

	<p style="text-align: center;">S.S.N. REGIONE ABRUZZO AZIENDA SANITARIA LOCALE LANCIANO VASTO CHIETI</p> <p style="text-align: center;"><b>UOC QUALITÀ, ACCREDITAMENTO E RISK MANAGEMENT</b></p> <p style="text-align: center;">Direttore ff: <b>Dr.ssa Delia Racciatti</b></p>	Pag.1/1	
		Rev. 8 16/10/2023	

Dall'analisi dei dati estratti dai questionari somministrati agli utenti della ASL02 Lanciano-Vasto-Chieti, è stato elaborato un piano di miglioramento che ha interessato le seguenti aree:

Azioni di miglioramento	UU.OO. coinvolte	Tempi	Evidenza
Qualità e quantità del cibo: trattandosi attualmente di servizio esternalizzato, i dati della customer verranno condivisi con il DEC.	DEC/Provveditorato	Immediata	Risultati prossima indagine di customer satisfaction
Adeguatezza, accessibilità delle strutture e orientamento all'interno degli ambienti ospedalieri: ottimizzazione degli spazi e della cartellonistica di indirizzo, compatibilmente con gli attuali limiti strutturali.	Ufficio Tecnico Aziendale/ Direzioni Mediche di Presidio	30/09/2024	Risultati prossima indagine di customer satisfaction
Tempi di attesa tra prenotazione ed accesso ai servizi sanitari: monitoraggio liste di attesa.	UOC Governo delle Liste d'Attesa	30/09/2024	Risultati prossima indagine di customer satisfaction
Informazioni sui servizi che l'Azienda fornisce ai cittadini: implementare la rete informativa a disposizione dell'utenza.	Ufficio Stampa e Comunicazione Aziendale	30/09/2024	Risultati prossima indagine di customer satisfaction