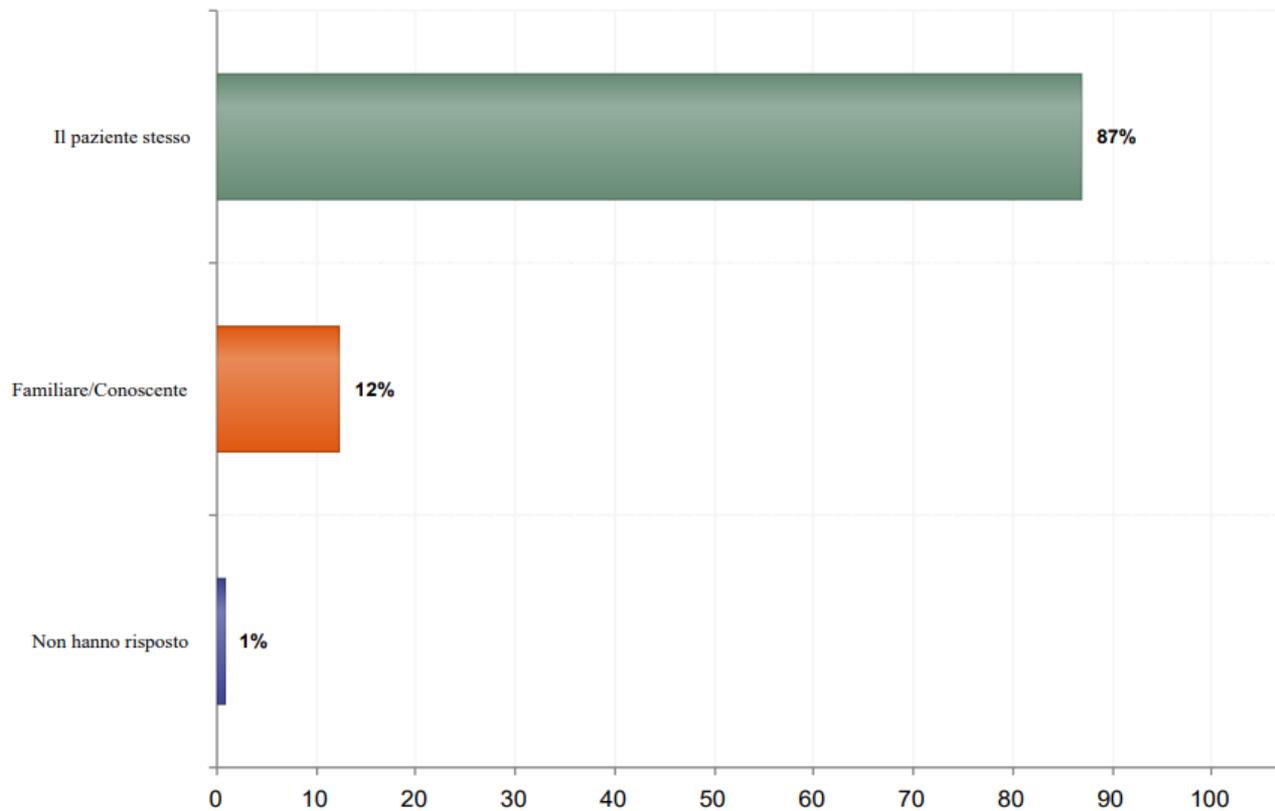


# CUSTOMER SATISFACTION

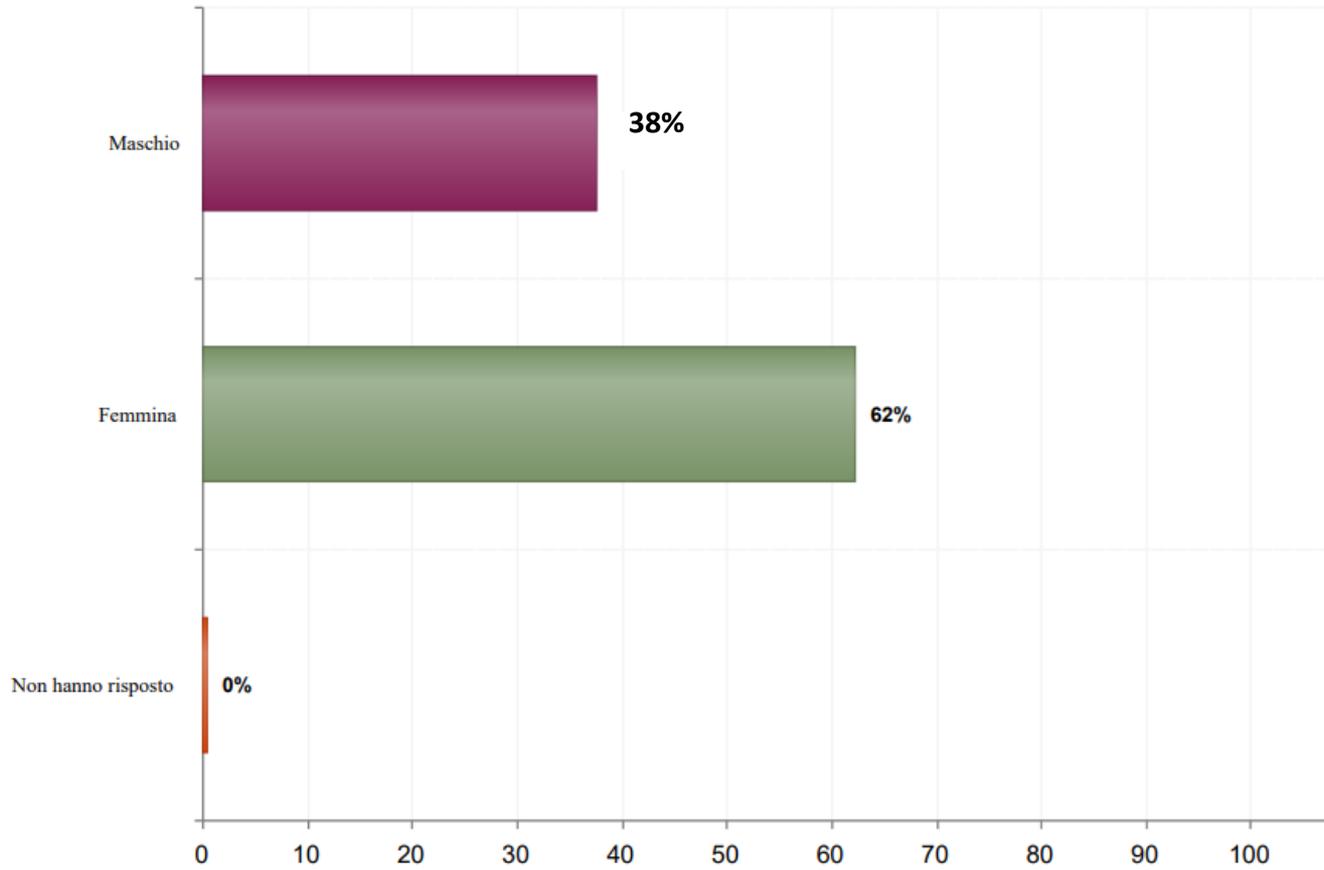
Degenza/Day Hospital/Day Surgery

anno 2021

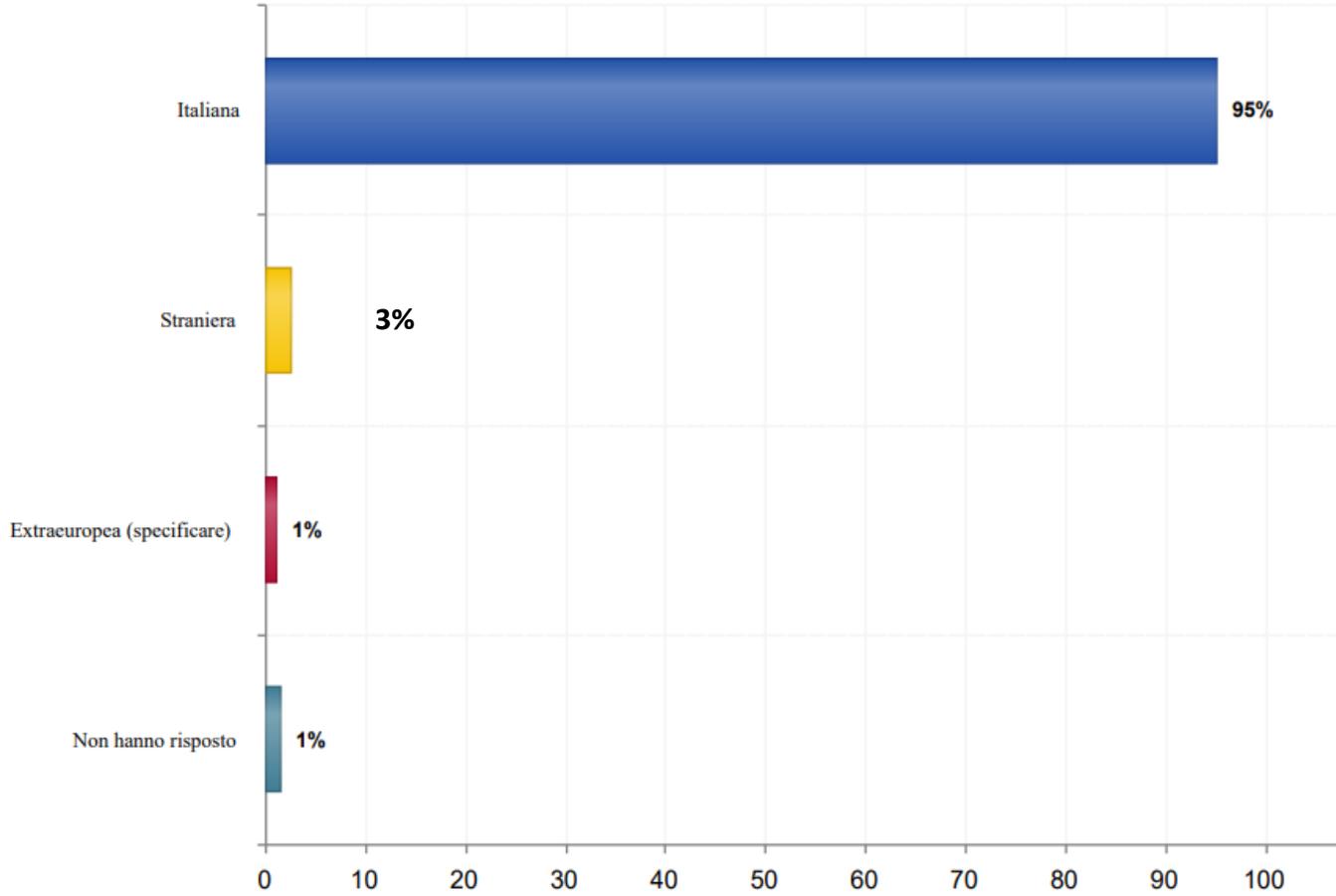
### Chi risponde al questionario?



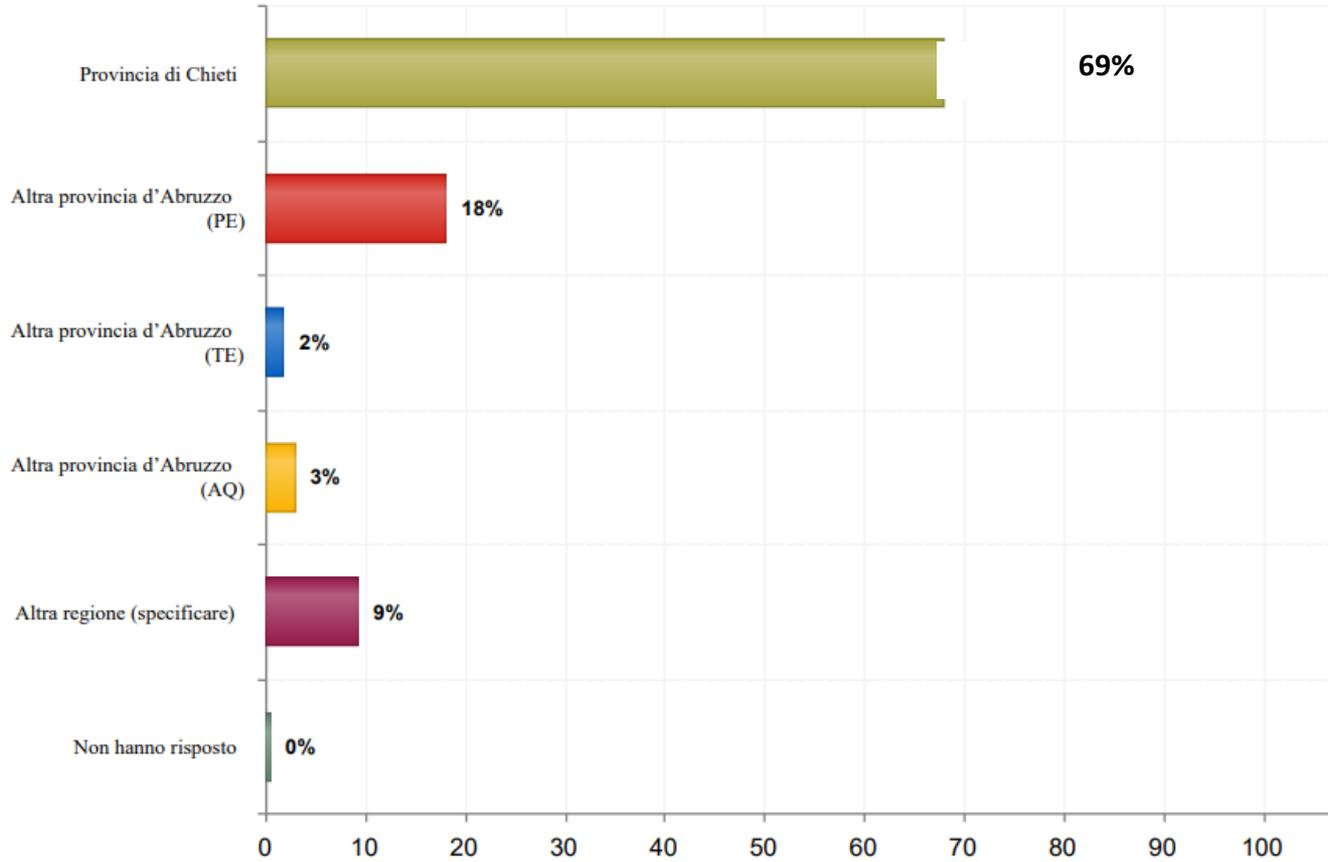
Sesso



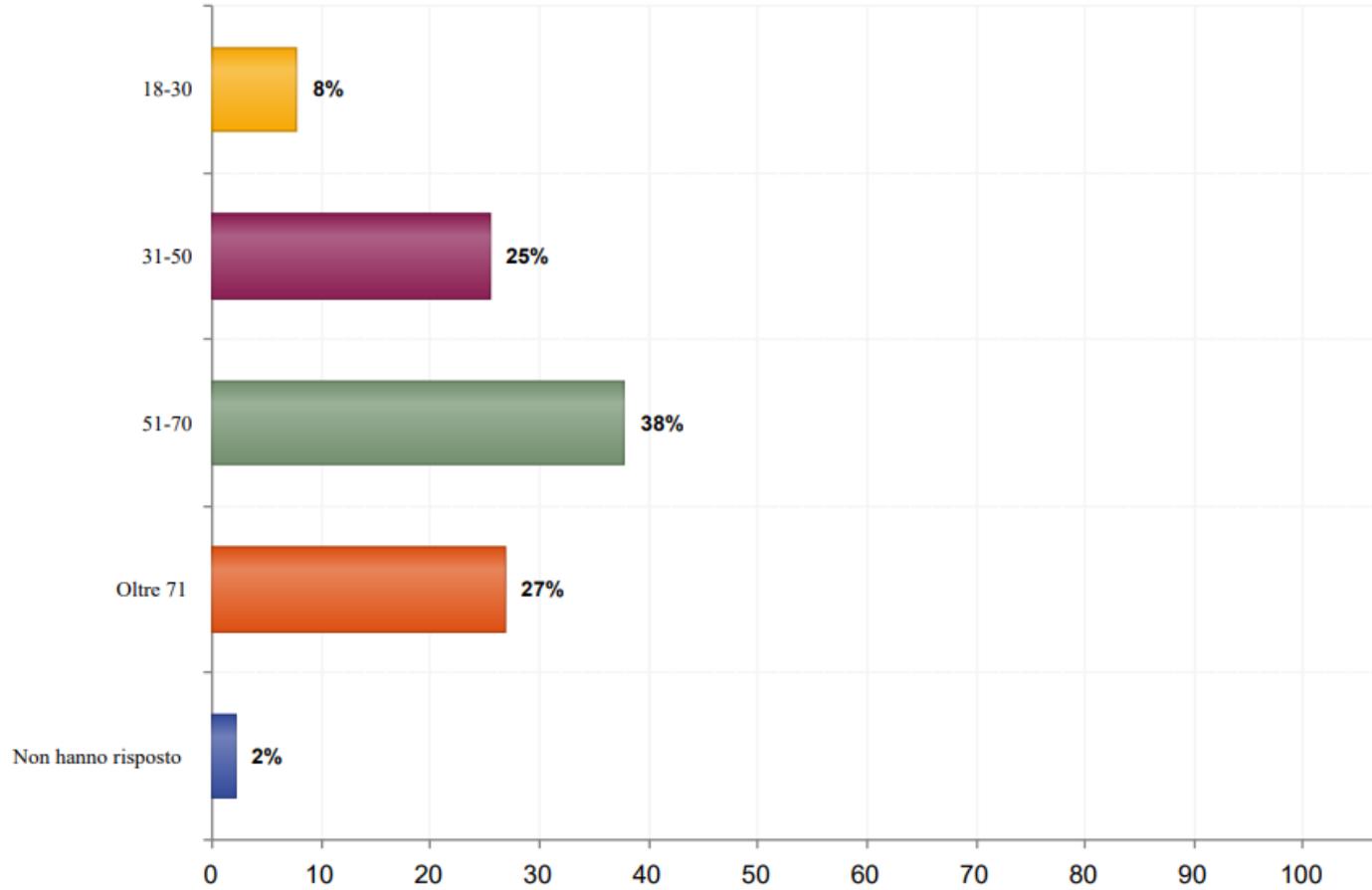
### Nazionalità



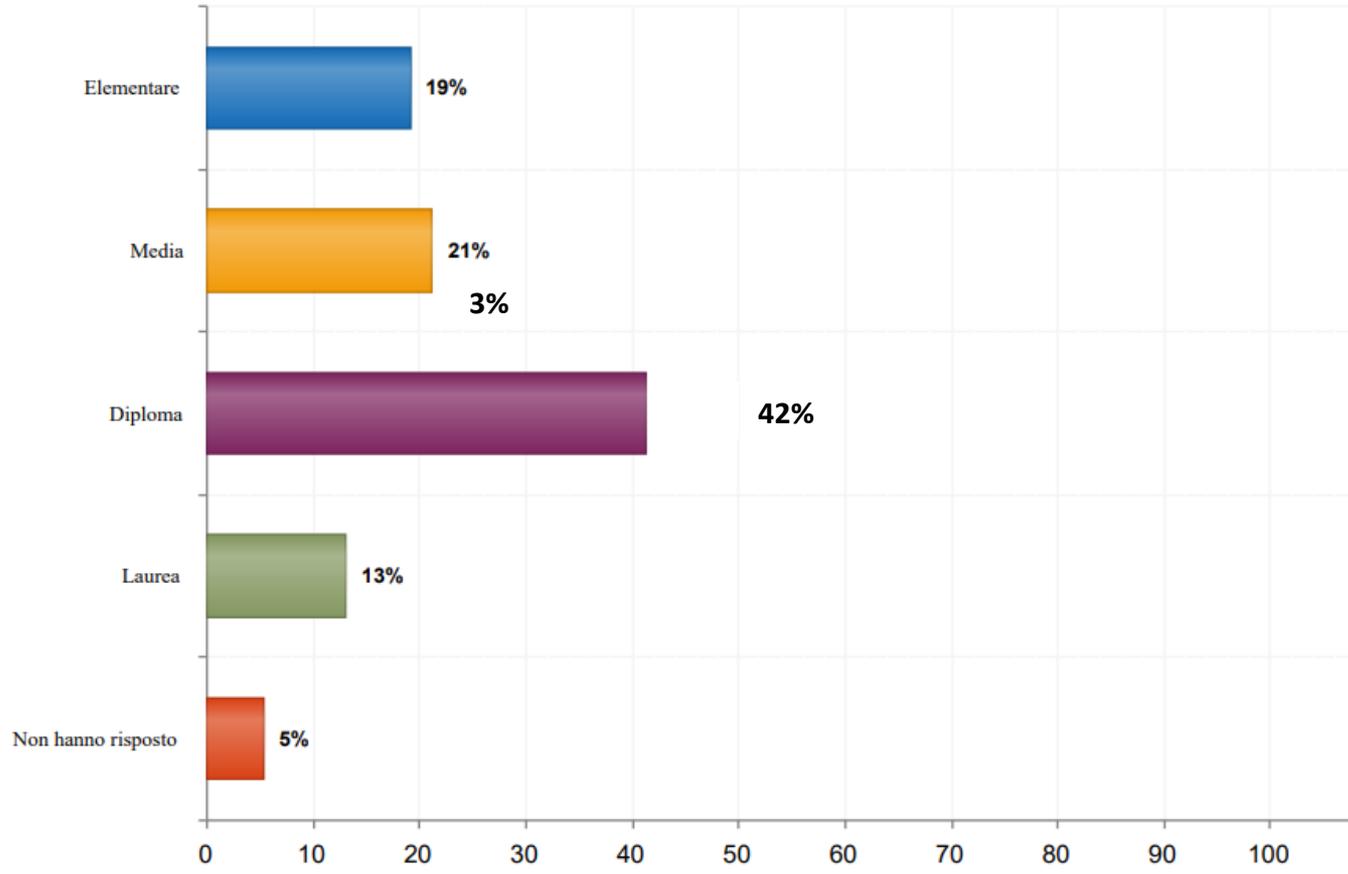
## Residenza



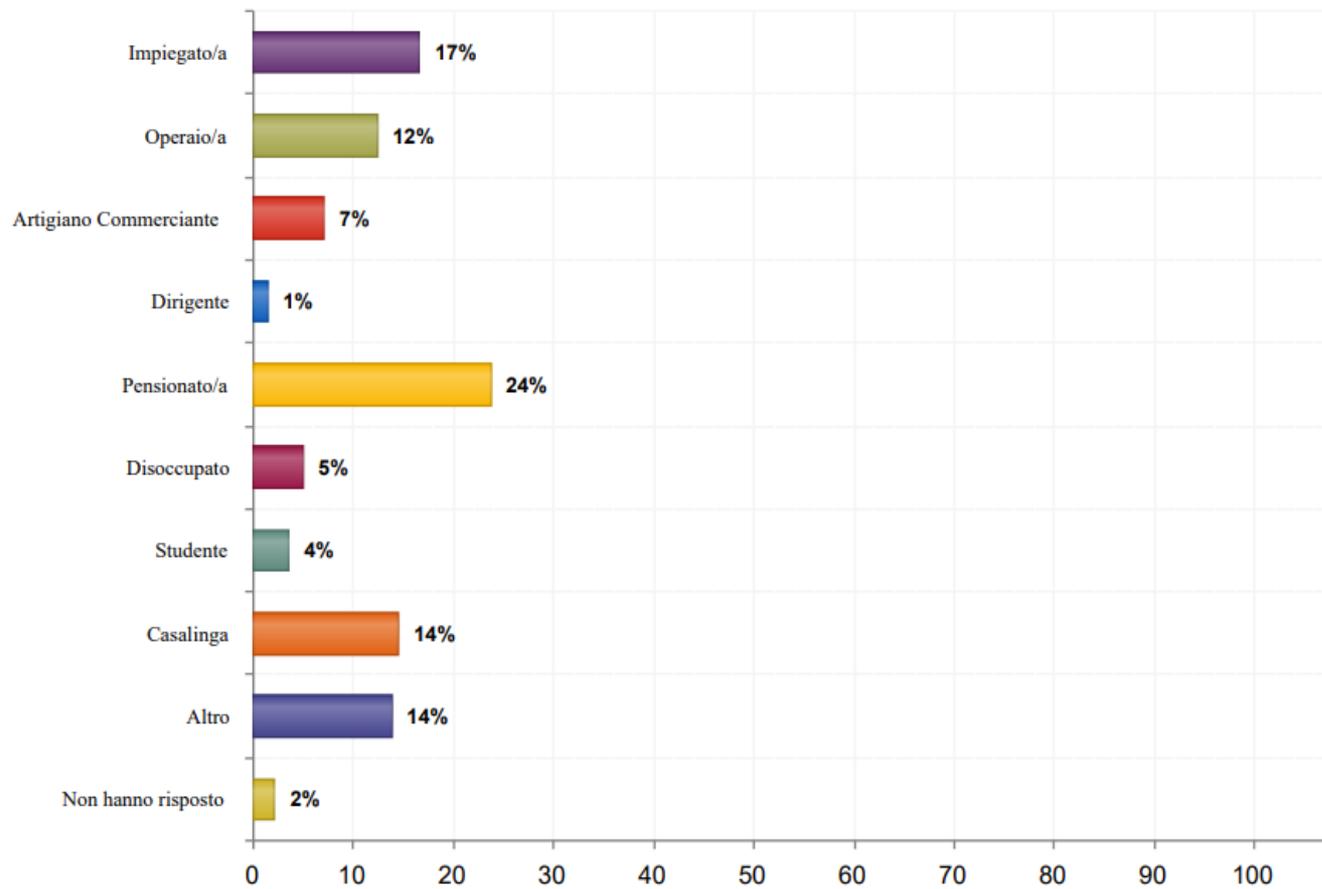
## Età



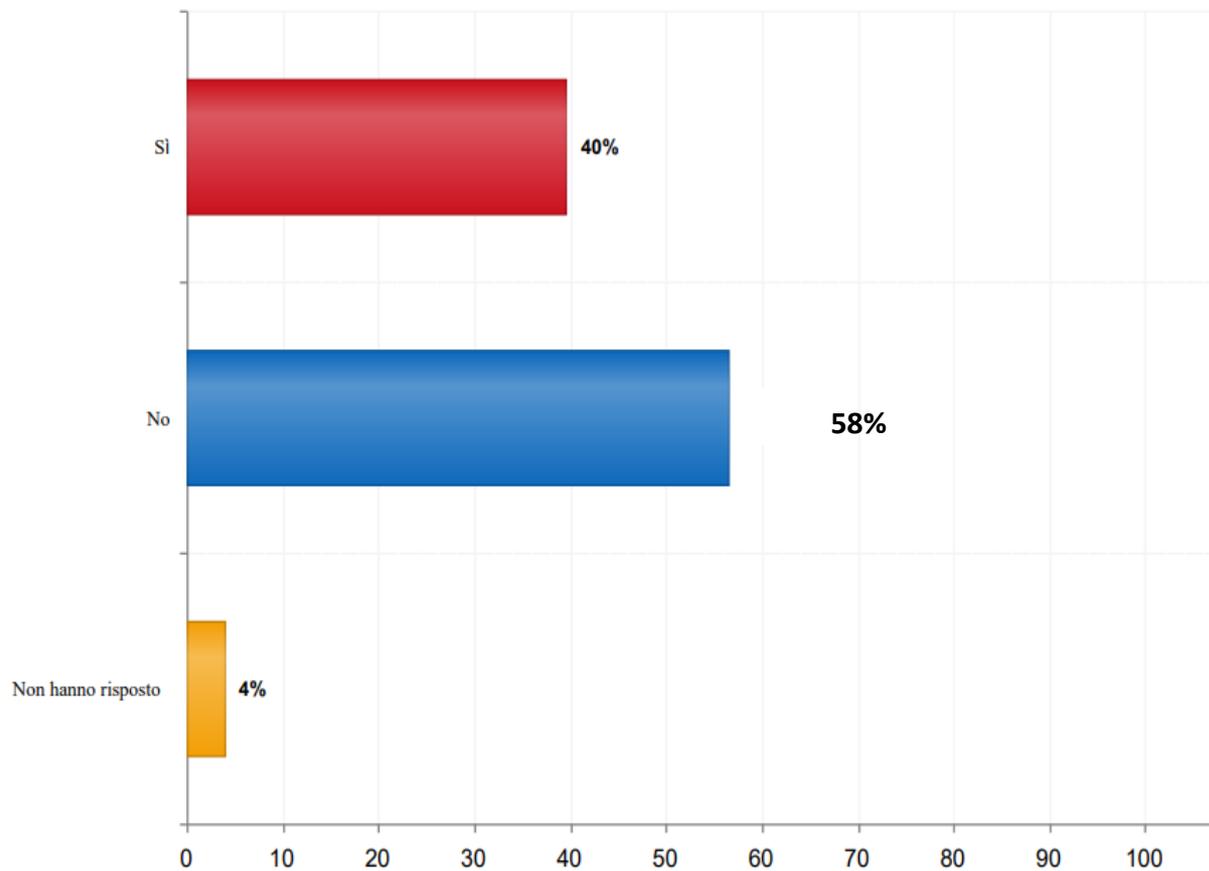
Titolo di studio



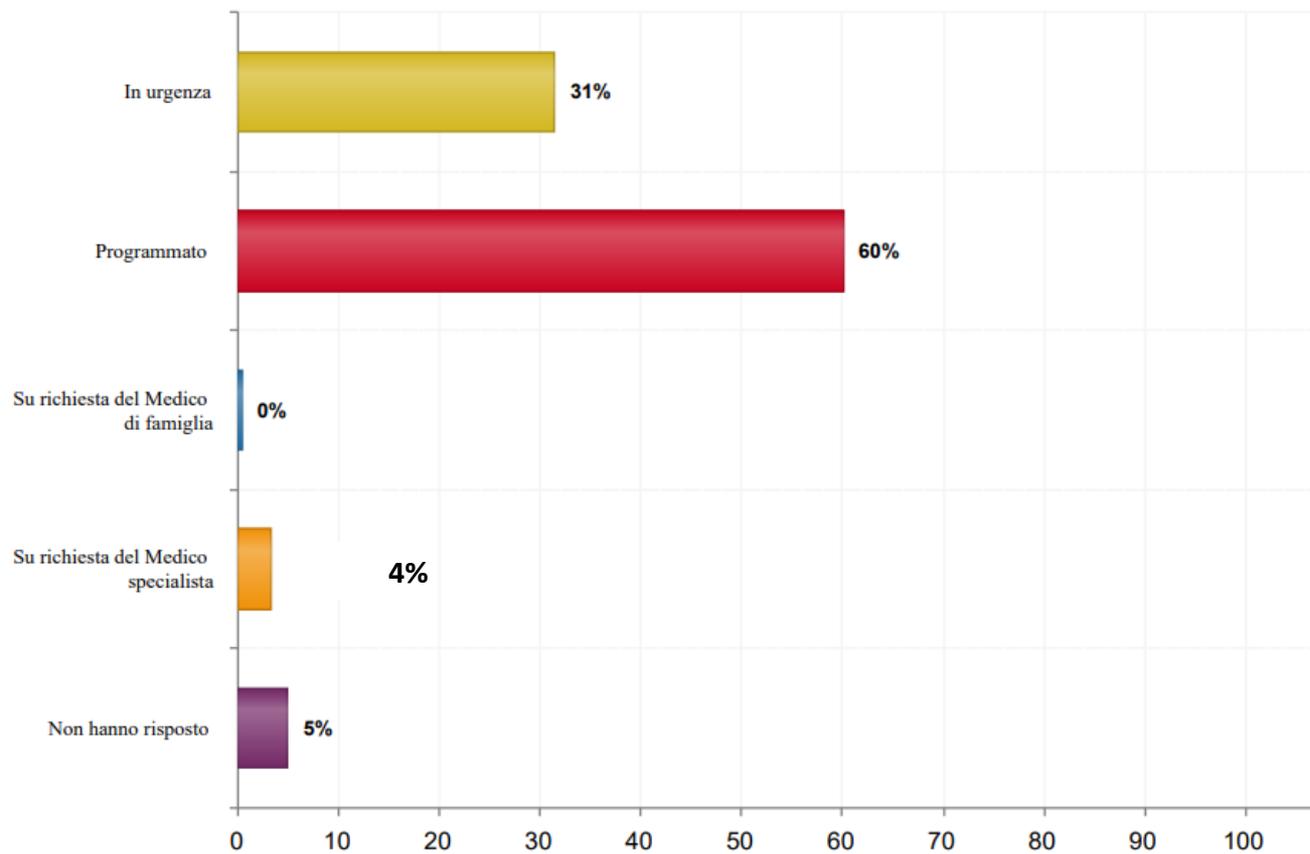
## Professione



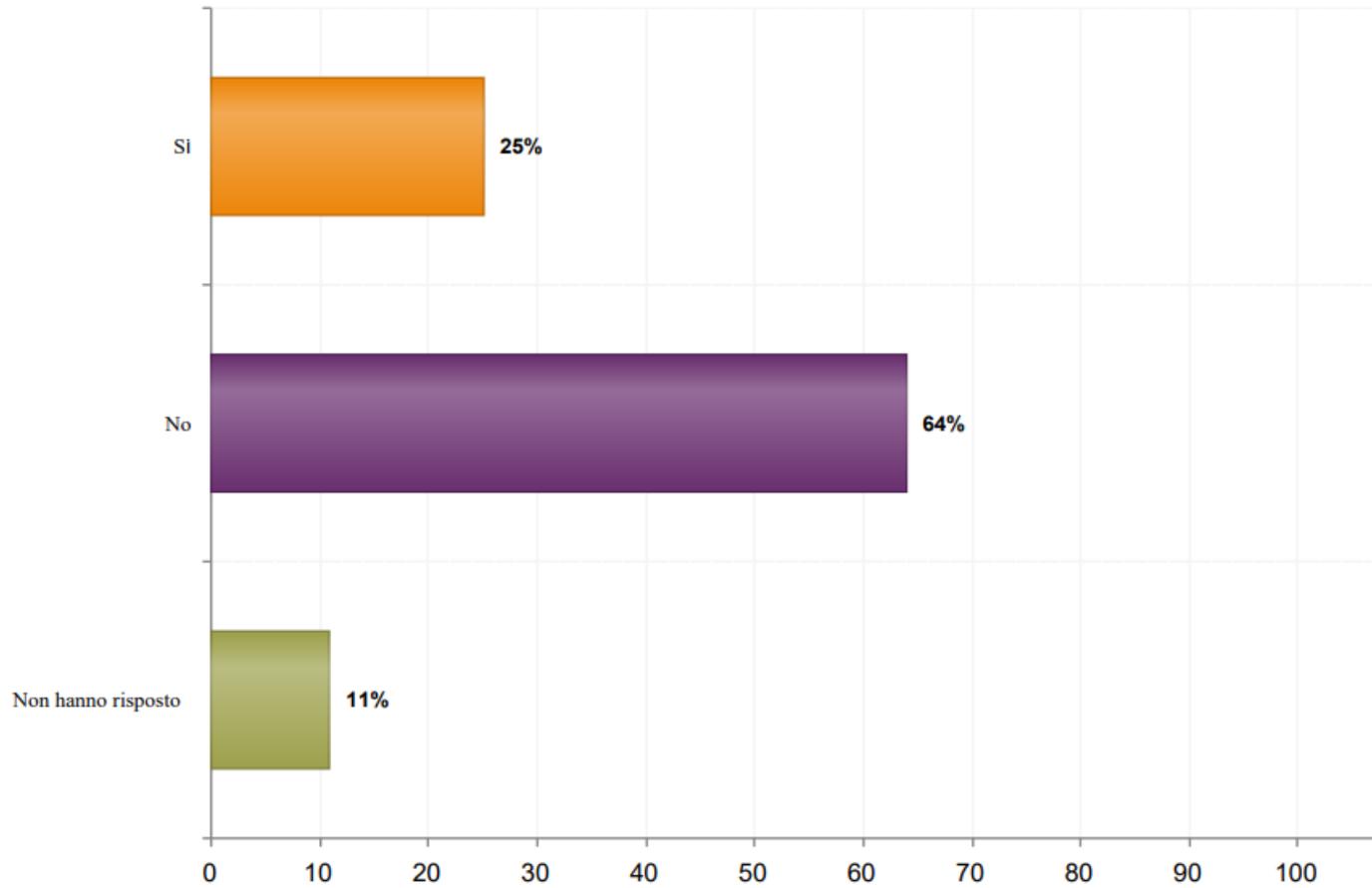
## E' stato già ricoverato in questo ospedale?



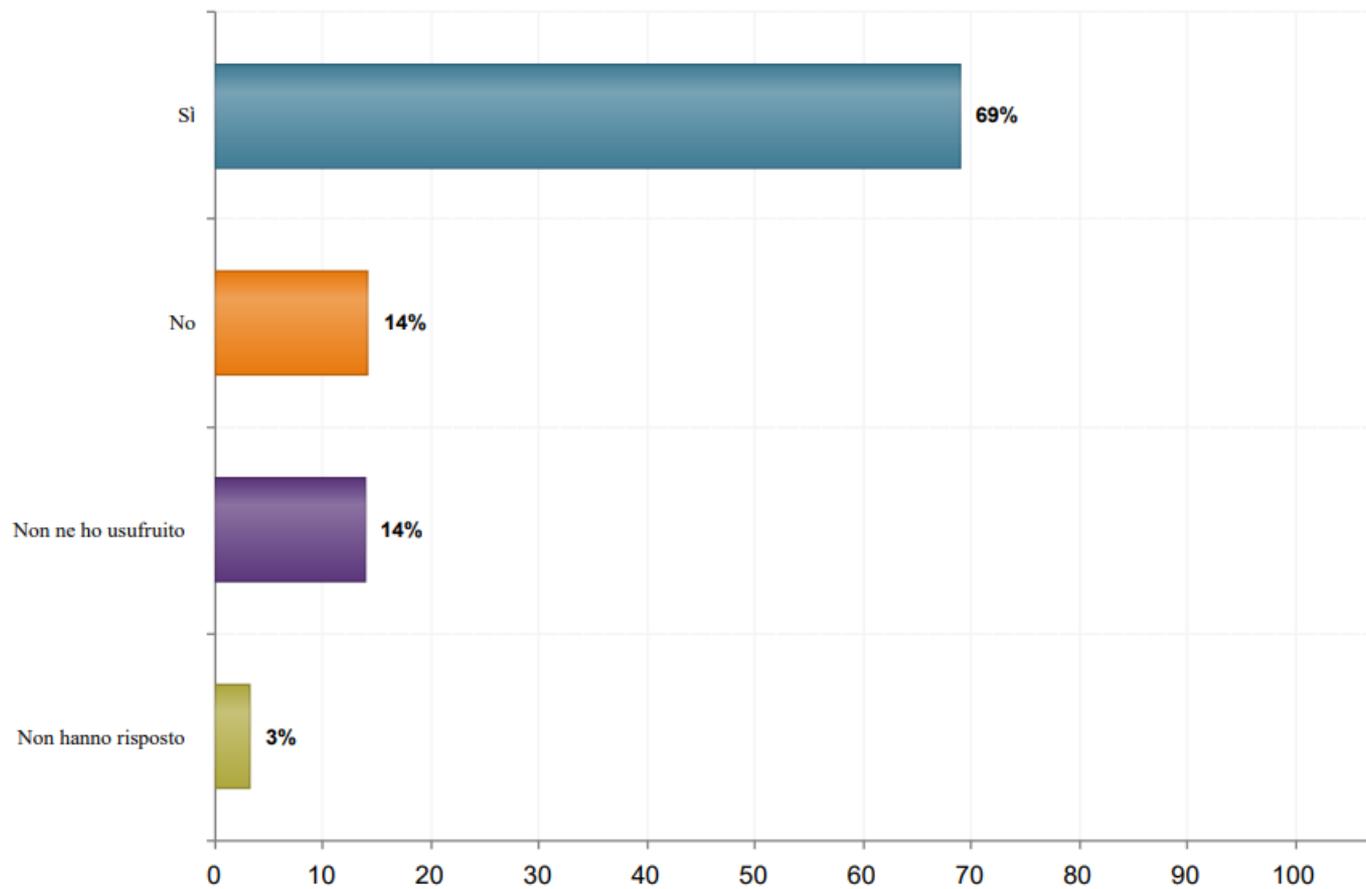
## Il ricovero è avvenuto



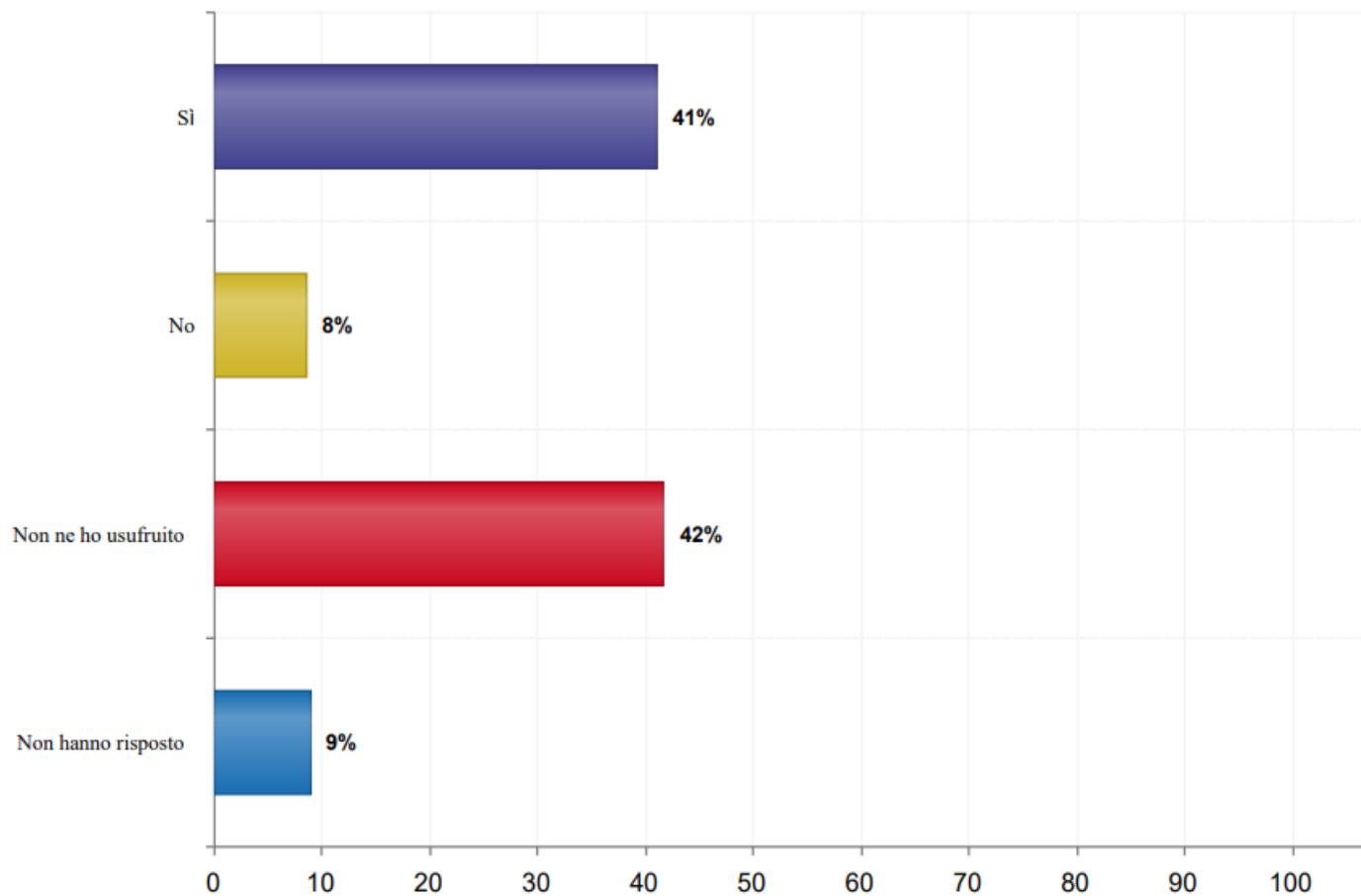
E' un ricovero in Day hospital?



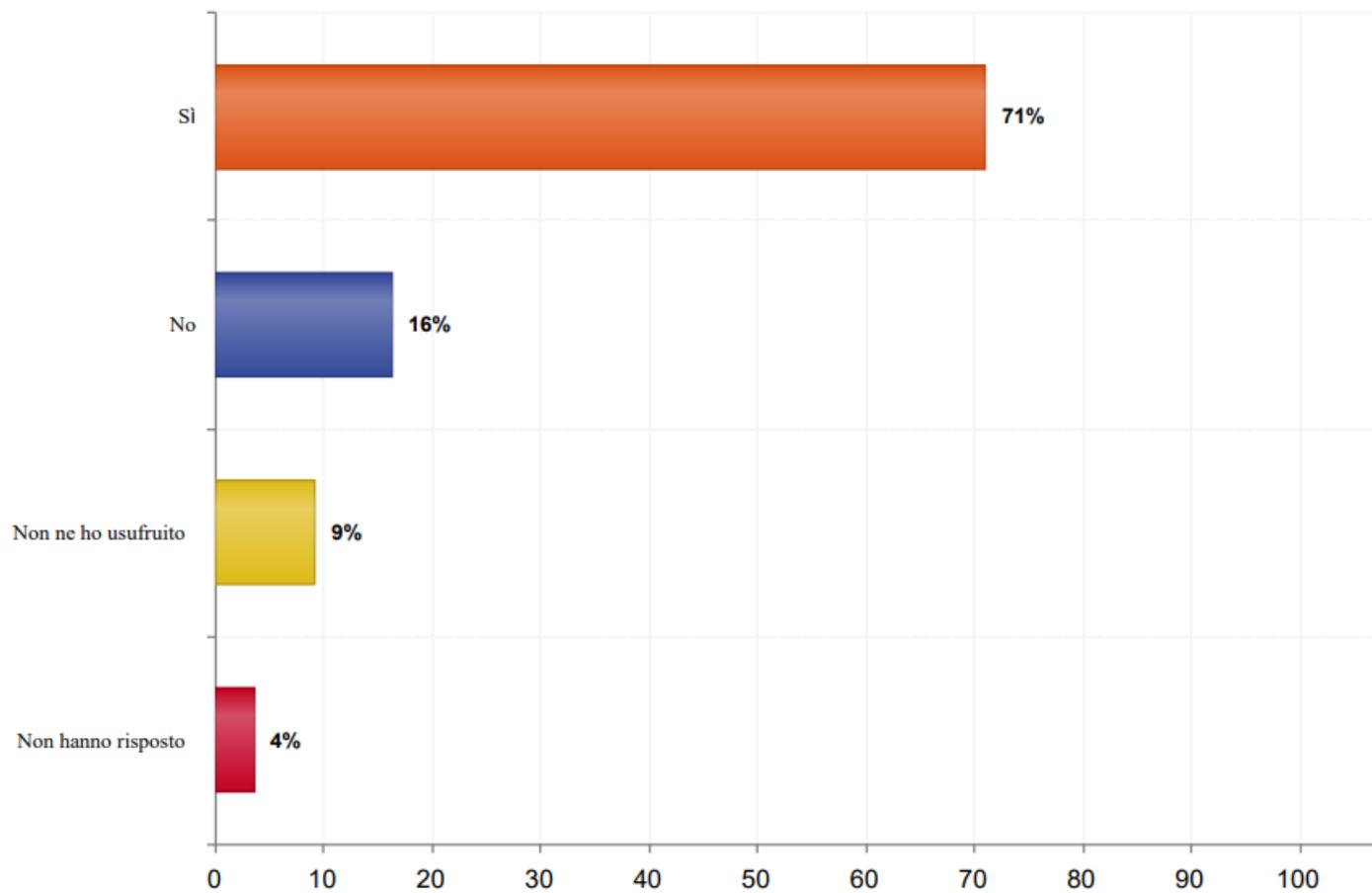
E' stato facile accedere alla struttura (parcheggi, mezzi pubblici)?



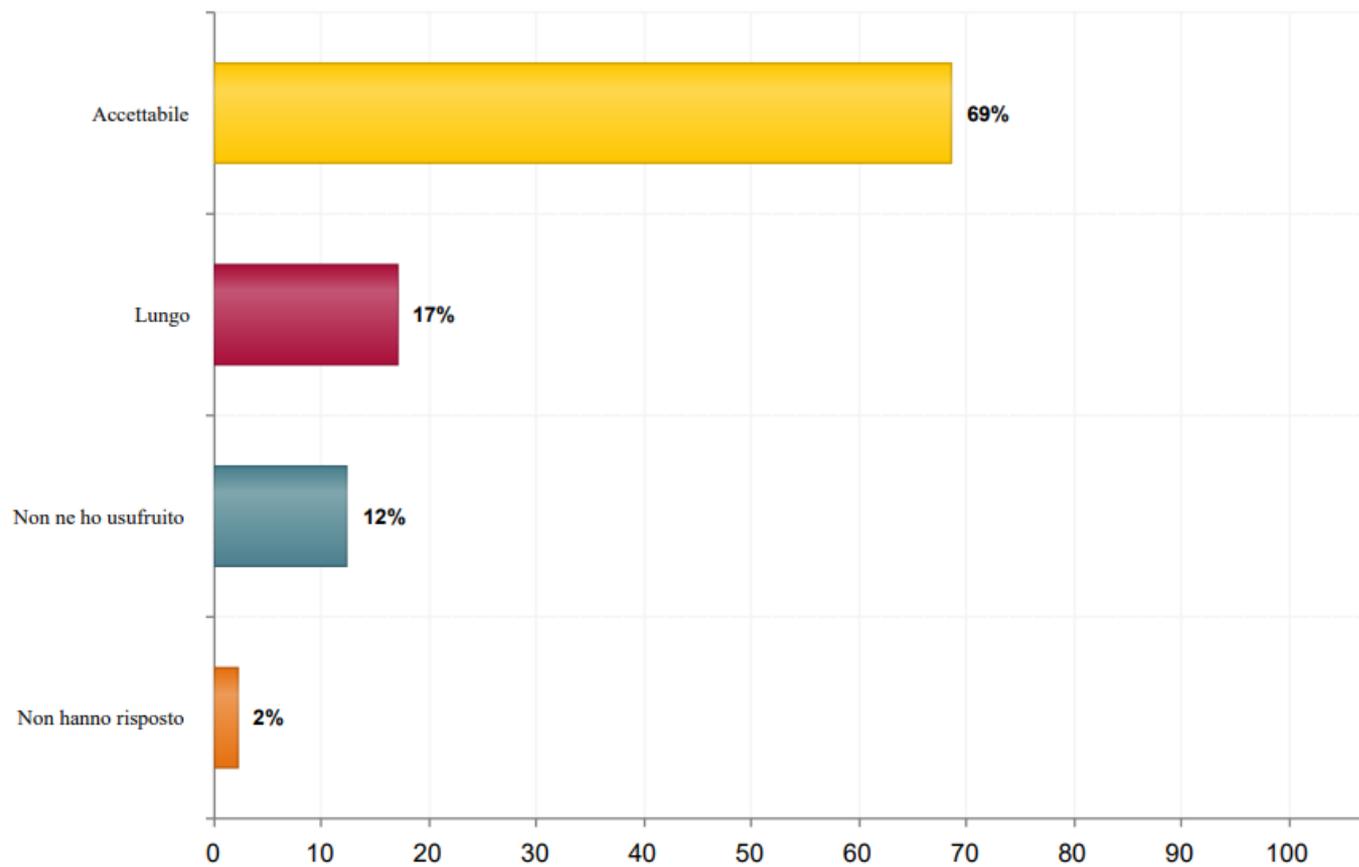
Vi è sufficiente attenzione all'accesso per i pazienti portatori di handicap o con difficoltà deambulatorie?



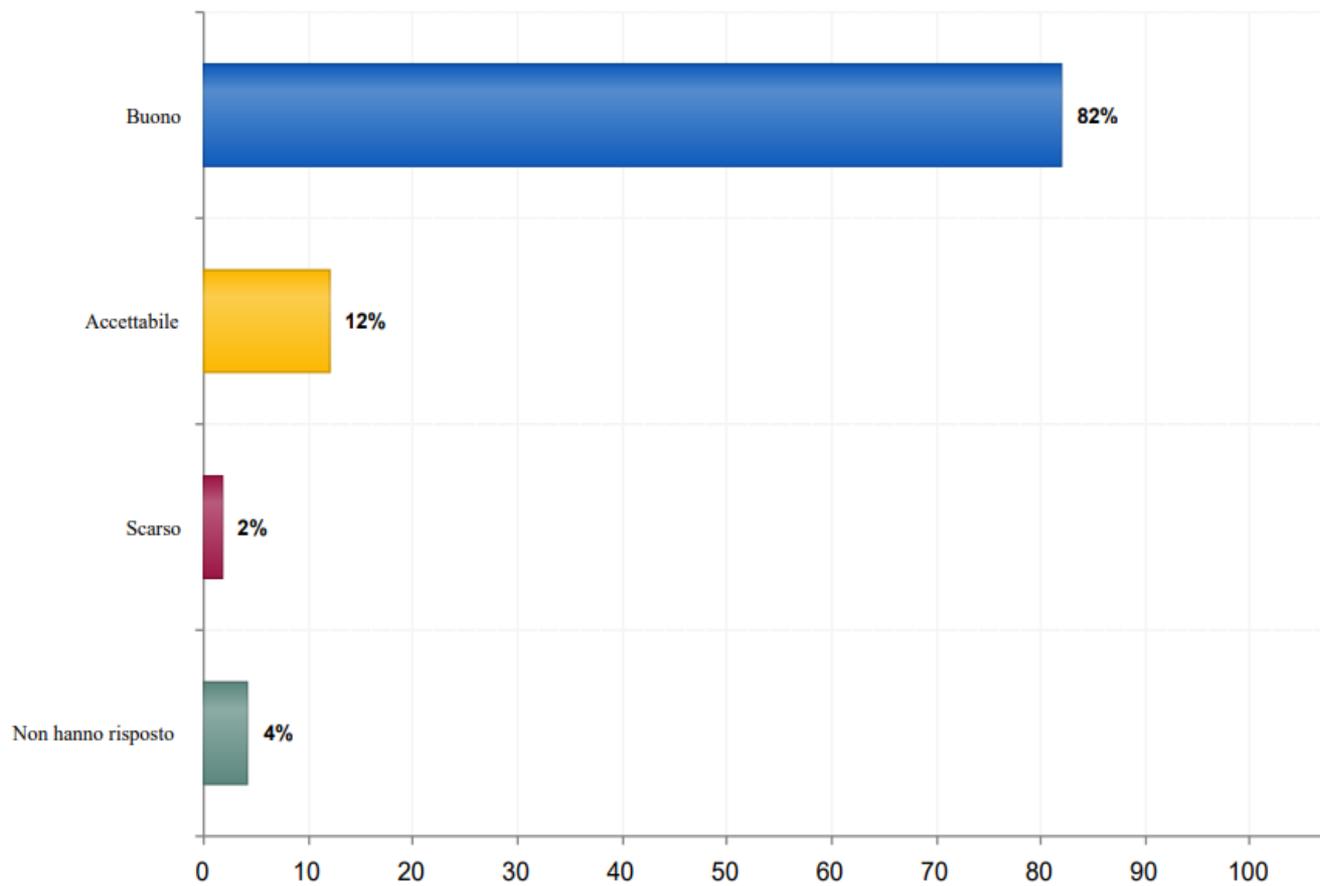
E' stato facile orientarsi nella struttura?



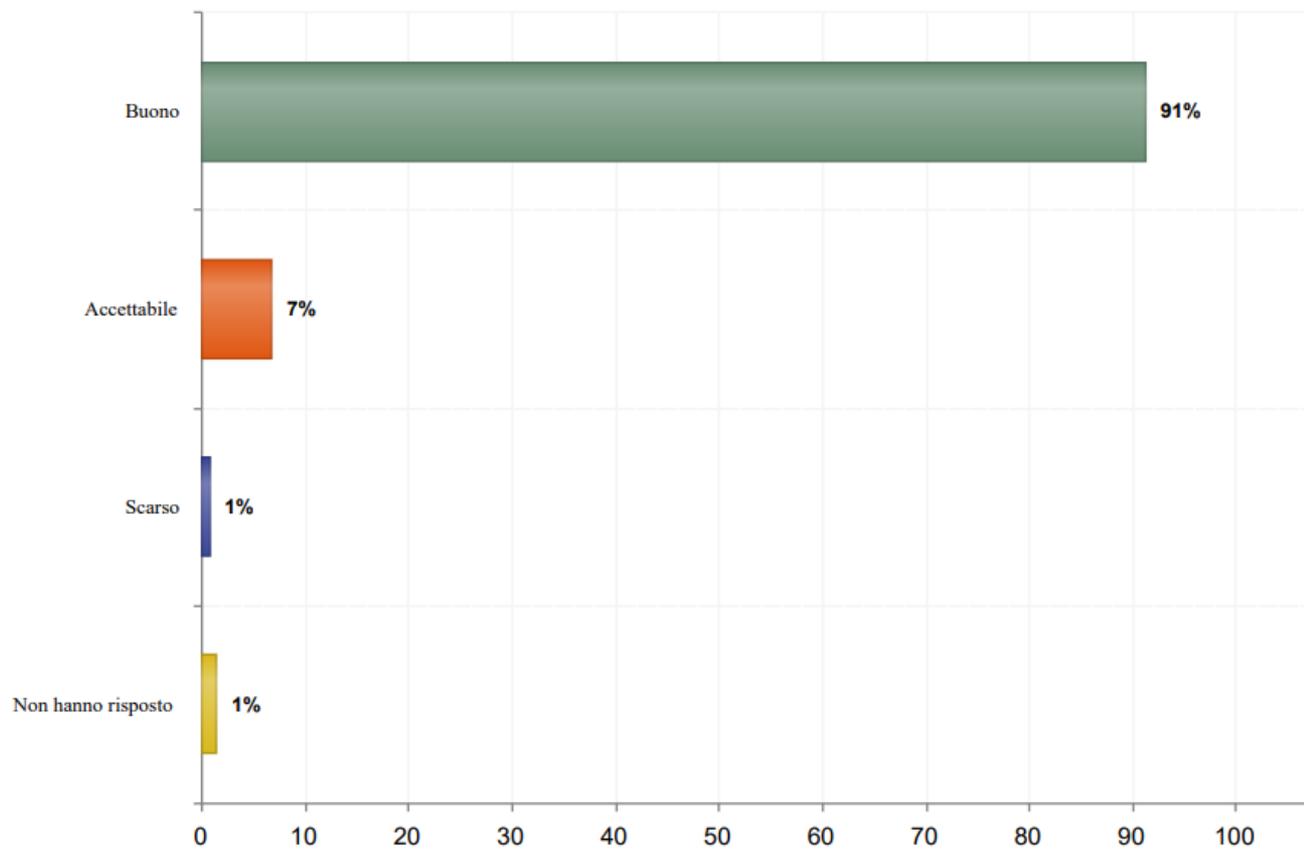
Tempo di attesa per ottenere il ricovero (tra prescrizione del ricovero e ingresso in ospedale)



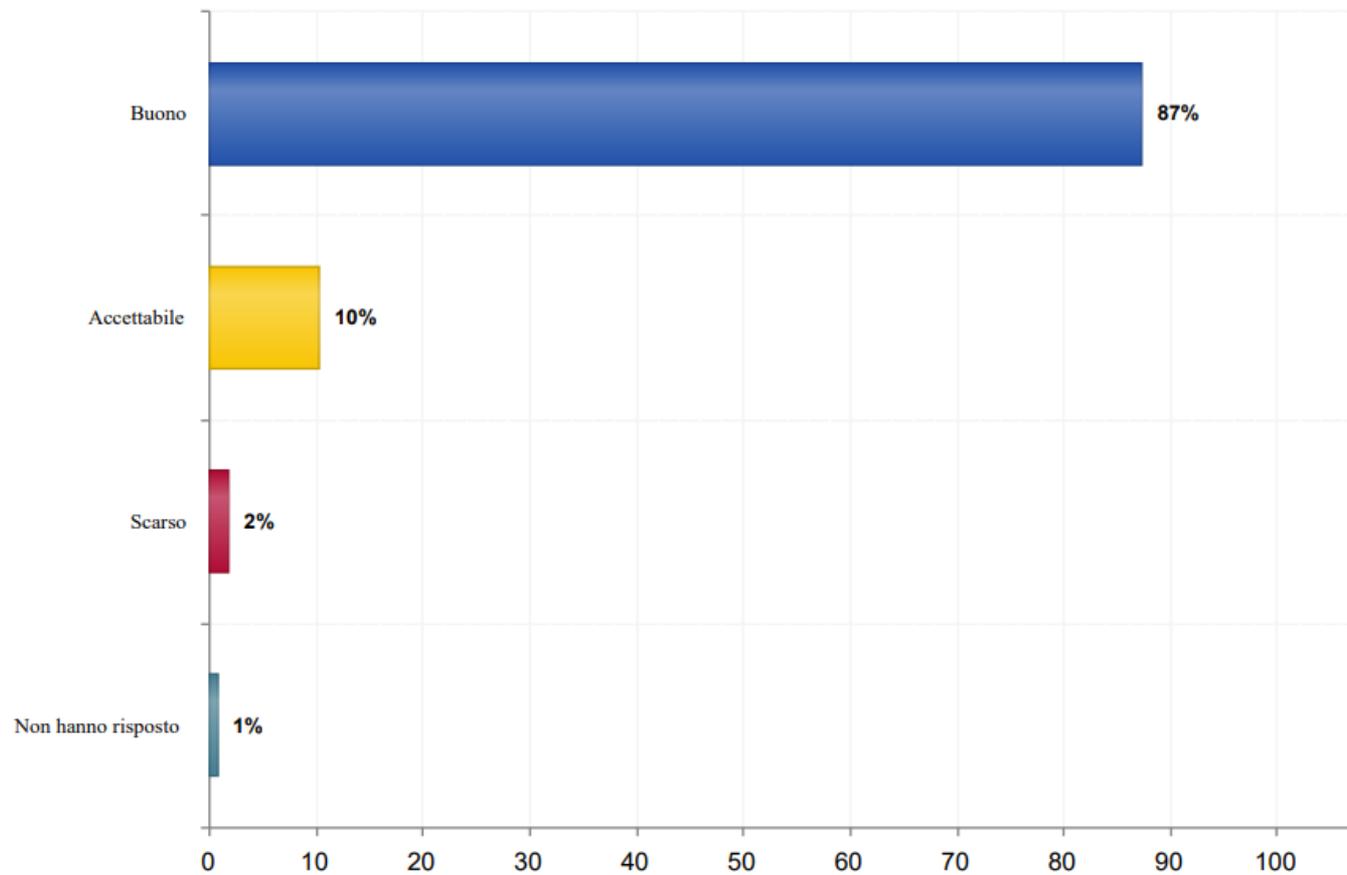
Cortesia e sollecitudine del personale di contatto (prenotazioni, accettazione, Urp)



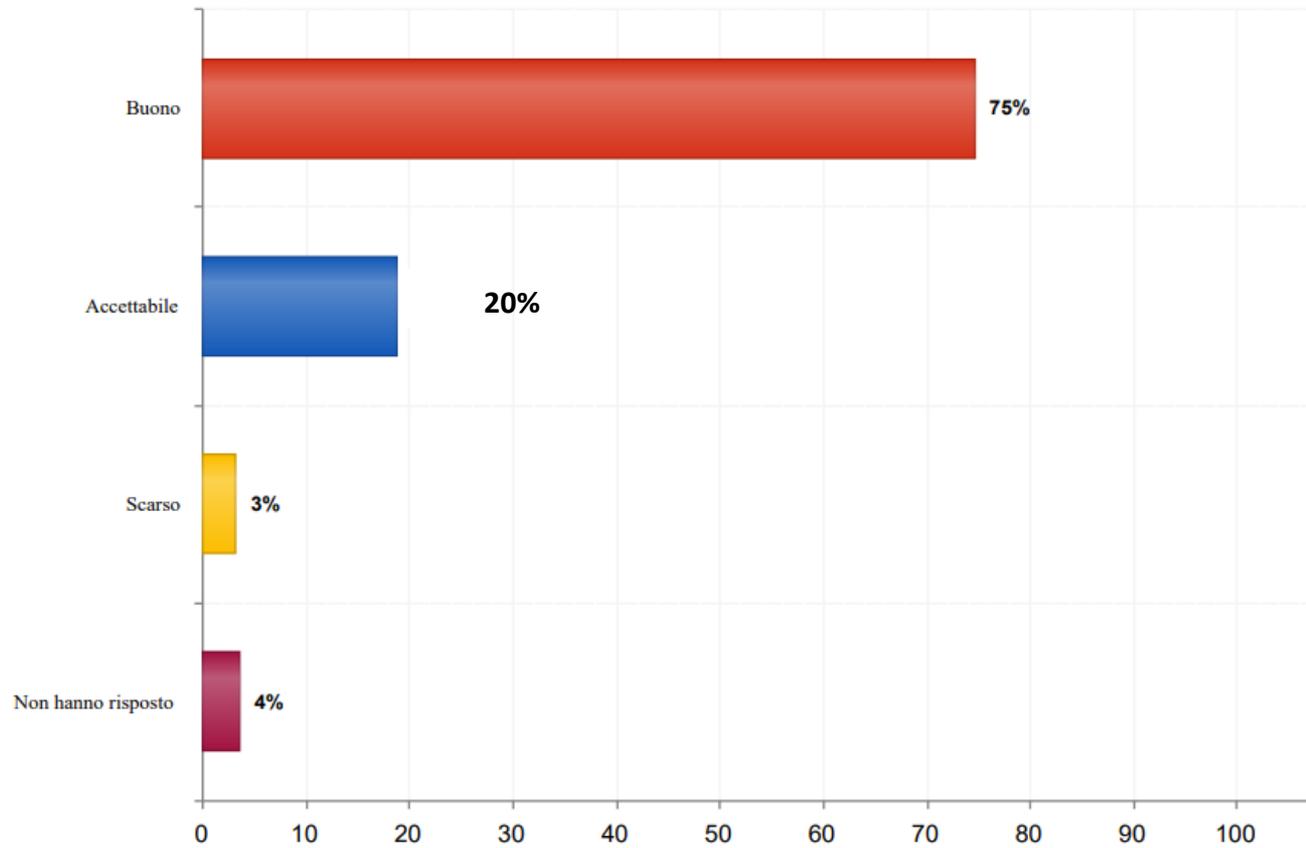
Accoglienza e assistenza del personale infermieristico/tecnico



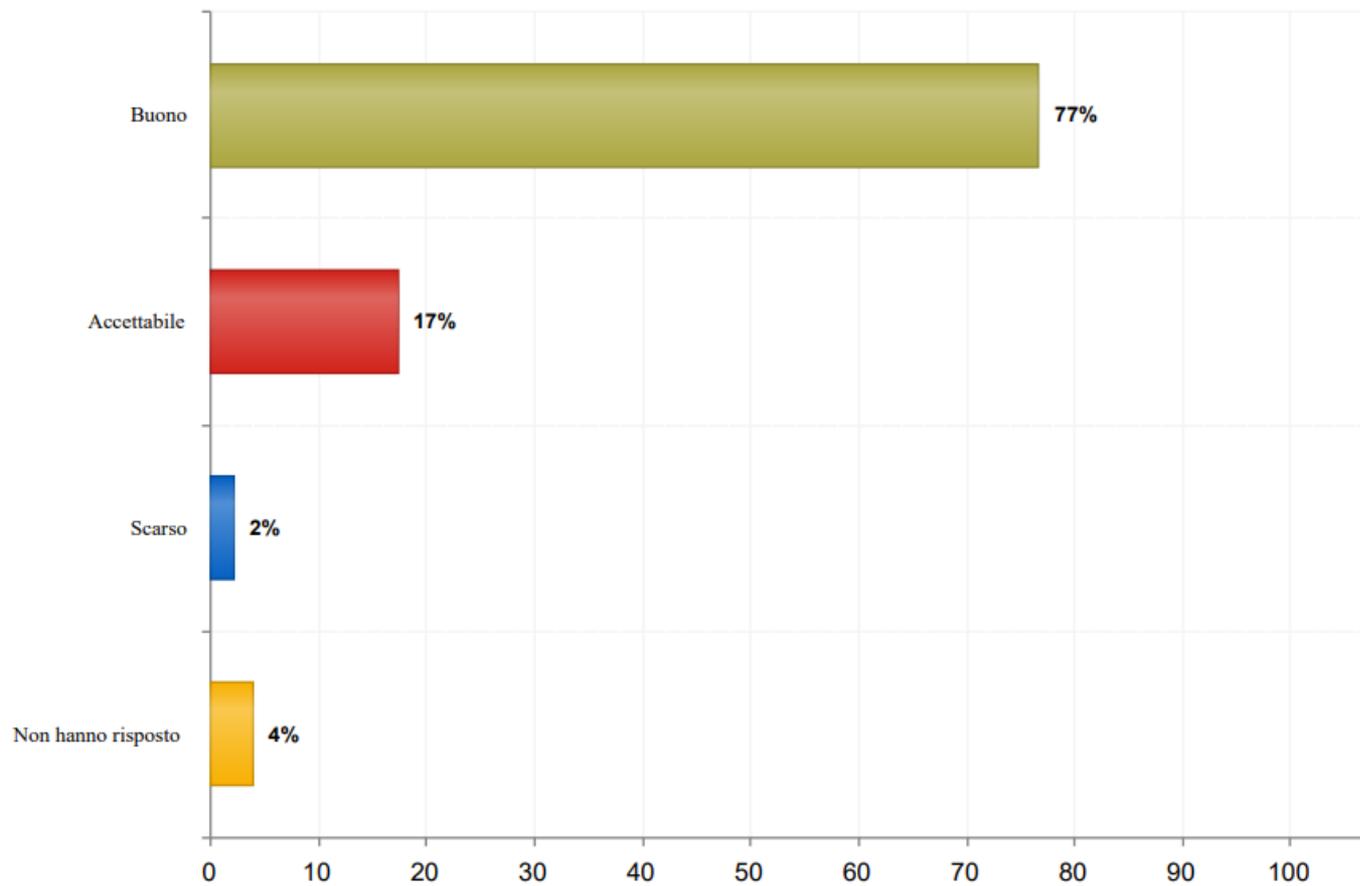
## Ascolto e disponibilità del personale medico



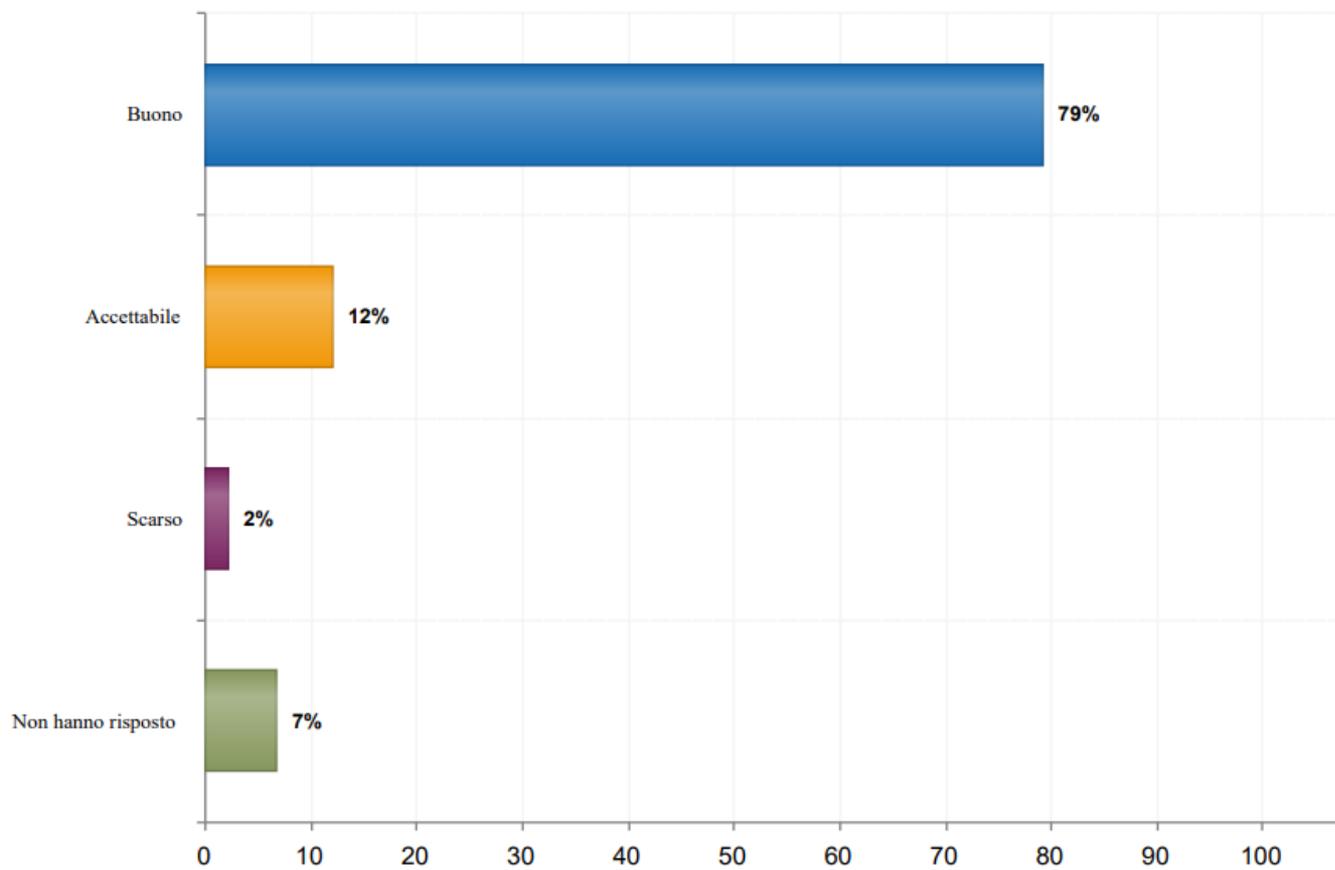
Informazioni ricevute prima della prestazione (preparazione al ricovero)



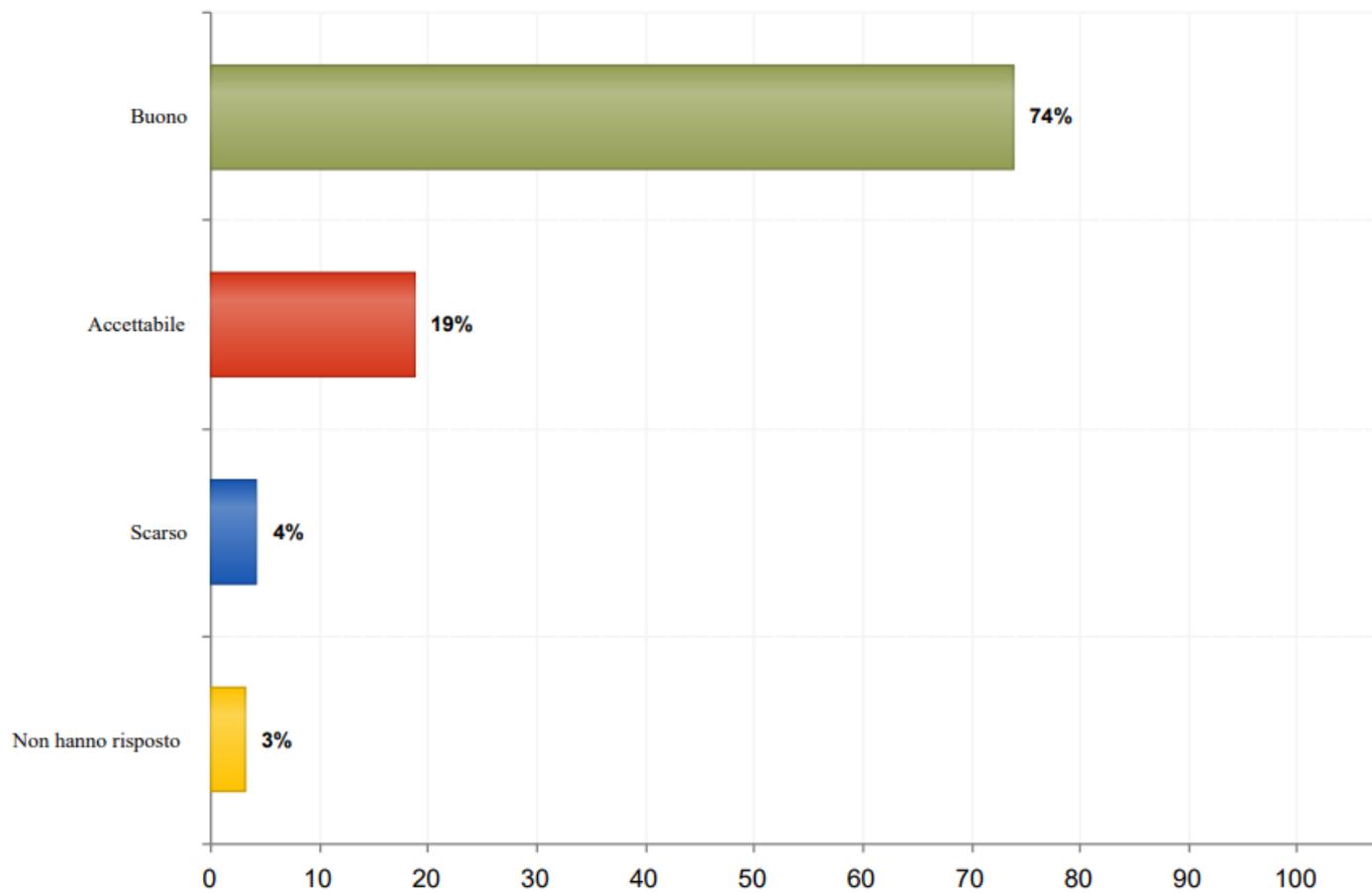
Rispetto della sua privacy (riservatezza) durante le visite, la cura e la degenza



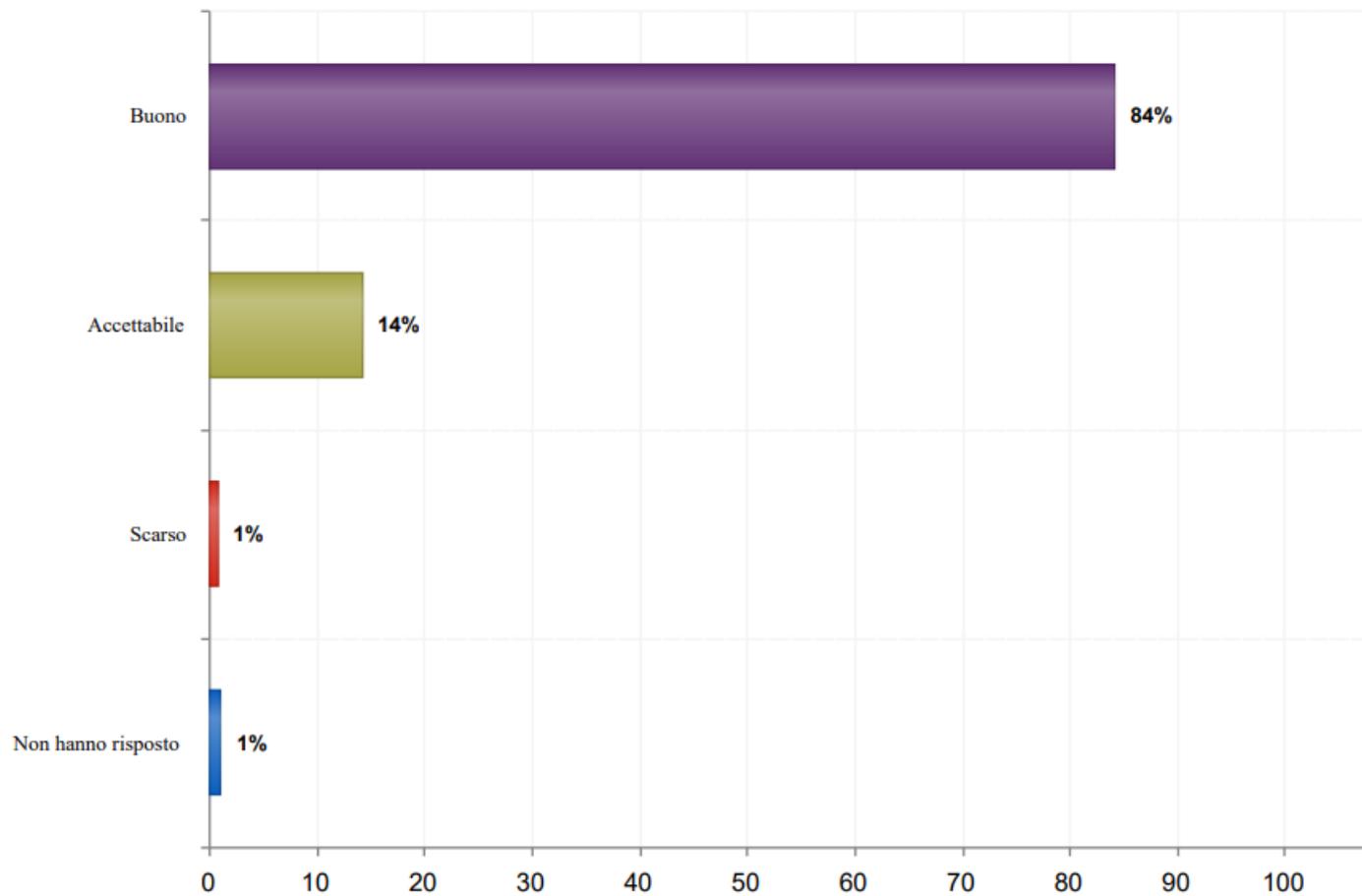
Istruzioni ricevute su terapie e comportamenti raccomandati dopo il ricovero



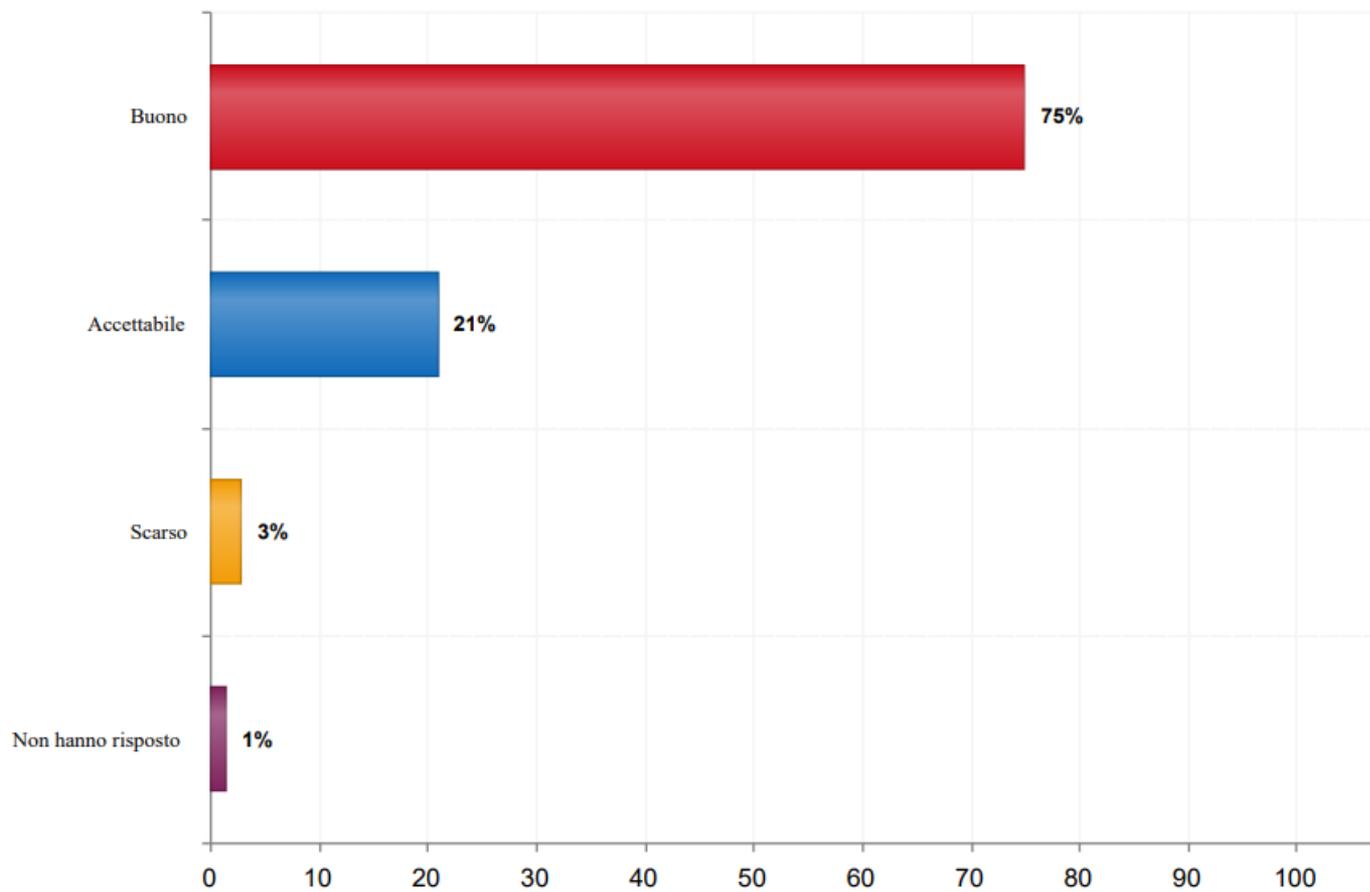
Adeguatezza di ambienti, servizi igienici, arredi dei locali e della struttura ospedaliera



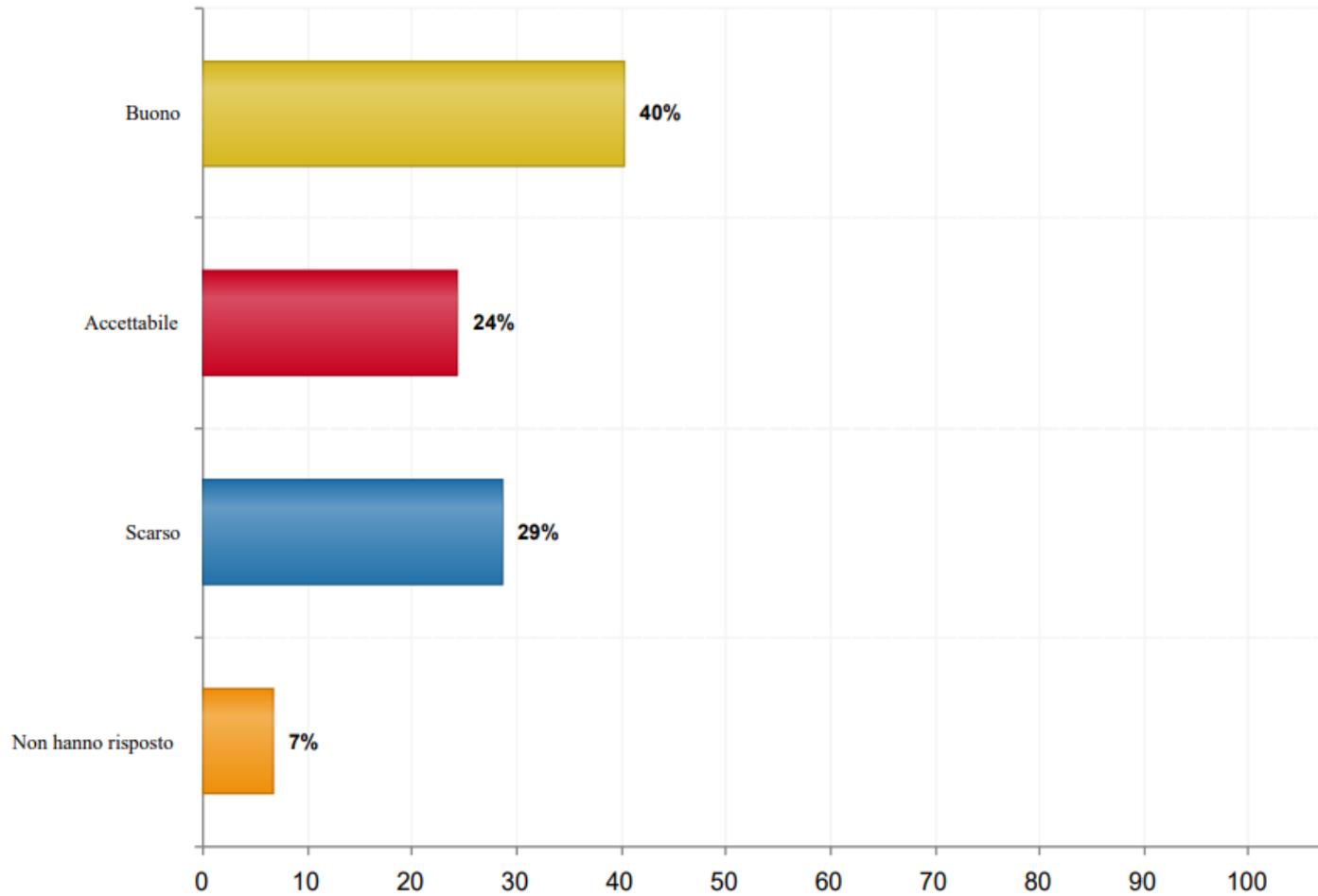
### Pulizia dei locali dell'ospedale



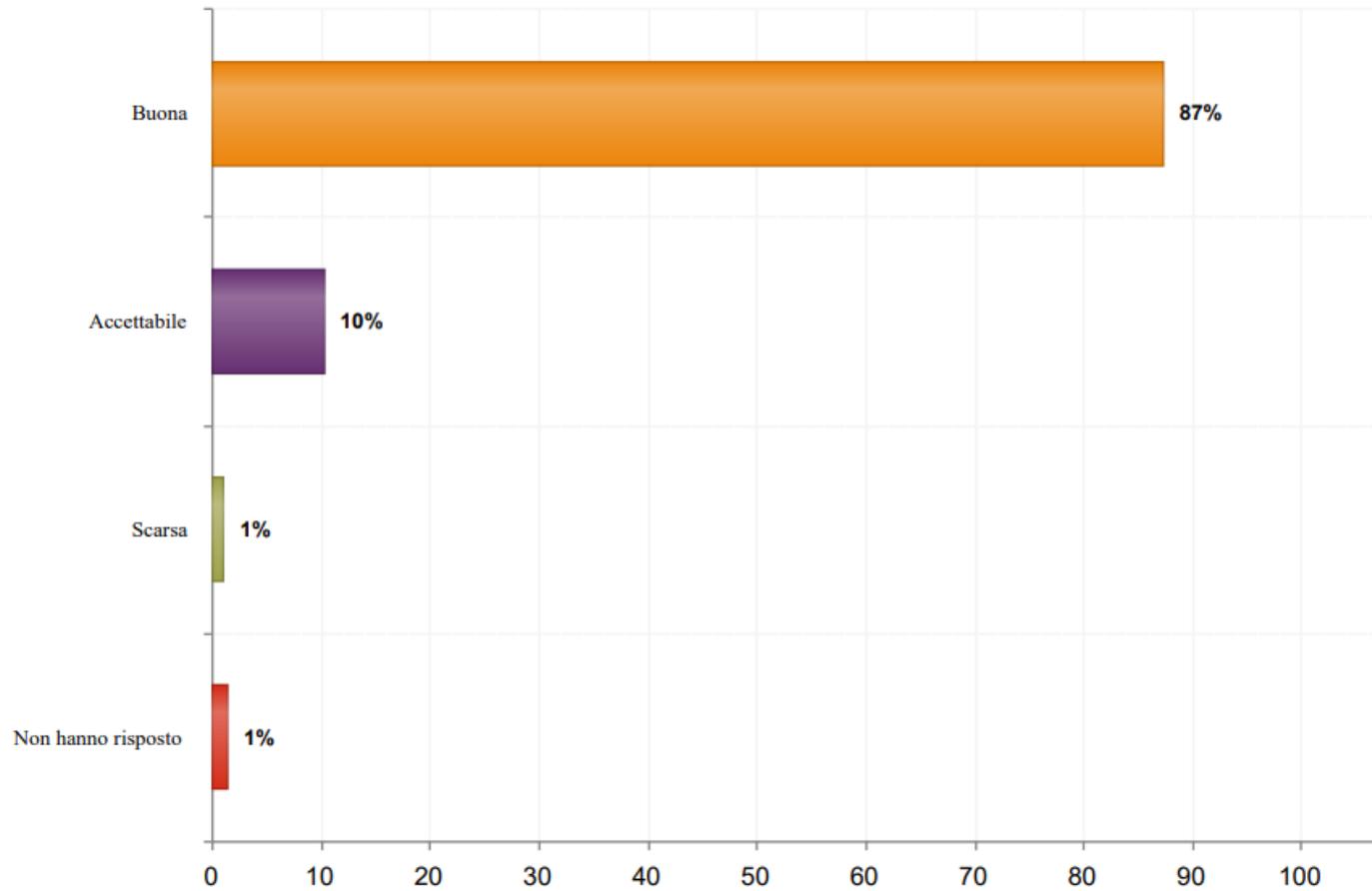
## Tranquillità e confort degli ambienti



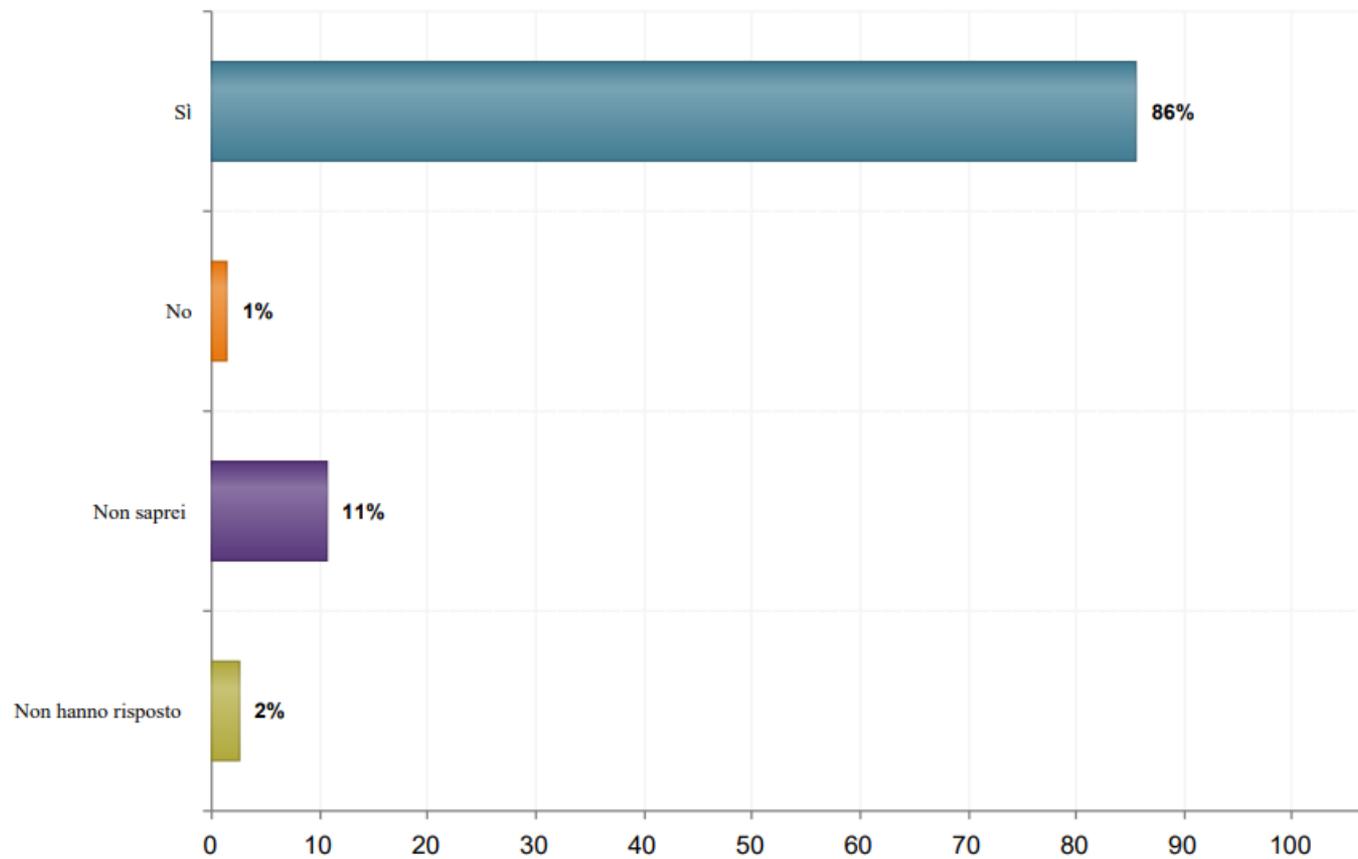
## Qualità, varietà e gradevolezza del cibo



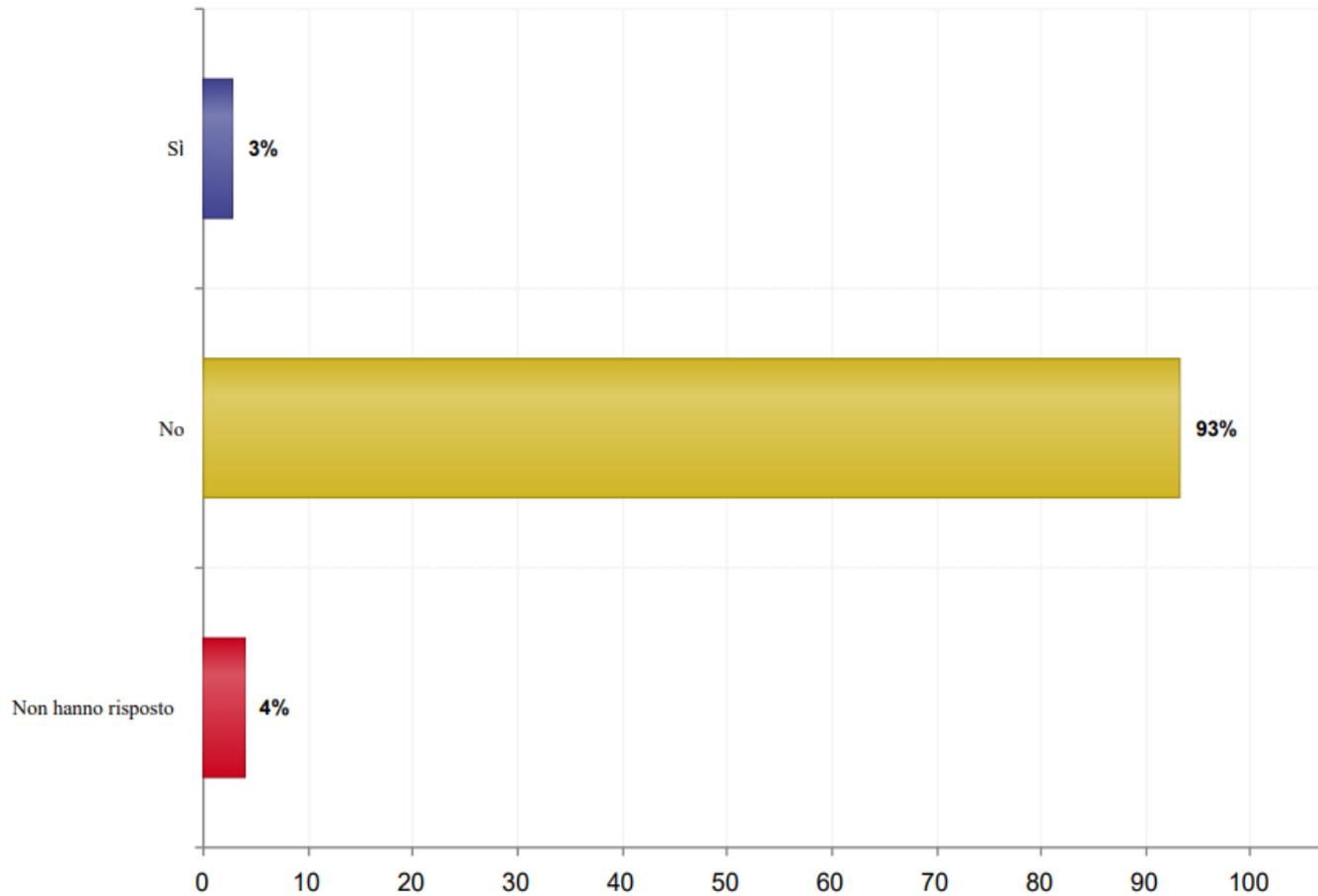
## L'assistenza ricevuta è stata



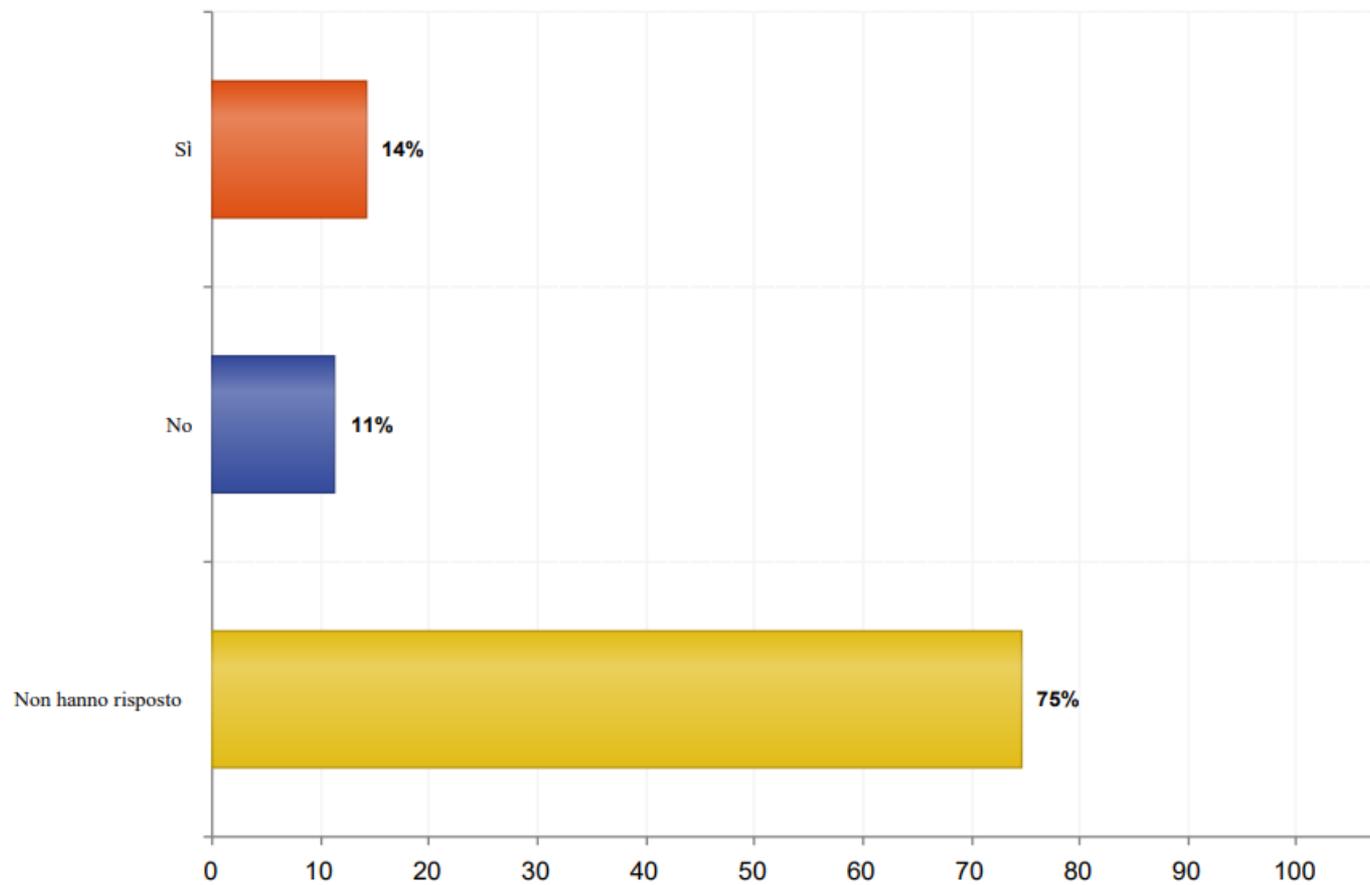
Consiglierebbe ad altri di recarsi presso questa Azienda per i propri problemi di salute?



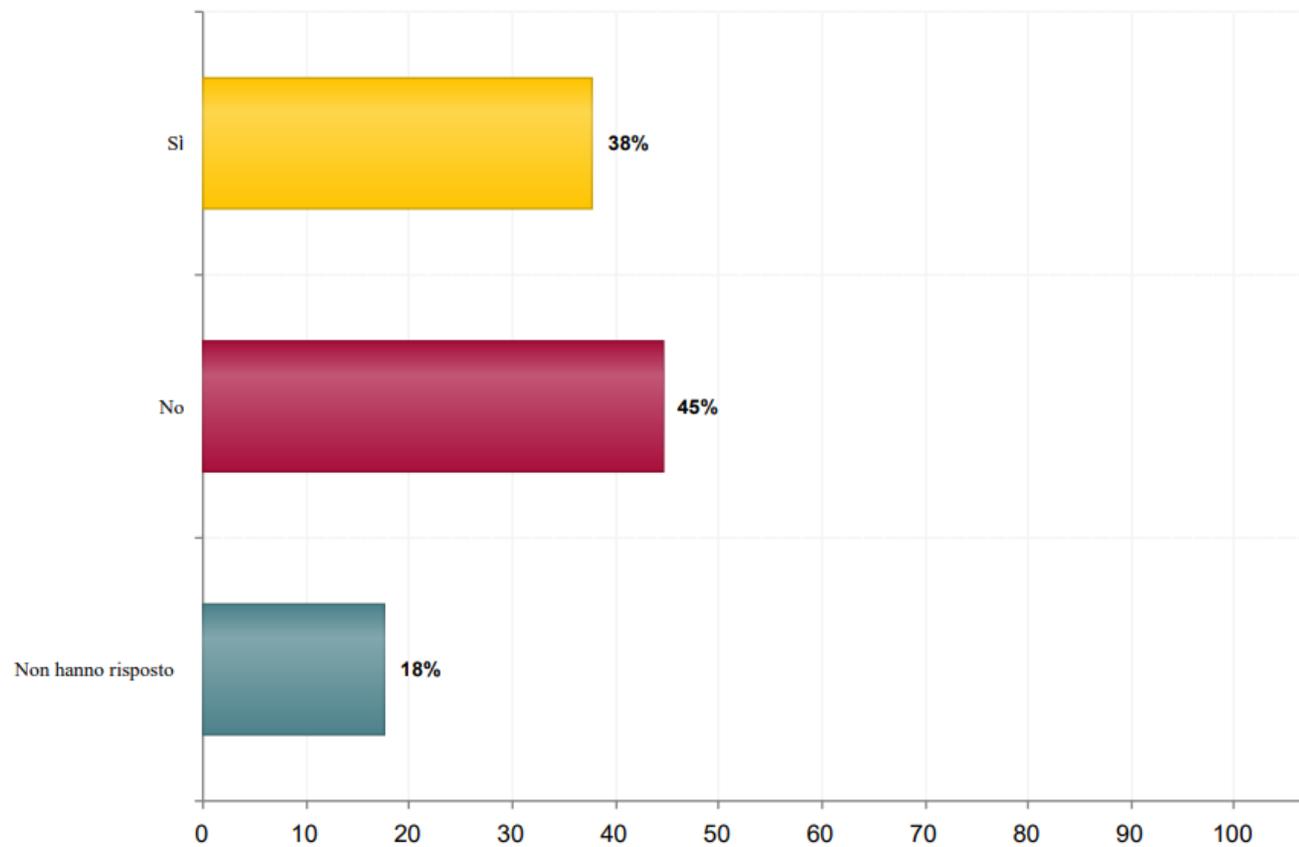
Hai mai inoltrato un reclamo a questo presidio ospedaliero?



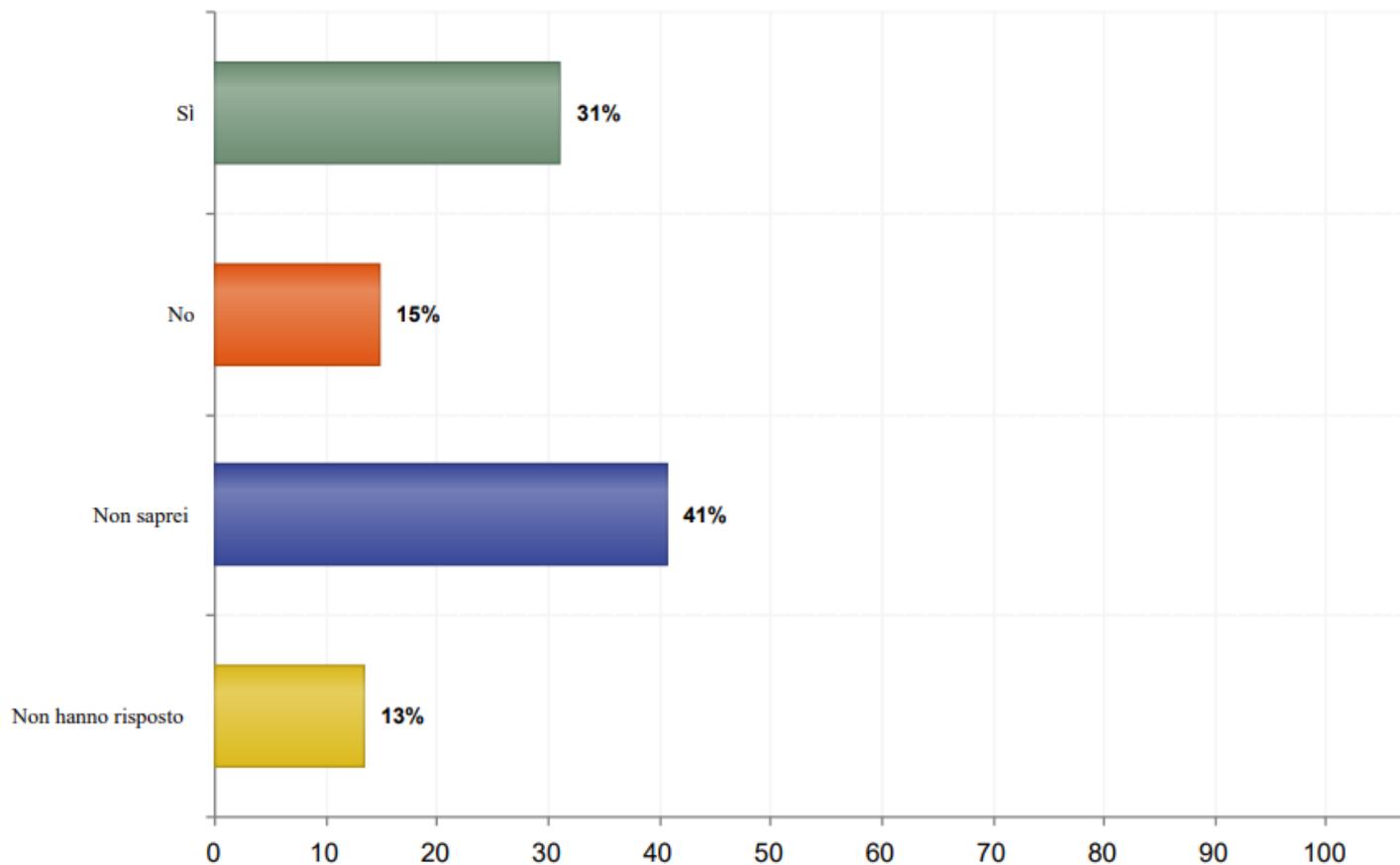
Se sì le è stata fornita una risposta tempestiva e soddisfacente?



Se dovesse presentare un reclamo/segnalazione, saprebbe come comportarsi?



Ritiene che l'Azienda informi in maniera adeguata i cittadini sui suoi servizi e le sue iniziative? (per es. i servizi offerti, l'apertura di nuove strutture, il miglioramento di quelle esistenti, ecc...)



Da dove attinge/ha attinto le informazioni su questa azienda?

