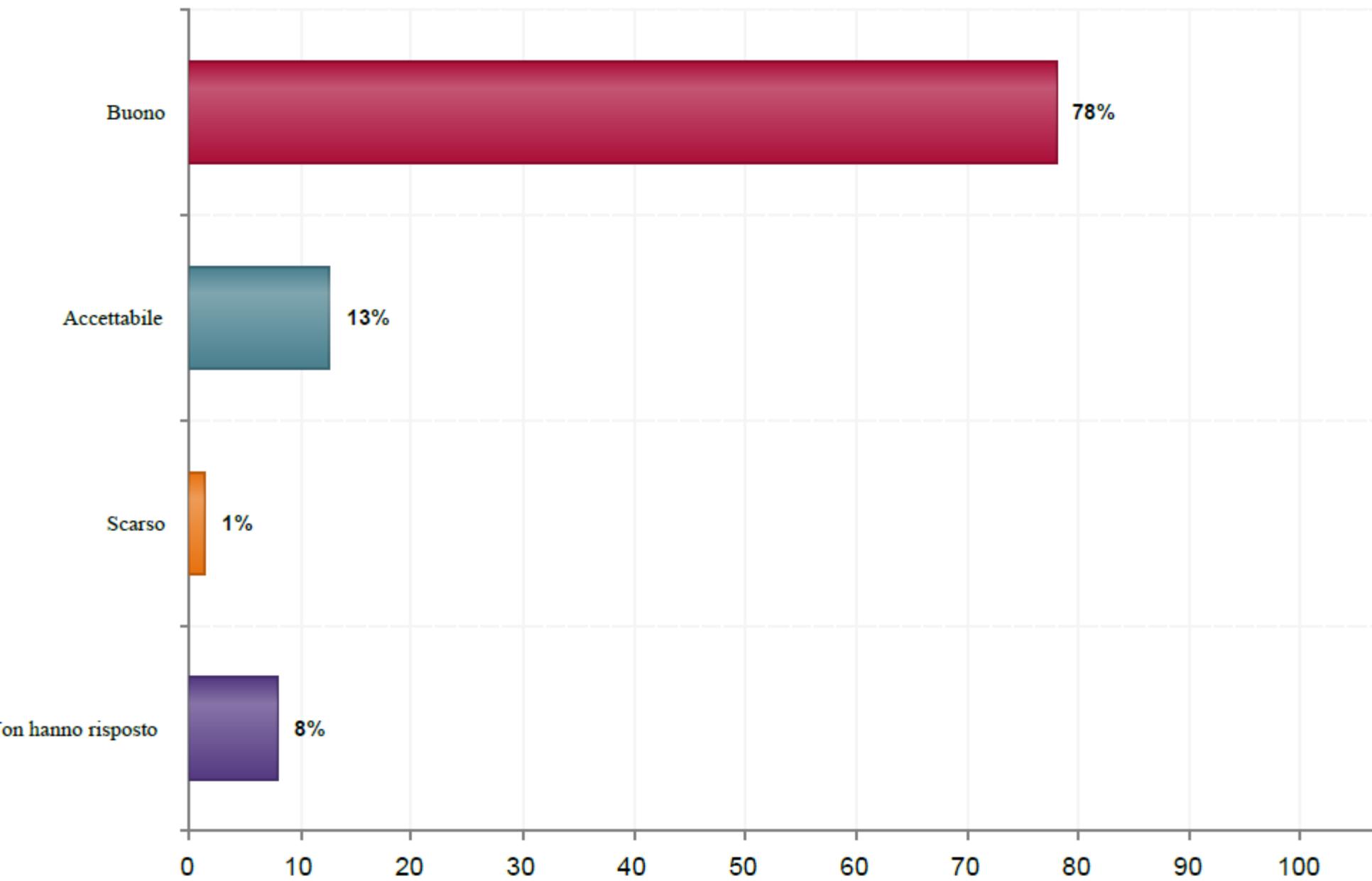
Tempo d'attesa dal momento della prenotazione al momento della visita



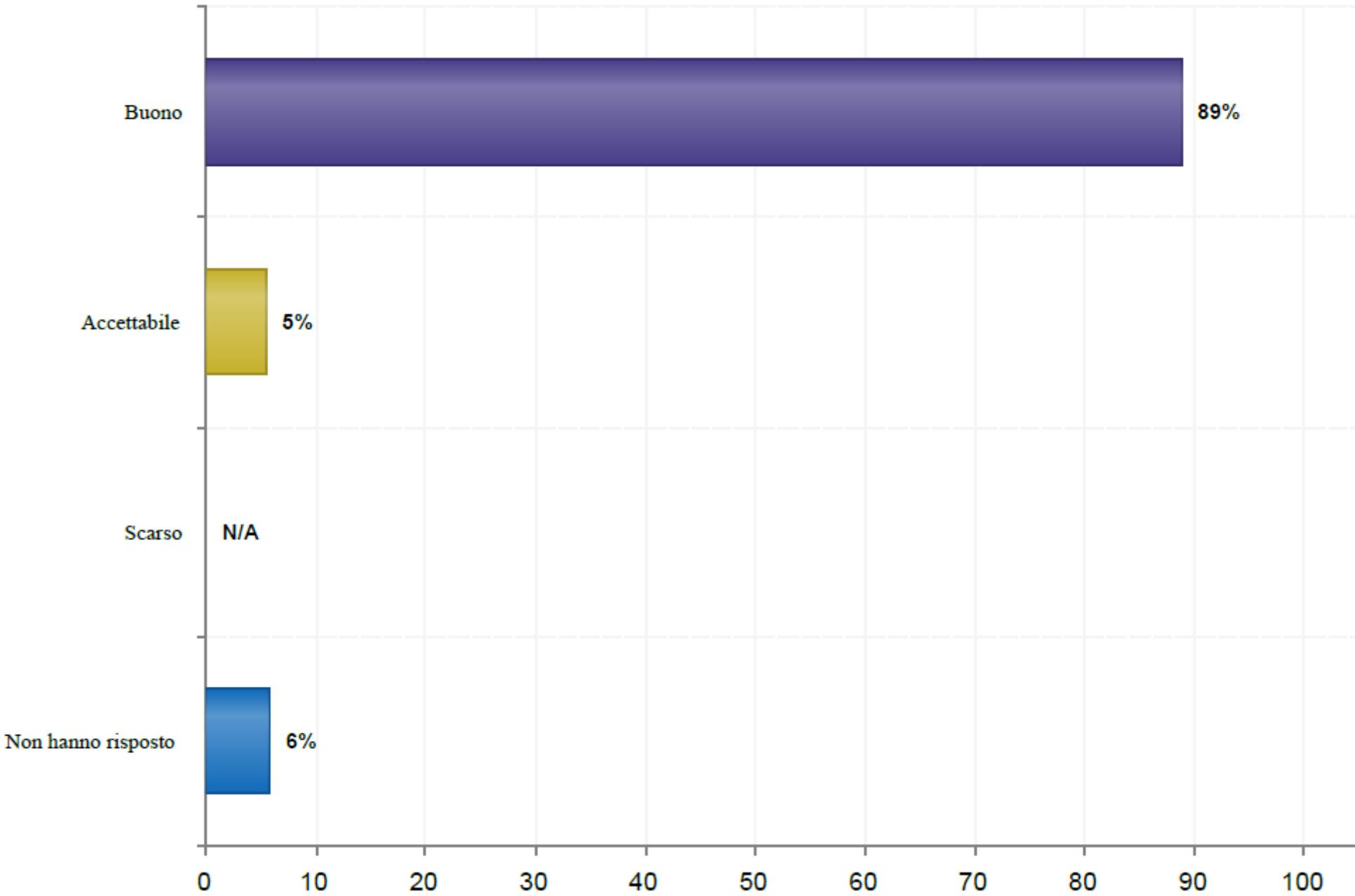
Tempo di attesa per ricevere la prestazione nel giorno della visita/esame



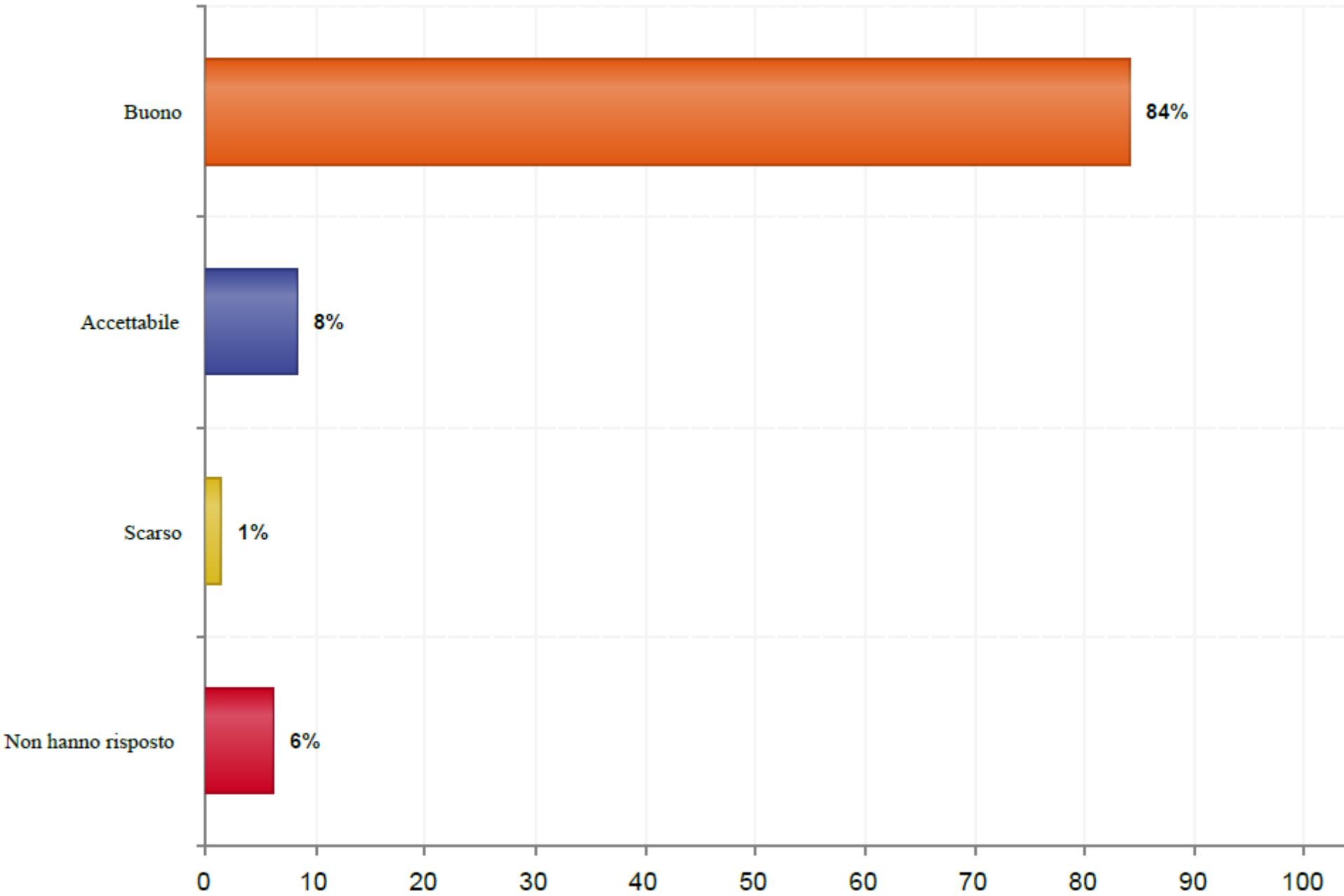
Cortesia e sollecitudine del personale di contatto (prenotazioni, accettazione, Urp)



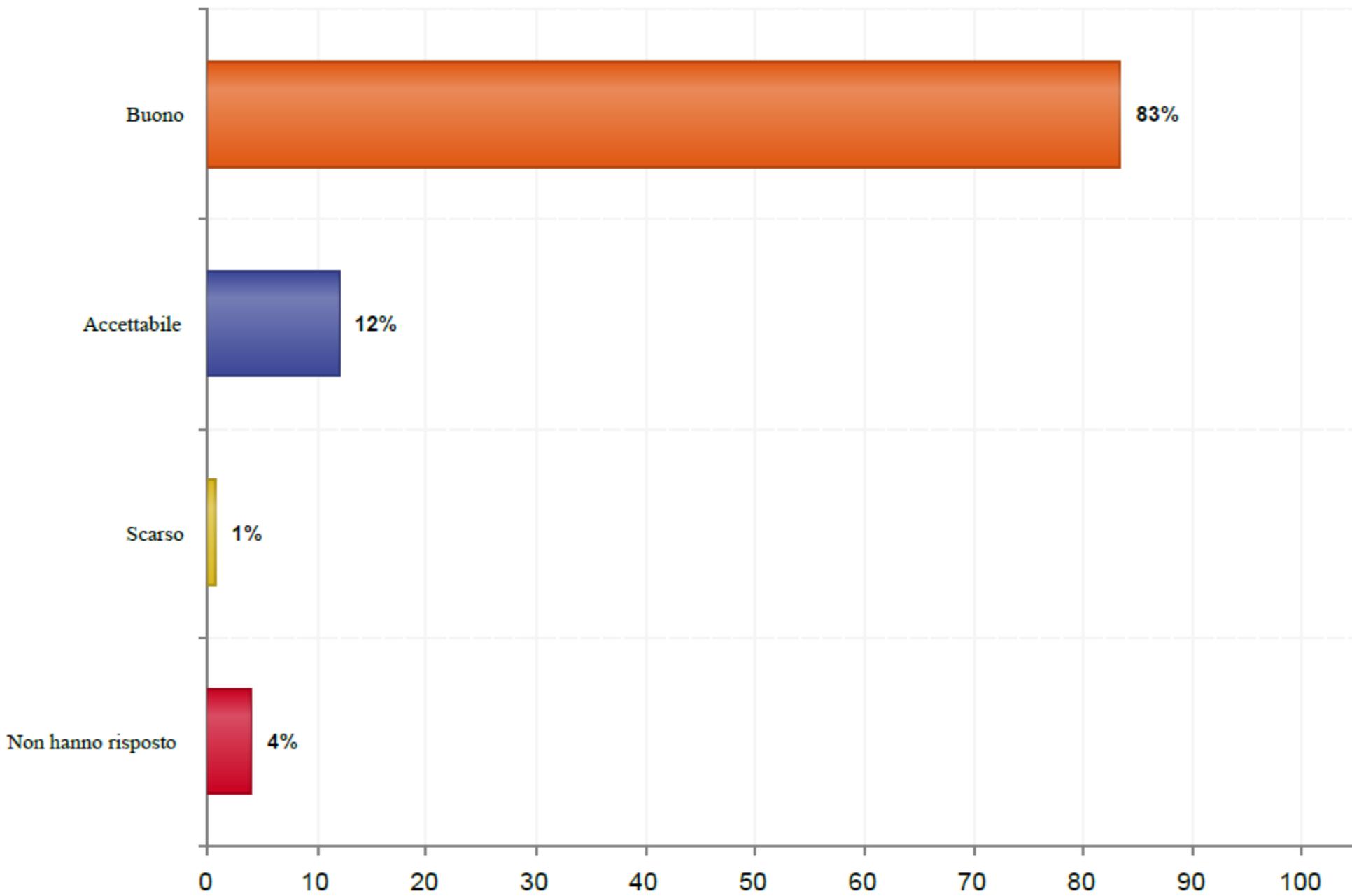
Accoglienza e assistenza del personale infermieristico/tecnico



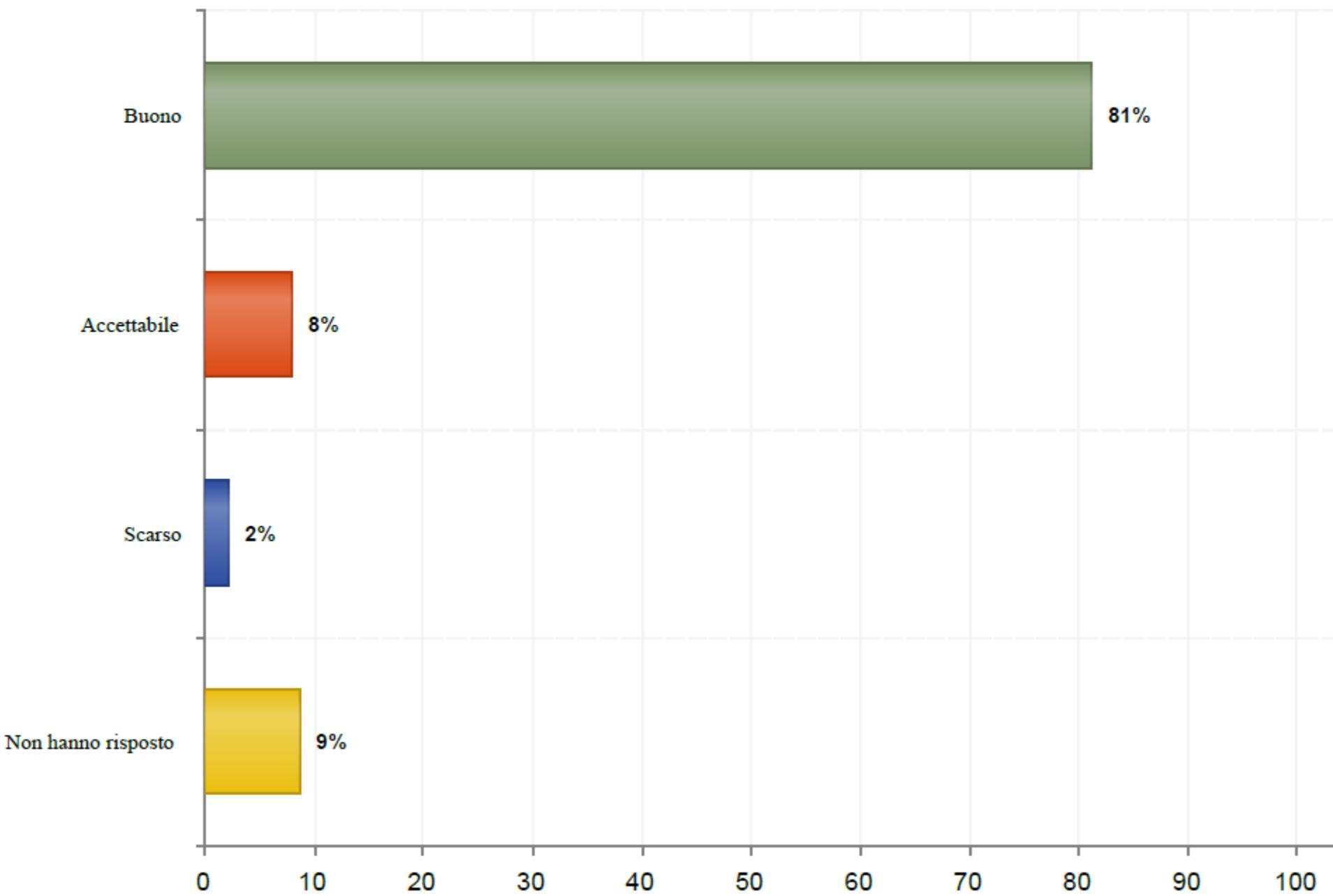
Ascolto e disponibilità del personale medico



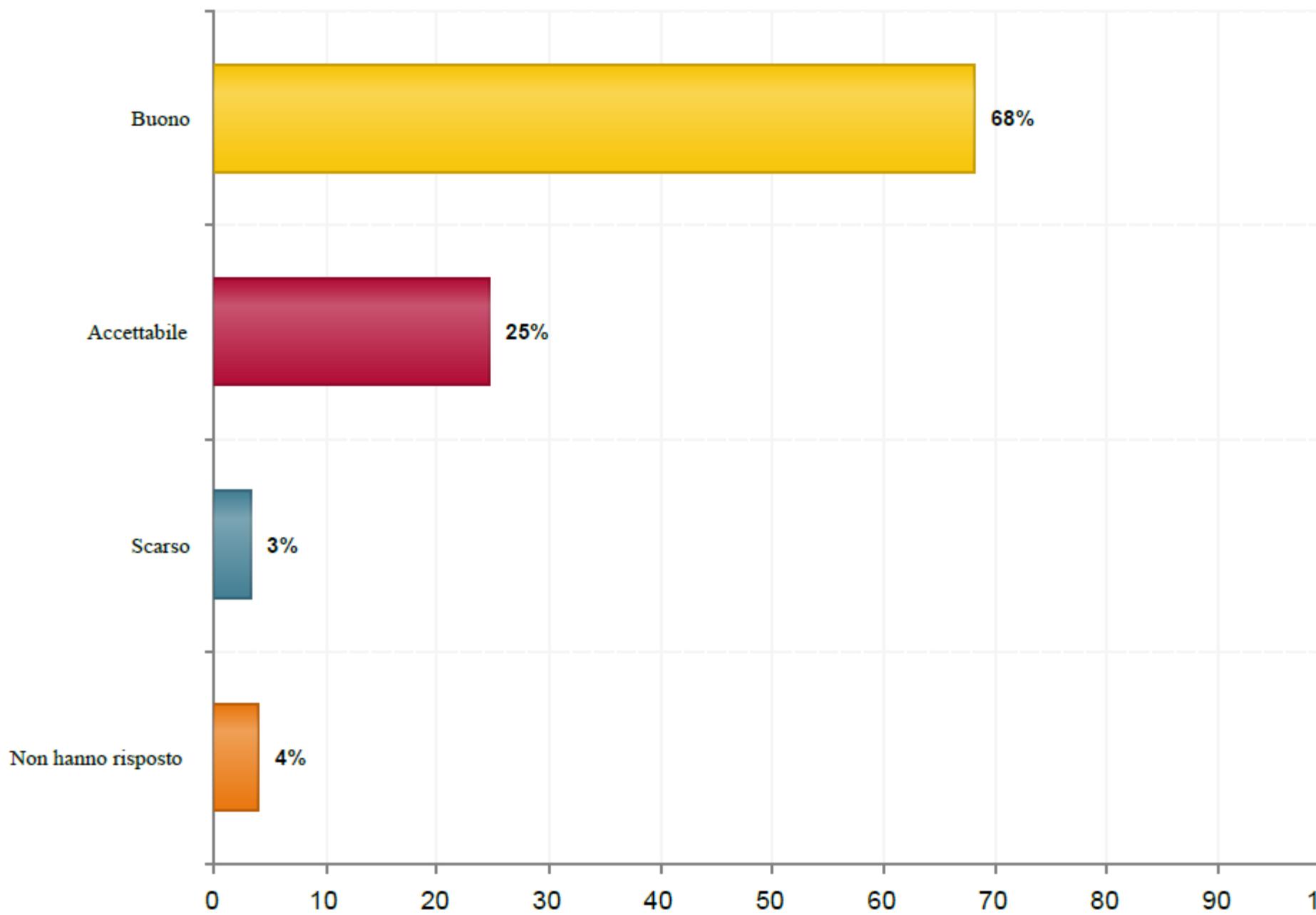
Informazioni ricevute prima della prestazione (preparazione alla visita/esame)



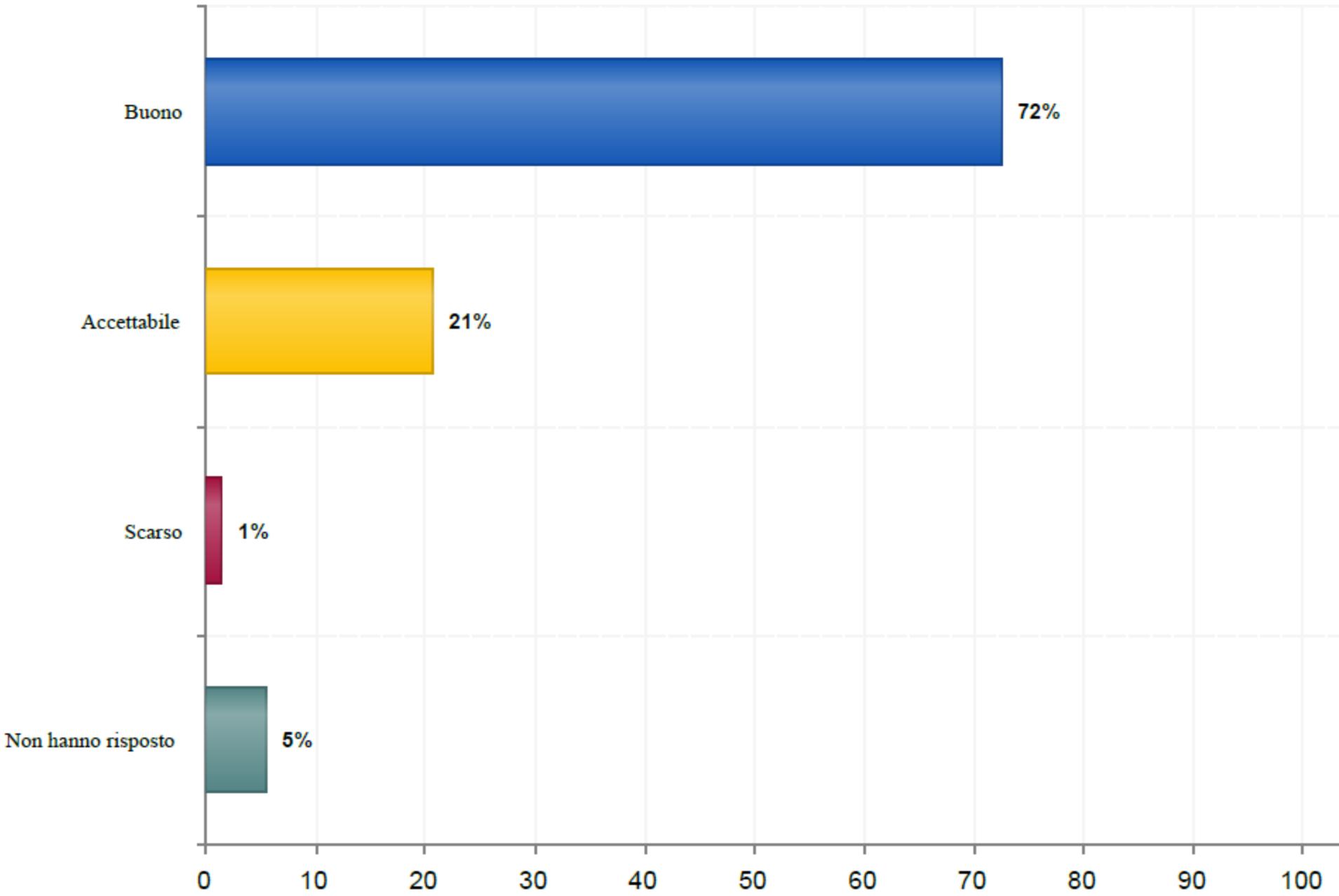
Rispetto della sua privacy (riservatezza) durante le visite

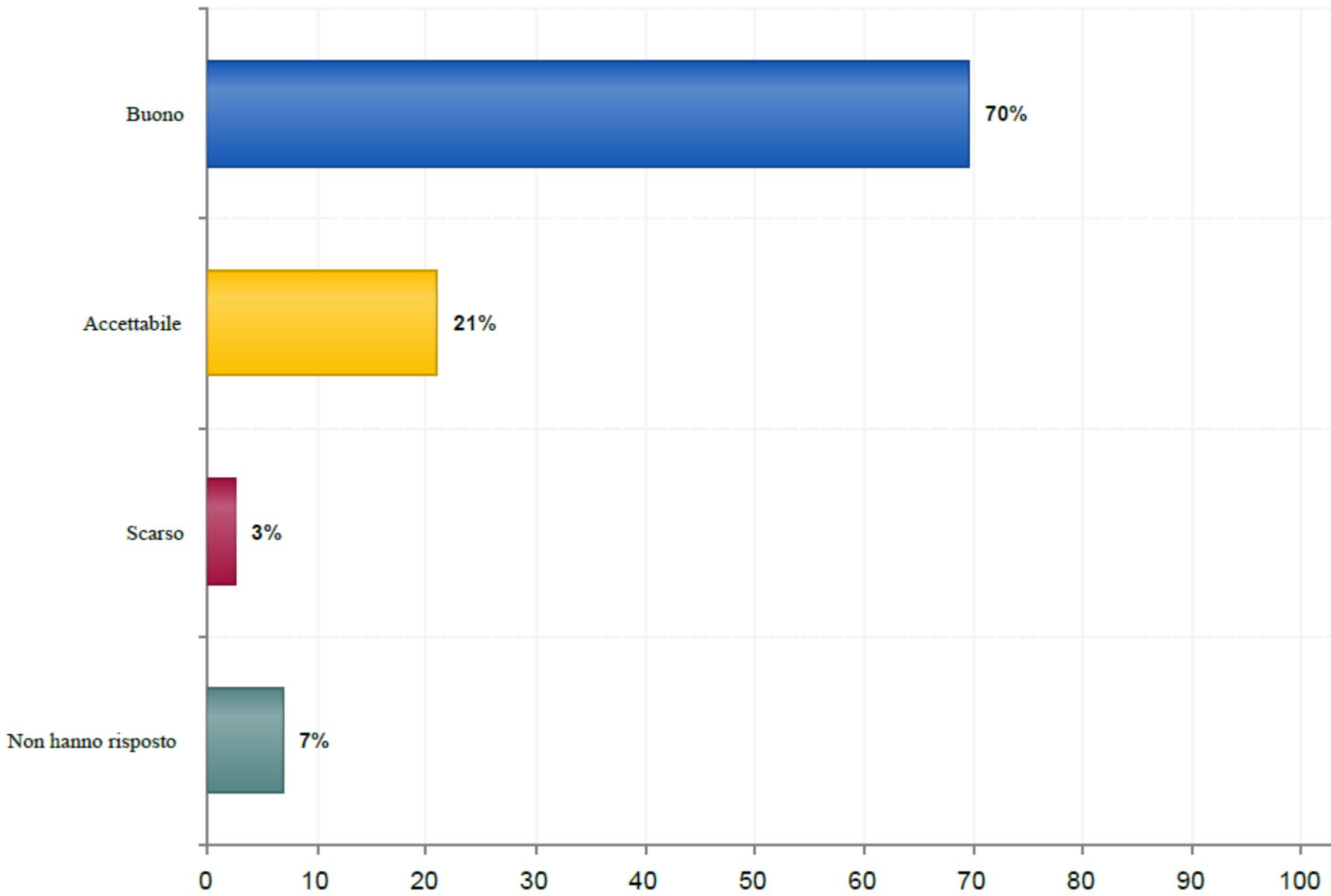


Adeguatezza di ambienti, servizi igienici, arredi dei locali e della struttura ospedaliera

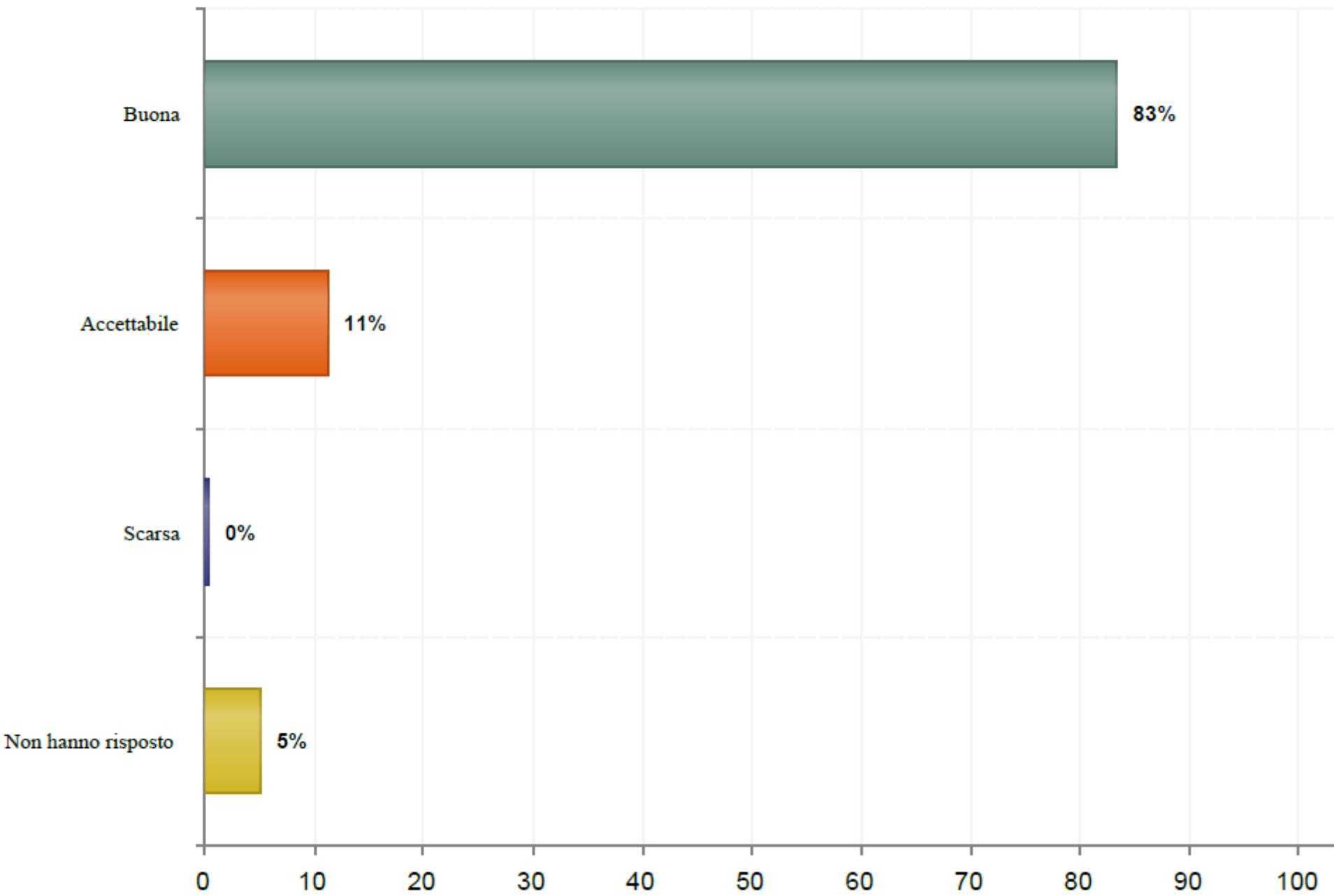


Pulizia dei locali dell'ospedale

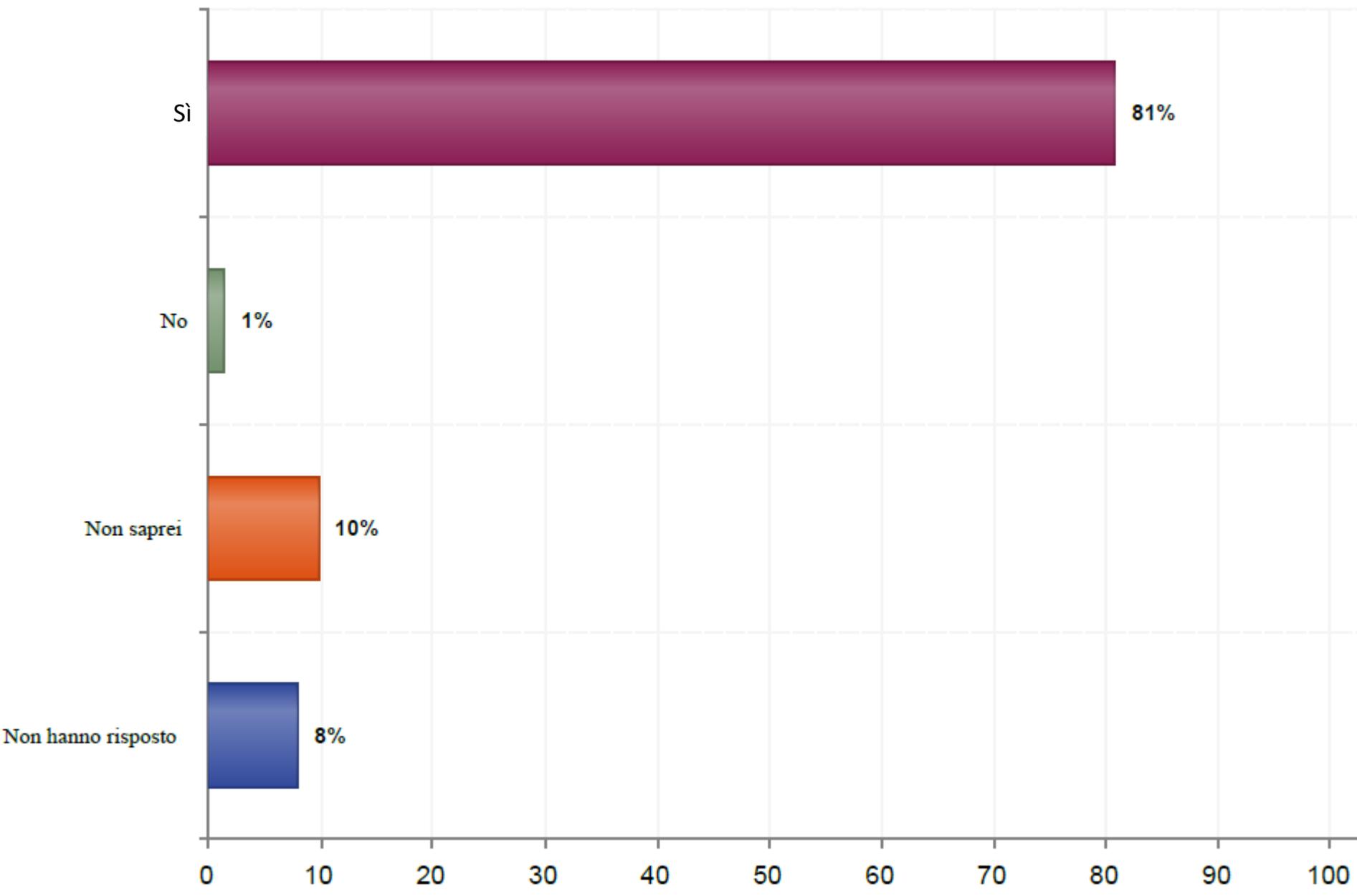




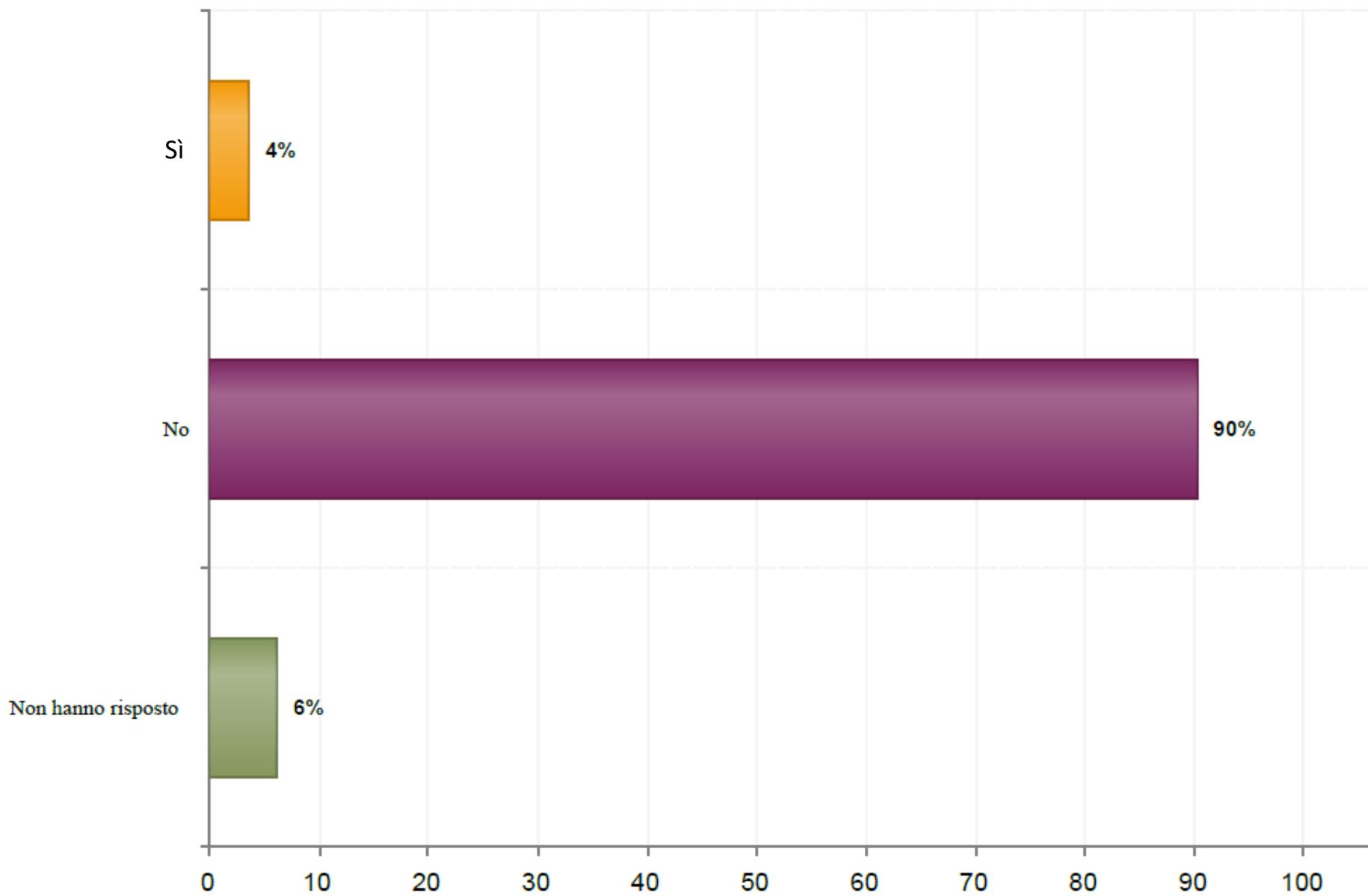
La prestazione ricevuta è stata



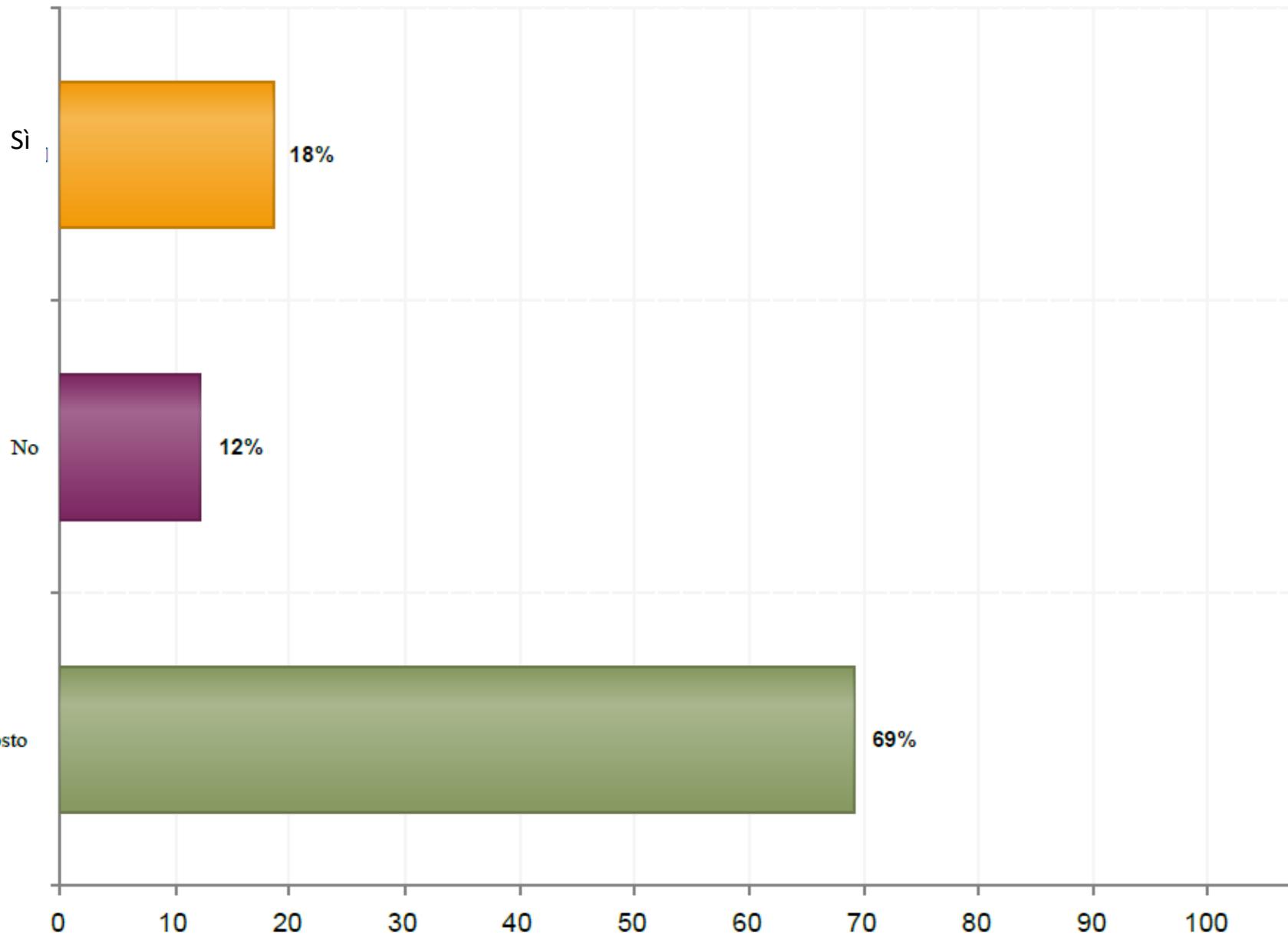
Consiglierebbe ad altri di recarsi presso questa Azienda per i propri problemi di salute?



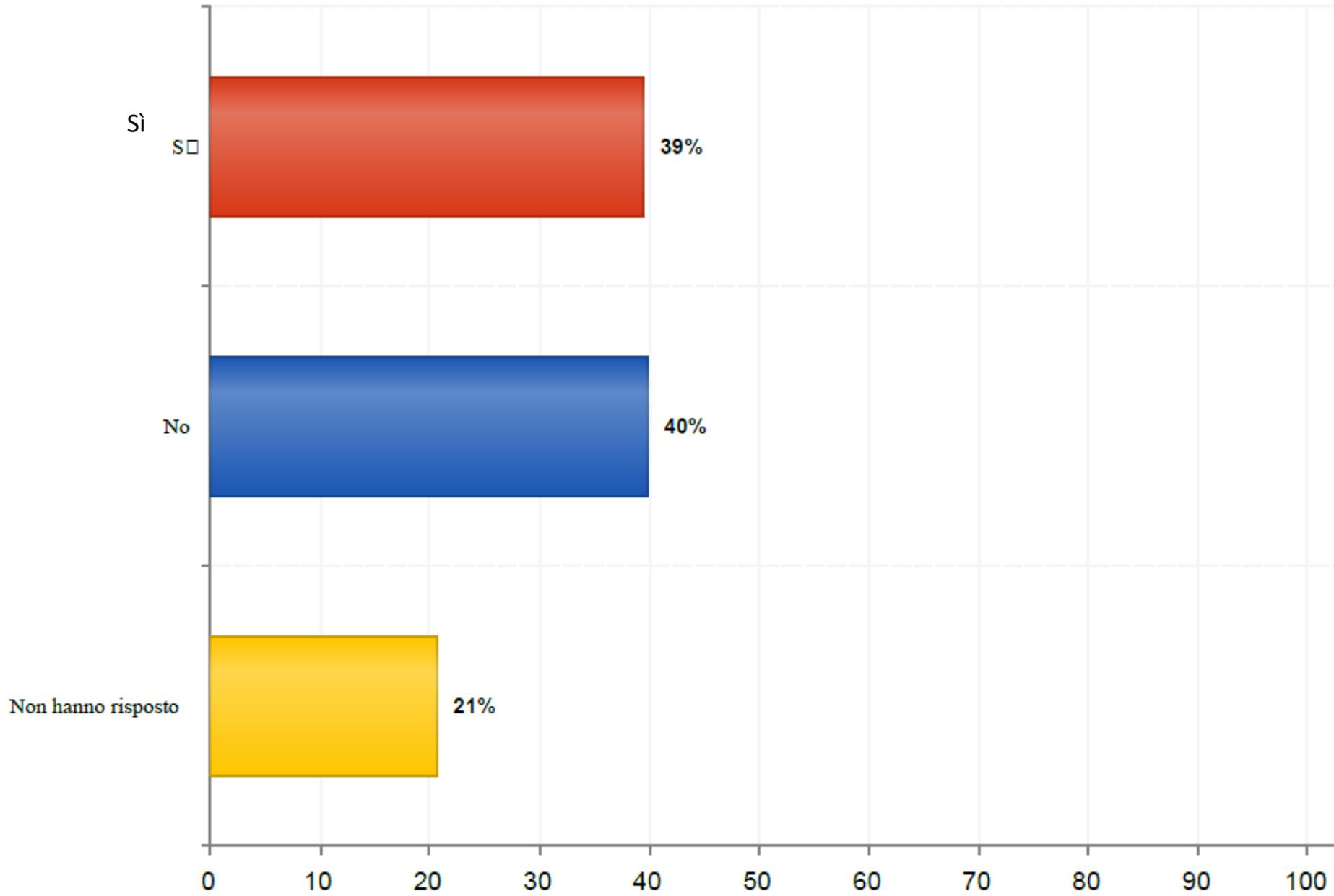
Hai mai inoltrato un reclamo a questo presidio ospedaliero?



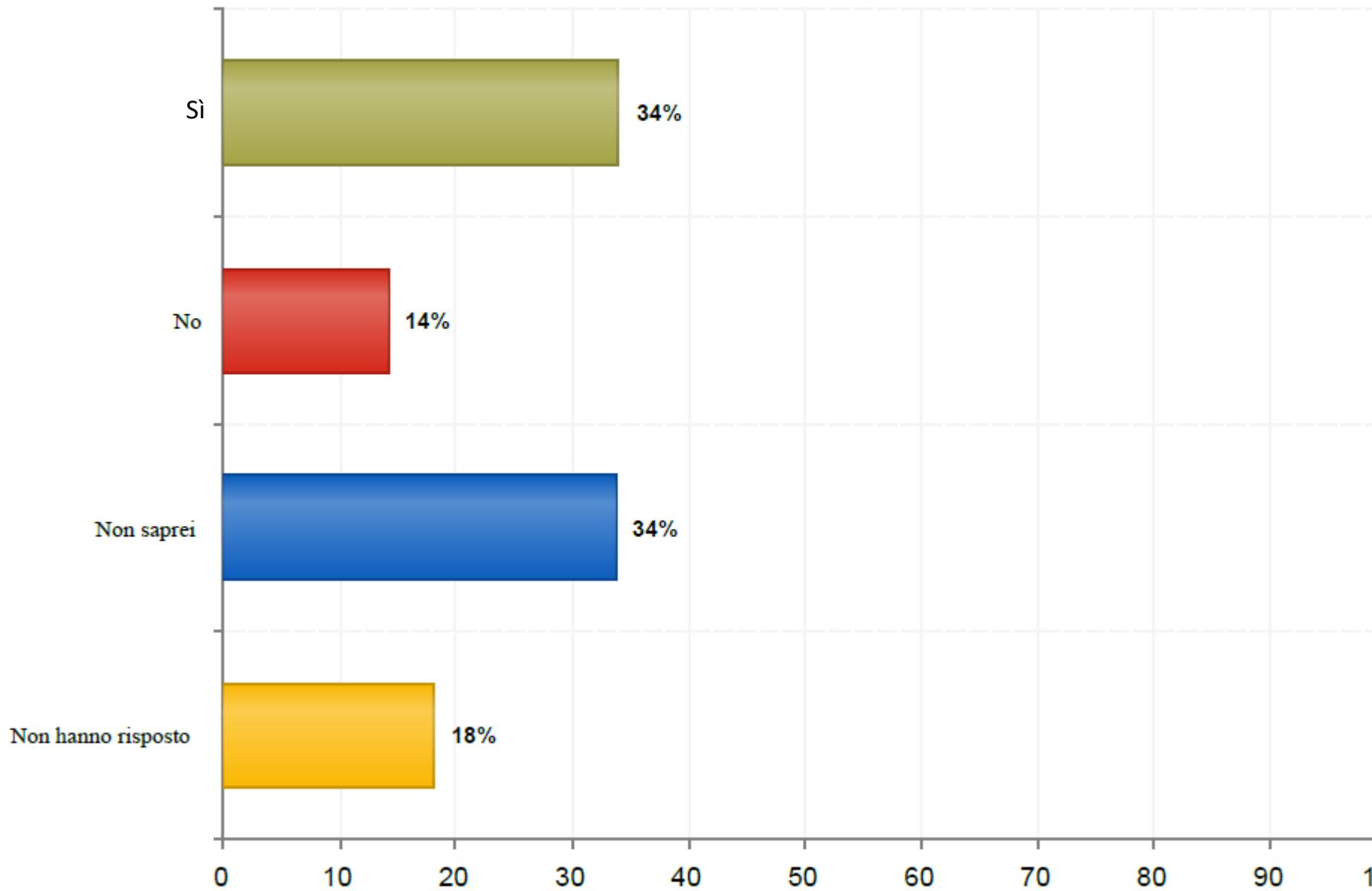
Se sì, le è stata fornita una risposta in maniera tempestiva e soddisfacente



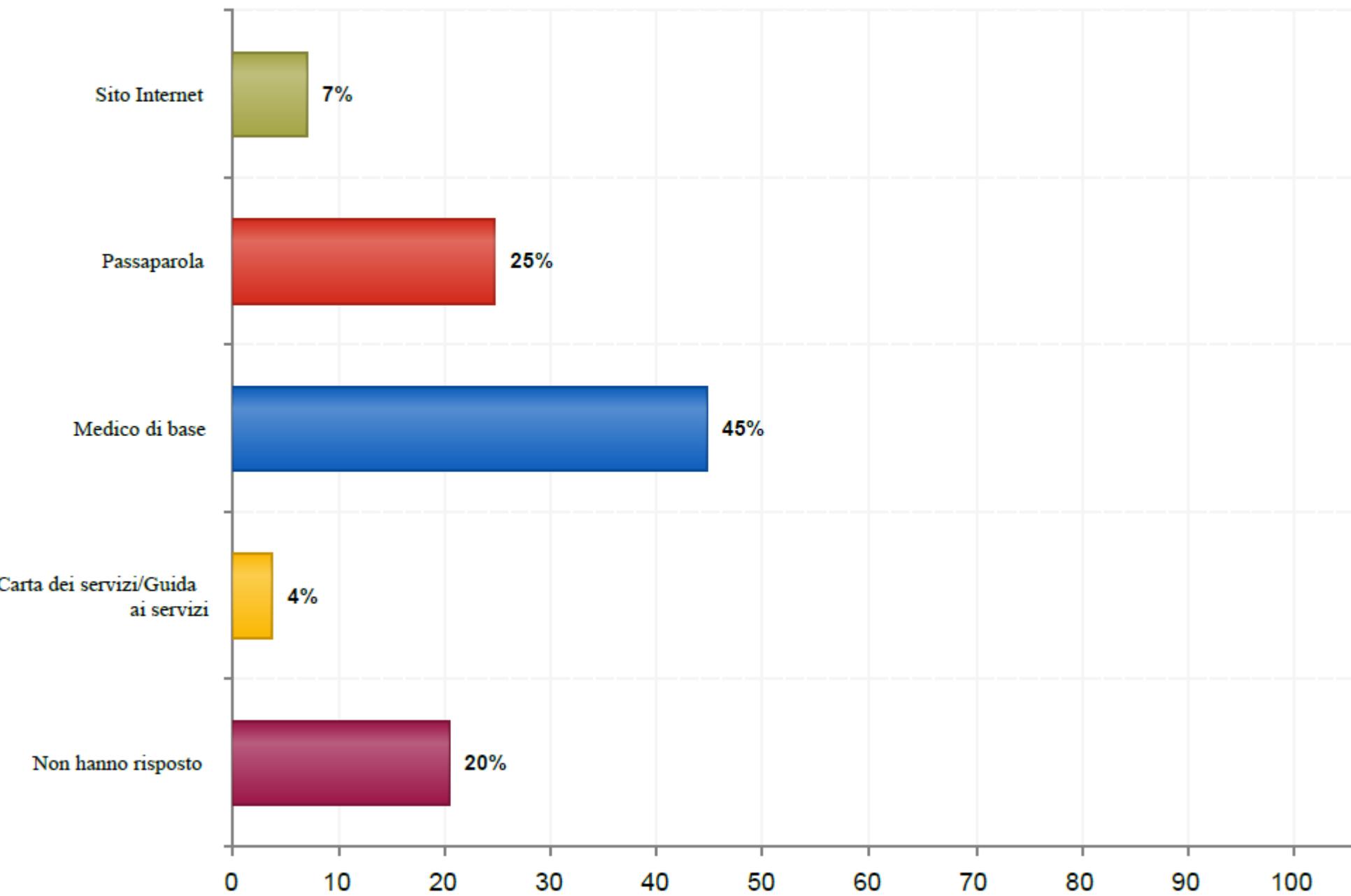
Se dovesse presentare un reclamo/segnalazione, saprebbe come comportarsi?



le sue iniziative? (per es. i servizi offerti, l'apertura di nuove strutture, il miglioramento di quelle esistenti, ecc...)



Da dove attinge/ha attinto le informazioni su questa azienda?



Può aggiungere, se lo desidera, osservazioni in merito al servizio che l'azienda ha prestato

