

**LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE E DELLE EMOZIONI DURANTE E SUCCESSIVAMENTE  
GLI EVENTI AVVERSI IN SANITA'**

Evento promosso dalla UOC Qualità, Accreditamento e Risk Management

| ORARIO         | CONTENUTI   | 29/05/2026                    | 16/09/2026                    | 25/11/2026                    |
|----------------|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 8.00<br>8.30   | Accoglienza e Registrazione dei partecipanti  |                               |                               |                               |
| 8.30<br>9.00   | PREVENZIONE e GESTIONE dello STRESS LAVORO-CORRELATO ( <i>BURNOUT</i> ).  | Dott. Andrea Miuli            | Dott. Marco Alessandrini      | Dott. Giacomo D'Andrea        |
| 9.00<br>10.00  | Implementazione delle capacità di <i>COPING</i> (GESTIONE DELLE EMOZIONI)   | Dott. Giorgio Di Matteo       | Dott. Giorgio Di Matteo       | Dott. Giorgio Di Matteo       |
| 10.00<br>11.00 | Potenziamento delle CAPACITÀ ASSERTIVE nella relazione e comunicazione con i colleghi, con i pazienti, con i familiari.         | Dott.ssa Ornella Di Marco     | Dott. Gianluca Mancusi        | -Dott.ssa Ornella Di Marco    |
| 11.00<br>11.15 | Coffee Break  |                               |                               |                               |
| 11.15<br>12.15 | CONOSCENZA e GESTIONE delle criticità del proprio ruolo professionale dovute ad eventi avversi ed ai correlati vissuti emotivi. | Dott. Gianfranco Tamagnini    | Dott. Gianfranco Tamagnini    | Dott. Gianfranco Tamagnini    |
| 12.15<br>13.00 | APPROCCIO emotivamente efficace nell'esercizio della professione  | Dott.ssa Valentina Sebastiani | Dott.ssa Valentina Sebastiani | Dott.ssa Valentina Sebastiani |
| 13.00<br>13.45 | PRESENTAZIONE CASI CLINICI e IMPIEGO DI TECNICHE DI ROLE PLAYING  | Dott.ssa Agnese Ingrosso      | Dott.ssa Agnese Ingrosso      | Dott.ssa Agnese Ingrosso      |
| 13.45<br>14.00 | Take Home Message e Test ECM  |                               |                               |                               |

**Sede sala conferenza osp clinicizzato SS annunciata Chieti – V livello**

**EDIZIONI: 29 maggio, 16 settembre, 25 novembre 2026 - 8 ore /edizione –**

**Obiettivo : aspetti relazionali e umanizzazione delle cure**

**Partecipanti n 50 (infermieri, ostetriche, dirigenti medici)**

**Crediti n 6**