

**EVENTO FORMATIVO QUALITA' ACCREDITAMENTO E RISK
MANAGEMENT/SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE ASL02
"Il fenomeno crescente della violenza sugli operatori: spunti di riflessione"**

ORARIO	CONTENUTI	Relatori
8.00-8.30	Registrazione dei partecipanti	
8.30-8.40	Presentazione del Corso ed Obiettivi	Dott.ssa Delia Racciatti Direttore ff Qualità e Rischio Clinico
8.40-8.50	Clinical risk management e gestione del rischio aggressioni: raccomandazione ministeriale, procedura aziendale dimensione del problema nella ASL02	Dott.ssa Delia Racciatti /Dott. Alessandro Di Risio UOC Qualità e Rischio Clinico
8.50-9.10	Il fenomeno all'interno del Dipartimento di Emergenza-Urgenza, progetto pilota ASL	Dott. E. Tafuri – Dipartimento Emergenza-Urgenza
9.10-9.30	La sicurezza nei luoghi di lavoro: le aggressioni in chiave di sicurezza sui luoghi di lavoro (L. 81/2008)	Dott. Rocco Mangifesta RSPP
9.30-10.00	Le aggressioni nei luoghi di cura: il punto di vista delle forze dell'ordine	Dott. Luigi Iacurto Polizia di Stato
10.00-11.15	L'approccio sociopsicologico: la violenza come fenomeno sociale	Prof.ssa Francesca R. Alparone UNICH
11.15-11.30	Coffee Break	
11.30-12.45	Riconoscere e gestire i vissuti e le emozioni	Dott.ssa Daniela Biasone Centro Salute Mentale ASL02
12.45-13.45	Escalation e tecniche di de-escalation; prevenire gli episodi di violenza	Dott. Gianfranco Tamagnini SPDC PO Chieti
13.45-14.00	DISCUSSIONE FINALE E CONCLUSIONE DEL CORSO	

Articolazione del Corso:

Il corso dedicato a tutte le professioni sanitarie, si terrà in presenza presso sala conferenze V livello PO Chieti. Per ogni sessione formativa è prevista la partecipazione di 80 operatori sanitari per Presidio Ospedaliero.

DATE:
3 giugno 2026
28 ottobre 2026
19 novembre 2026