**EVENTO FORMATIVO QUALITA' ACCREDITAMENTO E RISK
MANAGEMENT/SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE ASL02
"Il fenomeno crescente della violenza sugli operatori: spunti di riflessione"**

ORARIO	CONTENUTI	Relatori
8.00-8.30	Accoglienza e registrazione dei partecipanti Saluti istituzionali, presentazione del Corso ed Obiettivi	Dott. Raffaele Di Nardo Direttore Sanitario Aziendale Dott.ssa Delia Racciatti Direttore ff Qualità e Rischio Clinico Dott. Rocco Mangifesta RSPP
8.30-9.20	Clinical risk management e gestione del rischio aggressioni: raccomandazione ministeriale, procedura aziendale e stato dell'arte nella ASL 2 Abruzzo.	Dott.ssa Delia Racciatti /Dott. Alessandro Di Risio UOC Qualità e Rischio Clinico
9.20-10.30	Aspetti delle aggressioni in chiave di sicurezza sui luoghi di lavoro (L. 81/2008)	Dott. Luigi Iacurto Polizia di Stato Dott. Rocco Mangifesta Dott. Marco Barrella SPP ASL02
10.30-11.00	L'approccio sociologico: la violenza come fenomeno sociale	Dott. ssa Loredana Ventresca Assistente Sociale
11.00-11:15	Coffee Break	
11.15-12.00	Eventi violenti e reazioni degli operatori	Dott. Stefano Burattini Psicologo Ser.D ASL02
12.00-13.00	Escalation e tecniche di de-escalation; prevenire gli episodi di violenza	Dott. Gianfranco Tamagnini SPDC PO Chieti
13.00-13.30	Riconoscere e gestire i vissuti e le emozioni	Dott.ssa Daniela Biasone Centro Salute Mentale ASL02
13.30-14.00	DISCUSSIONE FINALE E CONCLUSIONE DEL CORSO	

Articolazione del Corso:

Il corso obbligatorio dedicato a medici ed infermieri, si terrà in presenza presso sala conferenze V livello PO Chieti prevedendo il collegamento in teleconferenza con i PPOO di Ortona, Lanciano, Vasto. Per ogni sessione formativa è prevista la partecipazione di 35 operatori sanitari per Presidio Ospedaliero.

DATE	DESTINATARI EVENTO FORMATIVO
3 giugno 2025	Dip. Emergenza/Urgenza
3 luglio 2025	Dip. Emergenza/Urgenza
28 ottobre 2025	Dip. Salute Mentale e SerD
25 novembre 2025	Medici ed infermieri di tutte le UU.OO.