

	<b>S.S.N. REGIONE ABRUZZO</b> <b>ASL 02 LANCIANO-VASTO-CHIETI</b>	DATA 22/12/2021	Pag. 1/1
	<b>Piano di miglioramento</b> <b>relativo ai risultati della rilevazione della</b> <b>Qualità Percepita – CustomerSatisfaction</b> <b>ASL Lanciano Vasto Chieti – Anno 2021</b>	<b>PM</b>	

Dall'analisi dei dati è stato elaborato un piano di miglioramento che ha interessato le seguenti aree:

- Segnaletica interna
- Difficoltà di accesso per pazienti con problemi di deambulazione
- Parcheggi
- Qualità, varietà e gradevolezza del cibo

Azioni di miglioramento	UU.OO. coinvolte	Tempi	Evidenza
<b>Accesso per pazienti con problemi di deambulazione</b>  Predisposizione procedura per l'utilizzo delle sedie a rotelle h24 c/o il PO di Chieti, condivisa con URP, DMO, Ufficio tecnico.	UOC Qualità, Accreditamento e Risk Management	immediata	Procedura condivisa
<b>Segnaletica interna</b>  Si porteranno i risultati dell'indagine di customer all'attenzione della DMO e dell'Ufficio Tecnico per l'adeguamento della cartellonistica e delle indicazioni relative all'ubicazione dei reparti e servizi	DMO/Ufficio Tecnico	30/06/22	Revisione segnaletica/ cartellonistica
<b>Parcheggi</b>  La fruibilità dei parcheggi per determinate categorie di utenti (trapiantati, dializzati, donatori etc) è già stata migliorata con l'individuazione di opportuni percorsi. Compatibilmente con l'attuale situazione logistica al manifestarsi di specifiche esigenze si prevedranno ulteriori estensioni.	DMO/Ufficio Tecnico	continuativo	
<b>Qualità e quantità del cibo</b>  Trattandosi attualmente di servizio esternalizzato, i dati della customer verranno condivisi con ilDEC.	Provveditorato	immediata	Risultati prossima indagine di customer