



REGIONE ABRUZZO

Azienda Sanitaria Locale n. 2 LANCIANO-VASTO-CHIETI

Via Dei Vestini s.n.c. Palazzina N (ex Palazzina SE:BI)
66100 Chieti - C.F. e P. Iva 02307130696

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Centrale Unica Regionale Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117

Con la presente vi informiamo che, con deliberazione n. 805/22, la Giunta Regionale d'Abruzzo ha demandato alla Azienda Sanitaria Locale di Lanciano Vasto Chieti l'attività di progettazione e realizzazione della Centrale Unica Regionale 116117. Per l'effetto la ASL di Lanciano Vasto Chieti agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati nell'ambito di tutte le attività del c.d. Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117 ai sensi del Regolamento UE 2016/679 General Data Protection Regulation (in seguito "GDPR") e del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" per come novellato dal D.Lgs. 101/18. La citata normativa, prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei vostri diritti e della vostra riservatezza. Pertanto forniamo le seguenti informazioni ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è l'ASL2 Lanciano Vasto Chieti. I dati di contatto del titolare sono i seguenti: Tel. (+39) 0871 3571, E-mail: ufficio_privacy@asl2abruzzo.it, PEC: info@pec.asl2abruzzo.it. Sede legale: Via dei Vestini snc Palazzina N (ex Palazzina SE.BI.) - 66100 CHIETI

È possibile rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR, all'indirizzo di posta elettronica: dpo@asl2abruzzo.it

ORIGINE DEI DATI

I Suoi dati possono essere raccolti:

- direttamente presso di Lei in qualità di interessato (quando forniti direttamente nella chiamata al nr 116117 es: l'esatta ubicazione del chiamante/interessato);
- presso le altre ASL coinvolte nel percorso di cura (nel caso di smistamento della richiesta) ovvero presso famigliari, caregiver etc. (nel caso di chiamata al nr 116117 da parte di questi ultimi);
- in fase di ricezione della chiamata il sistema individua la provenienza geografica della chiamata (non la geolocalizzazione), inquadrandola in una delle 4 aree di competenza delle Aziende sanitarie Locali regionali, per consentire la corretta gestione della chiamata individuando l'operatore adeguato. Tale informazione non è oggetto di registrazione né comunicazione.

DATI TRATTATI

- Dati personali: dati identificativi, recapiti, ubicazione del chiamante e conversazione telefonica;
- Dati particolari rivelanti lo stato di salute;

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il servizio Numero Europeo Armonizzato (di seguito anche NEA) è il numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura, nonché uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini senza alcun obbligo di registrazione preventiva, è un numero a chiamata rapida e non necessita di prefisso;

Il servizio NEA gestisce chiamate che possono essere effettuate da telefono fisso o mobile o da apparecchio pubblico, il servizio non è limitato nel tempo, è gratuito ed è disponibile H24 per 7 giorni a settimana;

I servizi forniti sono essenzialmente distinguibili come segue:

- a) richieste interamente gestite dal personale della centrale unica regionale;
- b) richieste gestite dal personale della centrale unica regionale che, effettuate le opportune valutazioni, le smista al servizio sanitario o sociosanitario più appropriato anche con riferimento al bacino territoriale di residenza o domicilio del chiamante all'interno della Regione Abruzzo.

Con il presente documento La informiamo che, con l'introduzione del NEA 116117 la Regione Abruzzo si pone l'obiettivo di fornire un sistema di accesso facilitato alle cure mediche non urgenti, ai servizi sanitari e socio-sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura e alle informazioni utili all'orientamento dei cittadini, attraverso il raccordo con tutta la rete territoriale dei servizi presenti.

In questo modo, si intende indirizzare in modo più preciso il bisogno di bassa intensità verso il setting più appropriato e proporzionato.

In particolare, attraverso il NEA 116117 si intende garantire alla popolazione abruzzese una presa in carico certa migliorando la risposta sanitaria e sociosanitaria in termini di efficienza ed efficacia.



REGIONE ABRUZZO

Azienda Sanitaria Locale n. 2 LANCIANO-VASTO-CHIETI

Via Dei Vestini s.n.c. Palazzina N (ex Palazzina SE:BI)

66100 Chieti - C.F. e P. Iva 02307130696

Il trattamento dei Suoi dati personali (dati identificativi, recapiti e ubicazione) e di quelli appartenenti a categorie particolari (ad esempio, i dati relativi alla salute) avviene da parte della Azienda Sanitaria Locale di Lanciano Vasto Chieti ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del Regolamento, per le seguenti finalità di cura e per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) del Regolamento, individuati dall'art. 2-sexies del Codice (decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. i) del Regolamento dunque, senza necessità del consenso.

- finalità di assolvimento ai compiti del servizio sanitario nazionale e regionale;
- finalità di tutela della salute e dell'incolumità fisica;
- finalità di tutela socio-assistenziale e interventi di rilievo sanitario a favore anche di soggetti bisognosi, non autosufficienti o incapaci;
- finalità di attività informativa sui servizi sociosanitari erogati dalle Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

I dati relativi al suo stato di salute non sono oggetto di diffusione, pertanto non possono essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti. I dati raccolti nell'ambito della Sua richiesta saranno invece comunicati, solo nel caso in cui fosse necessario smistare la Sua chiamata, al Servizio sanitario o sociosanitario del Sistema Sanitario Regionale Abruzzese più appropriato, ciò in aderenza con quanto previsto da norme di Legge o di Regolamento, nonché in forza della ripetuta DGR Abruzzo 805/22.

In tal caso, in considerazione della competenza su tutto il territorio abruzzese della Centrale che gestisce il Numero Europeo Armonizzato Unico 116117, la Sua richiesta verrà smistata alla Unità di continuità assistenziale della ASL territorialmente competente con riferimento alla Sua residenza/domicilio/ubicazione al momento della chiamata.

TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Non viene effettuato alcun trasferimento verso Paesi Terzi e/o verso un'organizzazione internazionale. Se ciò dovesse rendersi necessario sulla base di un obbligo di legge oppure in assolvimento di obblighi contrattuali verso un Responsabile del Trattamento, tali trasferimenti saranno effettuati soltanto nel pieno rispetto del GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI SUOI DATI

Per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali, presenti nei documenti amministrativi e sanitari si fa riferimento al Massimario di Conservazione e Scarto della ASL2 Lanciano Vasto Chieti. Il periodo di conservazione della telefonata è di dieci anni.

Il massimario di scarto è disponibile al seguente https://archivi.cultura.gov.it/fileadmin/risorse/massimari_scarto/Aziende_ospedaliere_2001.pdf

PROFILAZIONE

In nessun caso verrà effettuata qualsivoglia forma di trattamento automatizzato dei Suoi Dati personali per ottenere informazioni relative alle Sue preferenze personali, alle inclinazioni sessuali, ai comportamenti, alla situazione economica o alla sua ubicazione.

I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI SOGGETTO INTERESSATO

Lei ha il diritto (artt. 15 - 22 del GDPR) di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento, se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Lei potrà esercitare i diritti sopra indicati inviando una e-mail all'indirizzo ufficio.privacy@asl2abruzzo.it. La modulistica per l'esercizio dei diritti è pubblicata nel sito web aziendale www.asl2abruzzo.it nella sezione "Dati personali". Eventuali segnalazioni formali, in caso di presunta violazione dei dati o di immotivata inottemperanza alle richieste di esercizio dei diritti potranno essere inviate al Responsabile della Protezione Dati all'indirizzo dpo@asl2abruzzo.it. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la Protezione dei dati personali.